

Avis aux personnes intéressées

Régie de l'énergie

Demande d'autorisation relative au projet Optimisation des systèmes clientèles (OSC) (R-3747-2010)

Objet de la demande

Hydro-Québec, dans ses activités de distribution d'électricité (le **Distributeur**), a déposé, le 22 octobre 2010, une demande à la Régie de l'énergie (la **Régie**) afin d'obtenir l'autorisation requise pour réaliser le projet OSC (le **Projet**).

Le Projet vise la mise à niveau ainsi que l'optimisation des composantes technologiques et fonctionnelles supportant la solution SIC. Ce projet doit permettre d'assurer la pérennité de la solution et d'optimiser certains processus associés aux services à la clientèle. Le coût total du Projet est de 68,3 M\$.

La demande est soumise en vertu de l'article 73 de la *Loi sur la Régie de l'énergie*.

Procédure d'examen de la demande

La Régie traitera cette demande sur dossier.

Les personnes intéressées pourront soumettre des observations écrites à la Régie et au Distributeur au plus tard le **28 janvier 2011 à 12 h**. Le Distributeur pourra répondre à ces observations au plus tard le **10 février 2011 à 12 h**. Le dossier sera alors pris en délibéré.

Les observations écrites doivent être conformes aux dispositions de l'article 10 du *Règlement sur la procédure de la Régie de l'énergie* dont le texte est accessible sur le site internet de la Régie ainsi qu'à son Centre de documentation.

Néanmoins, la Régie pourra, à la demande d'un intéressé, tenir une audience plus formelle dans la mesure où l'intéressé justifie son intérêt au présent dossier et l'avantage de procéder autrement. Une telle demande devra être présentée au plus tard le **17 décembre 2010 à 12h**.

Pour toute information, il est possible de communiquer avec la Régie par téléphone, par télécopieur ou par courrier électronique.

Le Secrétaire

Régie de l'énergie
800, place Victoria, bureau 2.55
Montréal (Québec) H4Z 1A2
Téléphone : 514 873-2452 ou sans frais 1 888-873-2452
Télécopieur : 514 873-2070
Courriel : greffe@regie-energie.qc.ca

Québec 

www.regie-energie.qc.ca