



Le 26 janvier 2011

**Par courriel et par messenger**

Me Véronique Dubois  
Secrétaire  
Régie de l'énergie  
800, Place Victoria, bureau 255  
Montréal, Québec  
H4Z 1A2

**Me Éric Fraser**  
Avocat

Hydro-Québec – Affaires juridiques  
4<sup>e</sup> étage  
75, boul. René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Tél. : (514) 289-2211, poste 3596  
Télééc. : (514) 289-5197  
C. élec. : fraser.eric@hydro.qc.ca

**OBJET :** Demande d'autorisation relative au projet d'optimisation des systèmes  
clientèle (OSC)  
Dossier Régie : R-3747-2010  
Notre dossier : R000373 FE

---

Chère consœur,

Veillez trouver ci-joint les réponses du Distributeur aux demandes de renseignements de la Régie et de l'ACEF de Québec. La réponse complète à la question 5.1 de la demande de renseignements de la Régie vous est transmise **sous pli confidentiel**. L'affidavit requis au soutien de cette ordonnance de confidentialité vous parviendra dans les prochains jours.

Nous vous prions d'agréer, chère consœur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

*(s) Éric Fraser*

**Éric Fraser**  
ÉF/js

p.j.

c.c.: ACEF de Québec