

ENGAGEMENT N° 6

**Référence :** E-6 (UC), Notes sténographiques du 8 septembre 2011, volume 2, page 141

**Demande :** « Fournir copie du nouvel avis de même que de l'ancien avis envoyés aux occupants d'un local. »

**Réponse :** L'avis transmis depuis décembre 2010 aux occupants d'un local vacant, soit après l'entrée en vigueur du document *Conditions de service et Tarif* approuvé par la décision D-2010-149 de la Régie de l'énergie, est fourni à l'annexe A.

L'avis transmis aux occupants d'un local vacant dont la décision D-2010-130 fait mention est fourni à l'annexe B.

Régie de l'énergie
DOSSIER: R-3752-2011
DÉPOSÉE EN AUDIENCE Phase 2
Date: 12/Sept/2011
Pièces n°: B-269





## AVIS IMPORTANT

Madame, Monsieur

Nos dossiers indiquent que nous fournissons présentement le service de gaz naturel à l'adresse de service ci-haut mentionnée, mais qu'il nous manque des renseignements concernant la personne responsable du compte.

**Si vous venez d'emménager, il est essentiel de nous fournir les renseignements requis.** En effet, selon les *Conditions de service et Tarif* approuvés par la Régie de l'énergie, vous êtes, à titre d'occupant, présumé avoir conclu un contrat avec Gaz Métro à partir du moment où vous avez commencé à occuper l'adresse de service indiquée ci-dessus et où nous livrons le gaz naturel mis à votre disposition.

**Si vous êtes le propriétaire et que le local est vacant, il est essentiel que vous communiquiez avec nous.** Selon les *Conditions de service et Tarif* approuvés par la Régie de l'énergie, à titre de propriétaire de l'immeuble où est située l'adresse de service, vous êtes présumé avoir conclu un contrat avec Gaz Métro lorsque vous faites défaut de nous informer de vos intentions quant au service de gaz naturel.

Nous vous prions donc de nous communiquer les renseignements requis en remplissant et en nous retournant le formulaire joint à la présente, en utilisant le formulaire de changement d'adresse sur notre site Internet à [www.gazmetro.com/nouveaucient](http://www.gazmetro.com/nouveaucient), ou par téléphone aux numéros 514 598-3222 ou 1 800 361-4568.

Par ailleurs, si vous ne désirez pas utiliser nos services, veuillez nous en informer le plus rapidement possible afin que nous cessions la livraison de gaz naturel dans les plus brefs délais.

Pour plus de détails, n'hésitez pas à communiquer avec notre Service à la clientèle aux mêmes numéros que ceux mentionnés ci-dessus; un de nos représentants se fera un plaisir de vous aider.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous prions d'accepter nos cordiales salutations.

Lyne Lalonde  
Directrice  
Services à la clientèle



## IMPORTANT NOTICE

Dear Madam or Sir

Our files indicate that we are providing natural gas at the service address mentioned above, but we are missing details about the person responsible for the account.

**If you have recently moved in, it is essential that you provide us with the required information.** In fact, according to the *Conditions of Natural Gas Service and Tariff* approved by the Régie de l'énergie, as occupant, you are deemed to have entered into a contract with Gaz Métro when you start to occupy the service address, indicated above, where the natural gas is made available to you.

**If you are the owner and the premises are vacant, it is essential that you communicate with us.** According to the *Conditions of Natural Gas Service and Tariff* approved by the Régie de l'énergie, as owner of the building located at the service address, you are deemed to have entered into a contract with Gaz Métro if you fail to inform us of your intentions with respect to the natural gas service.

Please provide us with the required information by completing and returning the attached form, using the change of address form found on our internet site at [www.gazmetro.com/newcustomer](http://www.gazmetro.com/newcustomer), or by telephone using the following numbers: 514 598-3222 or 1 800 361-4568.

In addition, if you no longer wish to use our services, please inform us as soon as possible so that we can stop gas delivery promptly.

For additional information, please contact our Customer Service department at the aforementioned numbers; one of our representatives will be happy to help you.

Yours truly,

Lyne Lalonde  
Director  
Customer Service



## AVIS IMPORTANT

Madame, Monsieur

Nos dossiers indiquent que nous fournissons le service de gaz naturel à votre adresse mais qu'aucun client ne s'est inscrit. **Puisque vous venez d'emménager, il est essentiel de nous fournir les renseignements requis afin que nous activions votre compte.** Si vous ne désirez pas utiliser nos services, veuillez nous en aviser afin que nous cessions notre livraison de gaz naturel dans les plus brefs délais.

Veuillez nous faire parvenir les renseignements en utilisant le formulaire de changement d'adresse sur notre site Internet à [www.gazmetro.com](http://www.gazmetro.com), par téléphone aux numéros indiqués ici-bas ou en remplissant le formulaire joint à cet envoi.

Peut-être est-ce la première fois que vous utilisez des appareils à gaz naturel dans votre habitation ou votre commerce? Dans ce cas, vous aurez vite fait de constater qu'il s'agit d'une source d'énergie à la hauteur de vos exigences. Le gaz naturel répond en tous points à vos besoins de confort et même davantage. En plus de vous fournir un chauffage propre et efficace, il vous permet d'utiliser des appareils performants, comme un foyer, une cuisinière et une sècheuse.

Des questions? N'hésitez pas à communiquer avec le Service à la clientèle en composant le 514 598-3222 ou 1 800 361-4568.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Lyne Lalonde  
Directrice  
Services à la clientèle



## IMPORTANT NOTICE

Dear Madam or Sir

Our files indicate that we provide a natural gas service at your address but no customer is registered. **Since you have recently moved in, it is essential that you provide us with the requested information so we may activate your account.** If you do not wish to use our services, please inform us so we may rapidly stop our natural gas distribution.

Please provide us with the information through our Website at [www.gazmetro.com](http://www.gazmetro.com), by phone at the numbers indicated below or by filling out the Change of Address Form here included.

It is possible that this is your first experience using gas appliances either in your home or business. In that case, you will quickly see that it is a source of energy that will meet your requirements. Natural gas will meet all of your comfort needs and more. In addition to providing clean and efficient heating, it allows you to use high-performance appliances such as a fireplace, a kitchen range and a dryer.

Questions? Do not hesitate to contact our Customer Services Department by calling 514 598-3222 or 1 800 361-4568.

We thank you for your cooperation.

Lyne Lalonde  
Director  
Customer Services