

Plan d'échantillonnage suggéré

Segments	Segments	Nombre de répondants	Marge d'erreur statistique ¹
Clientèle résidentielle	N'ayant pas reçu de service	100	±9,8 %
	Ayant reçu un service	200	±6,9 %
	Total résidentiel	300	±5,7 %
Clientèle commerciale	N'ayant pas reçu de service	100	± 9,8 % ²
	Ayant reçu un service	200	±6,9 %
	Total commercial	300	±5,7 %
Ensemble des répondants	N'ayant pas reçu de service	200	±6,9 %
	Ayant reçu un service	400	±4,9 %
	Total	600	±4,0 %

1 : avec un niveau de confiance de 95 %

Régie de l'énergie
DOSSIER: R-3758-2011
DÉPOSÉE EN AUDIENCE
Date: 7 NOVEMBRE 2011
Pièces n°: A-0024