

## Suggestions concernant le questionnaire de sondage

Énoncés tirés du questionnaire actuel	Suggestions
Dans l'ensemble, ces travaux ont été complétés à votre satisfaction et dans les délais raisonnables	Êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait du délai dans lequel l'équipe de Gazifère a complété le travail chez vous ?
	Dans l'ensemble, êtes vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait du service offert par l'équipe technique de Gazifère
Concernant maintenant votre facture, comment évaluez-vous la disposition et la clarté des informations qui vous y sont transmises ?	Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la clarté des informations qui sont présentés sur votre facture
Comment évaluez-vous la disponibilité et la flexibilité de nos équipes de service	Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la disponibilité de nos équipes de service ?
	Êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la flexibilité qu'a démontré notre équipe de service à répondre à votre demande.
Concernant l'appel que vous avez logé chez Gazifère, comment qualifiez-vous la qualité de l'accueil et la courtoisie de notre préposé lors de cet appel ?	Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la courtoisie de notre préposé lors de cet appel ?
	Êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la qualité de l'accueil que vous avez reçu chez Gazifère en général ?

Régie de l'énergie
DOSSIER: R-3758-2011
DÉPOSÉE EN AUDIENCE
Date: 7 NOVEMBRE 2011
Pièces n°: A-002.5