

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE 2010
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2010

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Janvier 2010	161	159	98.76%
Février 2010	118	118	100.00%
Mars 2010	113	113	100.00%
Avril 2010	99	96	96.97%
Mai 2010	139	139	100.00%
Juin 2010	102	102	100.00%
Juillet 2010	94	94	100.00%
Août 2010	92	89	96.74%
Septembre 2010	101	100	99.01%
Octobre 2010	165	163	98.79%
Novembre 2010	177	176	99.44%
Décembre 2010	182	178	97.80%
Total	1543	1527	98.96%