

**GAZIFERE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES 2010
RESULTATS AU 31 DECEMBRE 2010**

	Appels reçus	% Répondu	Temps moyen d'attente (secondes)	% Politique (30 sec)
Janvier	4,290	100%	30.00	88.61%
Février	3,752	100%	30.00	92.16%
Mars	4,480	100%	30.00	91.67%
Avril	3,750	100%	30.00	89.85%
Mai	4,215	100%	30.00	89.76%
Juin	3,859	100%	30.00	92.41%
Juillet	3,700	100%	30.00	91.08%
Août	4,029	100%	30.00	89.08%
Septembre	4,168	100%	30.00	91.92%
Octobre	4,104	100%	30.00	90.71%
Novembre	4,020	100%	30.00	93.79%
Décembre	3,539	100%	30.00	94.40%
TOTAL	47,906	100%	30.00	91.29%