

GAZIFÈRE INC.
ENGAGEMENT # 1
CAUSE TARIFAIRE 2012 – PHASE III

Engagement #1 : Fournir l'historique du nombre de paiements non honorés des 5 dernières années (demandé par l'ACEF de l'Outaouais).

Réponse à l'engagement #1:

Gazifère n'est pas en mesure de fournir le nombre de paiements non honorés des 5 dernières années puisque l'ancien système de facturation n'est plus disponible. Gazifère ne peut obtenir cette information avec un effort raisonnable pour les années précédant l'implantation du nouveau système de facturation.

Par contre, voici les données retirées du nouveau système de facturation qui a été implanté en septembre 2009 :

Septembre à décembre 2009 :	158 paiements non honorés
Janvier à décembre 2010 :	407 paiements non honorés
Janvier 2011 à ce jour :	320 paiements non honorés

Régie de l'énergie
DOSSIER: <i>R-3758-2011</i>
DÉPOSÉE EN AUDIENCE
Date: <i>8 NOVEMBRE 2011</i>
Pièces n°: <i>B-0167</i>

ORIGINAL : 2011-11-08

GI-34
DOCUMENT 2
PAGE 1 DE 1
REQUÊTE 3758-2011