RÉPONSE D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION

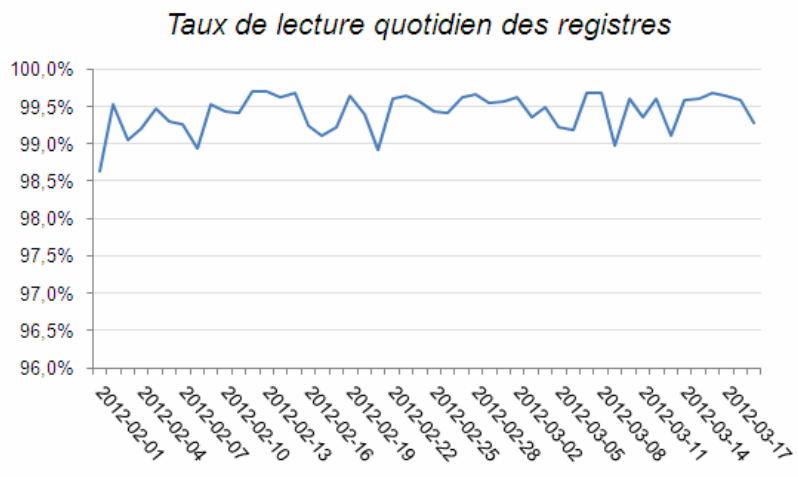
À L'ENGAGEMENT NUMÉRO 9

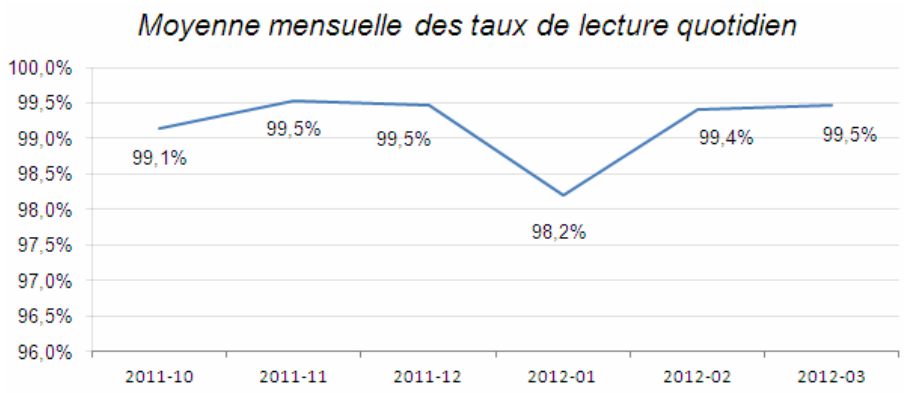
Engagement n° 9 :

Fournir un compendium des résultats de tous vos rapports hebdomadaires quant à la performance de tout le système à date et donner le statut d'avancement sur chacun de ces éléments-là (Demandé par la Régie)

Réponse à l'engagement n°9 :

Taux de lecture des registres pour facturation





Notes

(1) Janv. 2012 : Essais techniques infructueux (perte partielle des radios) suivi d'un retour à la normale.

Définitions :

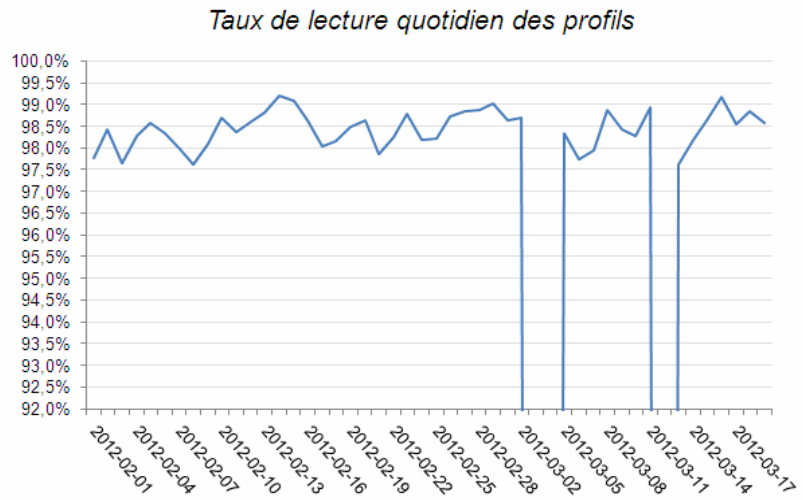
Registre

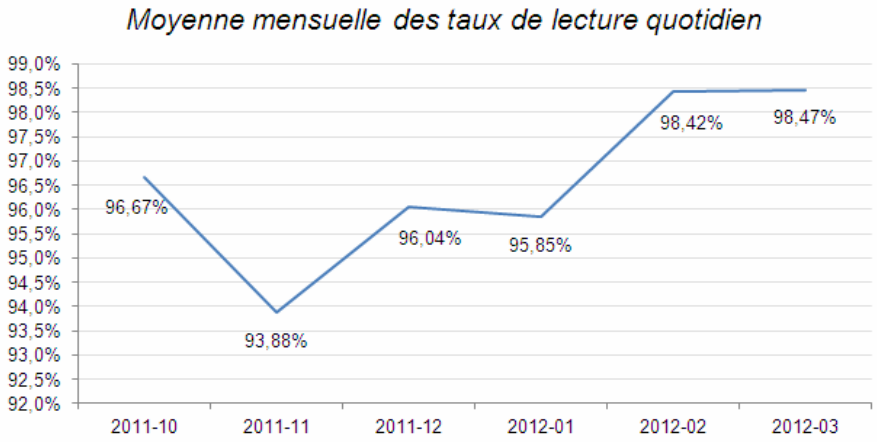
Bloc de mémoire dans un compteur où est enregistrée électroniquement la valeur d'une grandeur mesurée.

Taux de lecture

Nombre de registres reçus divisé par le nombre de registres à recevoir.

Taux de lecture des profils





Notes

(1) 3 et 4 mars : Essais de robustesse TI

(2) 11 mars : Anomalie liée au changement d'heure - En cours de résolution.

Définitions :

Profil

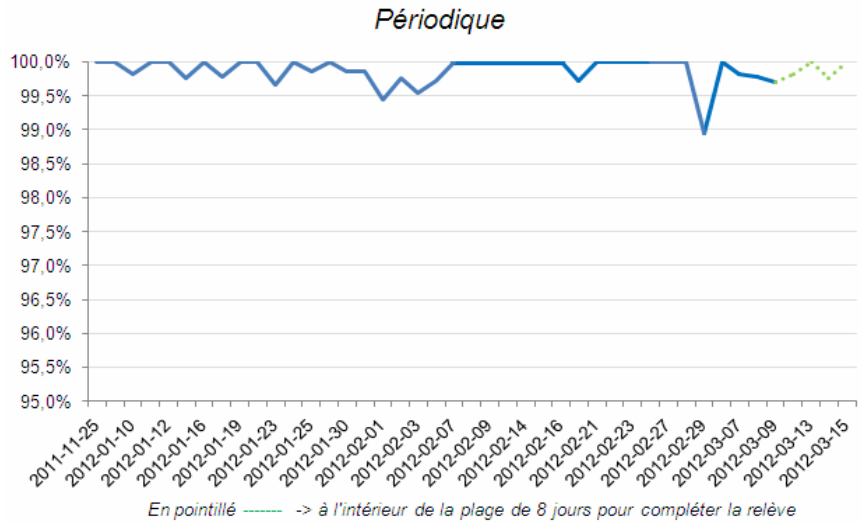
Ensemble de données de la période d'intégration continue enregistrées en temps réel (date/heure/minute/seconde). Les profils sont accumulés dans le compteur et transmis à Hydro-Québec (6 transmissions par jour).

Taux de lecture des profils

Nombre de profils complets (*) reçus divisé par le nombre de profils à recevoir.

(*) La récupération automatisée des profils incomplets est inactive pour la durée des projets pilotes.

Taux de relève IMA (pour facturation de l'énergie seulement)



Taux de relève cumulatif	Relève IMA	Tolérance	Relève manuelle 2011	
Périodiques :	99,9%	-5 +8 jours	91,0%	
Emménagements / déménagements :	98,9%	0 jours	10,0%	(*)

(*) Inclus relève manuelle et auto relève par les abonnés.

Définitions :

Ordre de relève

Ordre de relever la consommation sur un compteur pour fins de facturation. Un ordre est accompagné d'une date cible pour réaliser la relève.

Taux de relève

Nombre d'ordres de relève effectués divisé par le nombre d'ordres de relève à faire.

Emménagements / déménagements

Ordres de relève ad hoc suite à un emménagement ou à un déménagement (changement d'abonné).

Tolérance

Indique la plage de temps pour réaliser la relève en termes de nombre de jours avant et après la date cible.

Périodiques

Ordres de relève de type périodique et récurrent (bimestrielle pour les abonnés résidentiels).

SUIVI QUOTIDIEN ENVOYÉ PAR COURRIEL :

Envoyé : Fri Mar 23 06:07:32 2012
Objet : Evaluation performance 2012-03-22

SLA numbers not met:
None - Today is a good day in Mansonville :) .
None - Today is a good day in Boucherville :) .

Boucherville Pilot Qualification (999)

Run Time : 2012-03-23 06:04:58
Statistic Date : 2012-03-22

Initial EP Population : 5691
Baseline for total daily stats : 5685

Performance Indicators

Register Reads : 99,75%
LP Reads(received/expected) :

Day	%	Rec / Exp
2012-03-22	99,62	708214 / 710880
2012-03-21	99,53	707520 / 710880
2012-03-20	99,55	707706 / 710880
2012-03-19	99,54	707635 / 710880
2012-03-18	99,57	707843 / 710880

Focus AX

Register Reads : 99,92%
LP Reads(received/expected) :

Day	%	Rec / Exp
2012-03-22	99,87	462603 / 463200
2012-03-21	99,83	462410 / 463200
2012-03-20	99,88	462646 / 463200
2012-03-19	99,83	462417 / 463200
2012-03-18	99,77	462121 / 463200

S4e

Register Reads : 98,84%
LP Reads(received/expected) :

Day	%	Rec / Exp
2012-03-22	99,16	245611 / 247680
2012-03-21	98,96	245110 / 247680
2012-03-20	98,94	245060 / 247680
2012-03-19	99,01	245218 / 247680
2012-03-18	99,21	245722 / 247680

Mansonville Pilot Qualification (998)

Run Time : 2012-03-23 06:04:58
Statistic Date : 2012-03-22

Initial EP Population : 1752
Baseline for total daily stats : 1742

Performance Indicators

Register Reads : 99,94%
LP Reads(received/expected) :

Day	%	Rec / Exp
2012-03-22	99,91	182811 / 182976
2012-03-21	99,76	182540 / 182976
2012-03-20	97,95	179225 / 182976
2012-03-19	99,88	182757 / 182976
2012-03-18	99,87	182735 / 182976

Focus AX

Register Reads : 99,94%
LP Reads(received/expected) :

Day	%	Rec / Exp
2012-03-22	99,9	159195 / 159360
2012-03-21	99,89	159192 / 159360
2012-03-20	98,02	156204 / 159360
2012-03-19	99,93	159253 / 159360
2012-03-18	99,87	159151 / 159360

S4e

Register Reads : 100%
LP Reads(received/expected) :

Day	%	Rec / Exp
2012-03-22	100	23616 / 23616
2012-03-21	98,87	23348 / 23616
2012-03-20	97,48	23021 / 23616
2012-03-19	99,53	23504 / 23616
2012-03-18	99,86	23584 / 23616