

**RÉPONSE D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION
À L'ENGAGEMENT NUMÉRO 9**

Engagement n° 9:

Concilier les informations fournies aux pièces B-031 (HQD-7, Document 7) page 12; B-067 (HQD-14, Document 1.2) page 79; et B-104 (HQD-14, Document 1.3) pages 32 et 33 concernant les informations relatives aux technologies de l'information, service de développement, quant au nombre d'heures facturées et quant aux faits, est-ce qu'il s'agit d'une décroissance ou d'une croissance dans les faits; et expliquer la différence entre les deux années, 367 400 et 490 100 heures (demandé par la Régie)

Réponse à l'engagement n° 9:

Tel qu'expliqué en réponse à la question 14.1 de la demande de renseignements numéro 2 de la Régie à la pièce HQD-14, Document 1.3, le volume de 367 400 heures pour les services de développement présenté pour l'année de base 2011 correspond dans les faits au volume de l'année témoin 2011 dont la quote-part des revenus de la direction principale Technologies de l'information en provenance du Distributeur était de 153,3 M\$ pour l'année témoin.

À la pièce HQD-7, Document 7, page 9, du présent dossier, le Distributeur a estimé à 186,9 M\$ la quote-part des revenus pour cette même direction pour l'année de base 2011. Tel qu'expliqué en réponse à la question 97.1 de la demande de renseignements numéro 1 de la Régie à la pièce HQD-14, Document 1.2, l'augmentation de 33,6 M\$ par rapport à la prévision de l'année témoin 2011 est principalement attribuable à l'ajout des projets Optimisation des systèmes clientèles (OSC) pour 36 M\$ et Lecture à distance (LAD) pour 12 M\$. Compte tenu de l'ajout de ces deux projets, le Distributeur peut confirmer que les heures pour l'année de base 2011 auraient été supérieures aux 367 400 heures de l'année témoin 2011.

En réponse à la question 14.1 de la demande de renseignements numéro 2 de la Régie à la pièce HQD-14, Document 1.3, il a en outre été mentionné que la détermination des volumes en fonction des produits plutôt qu'en fonction des directions ne serait disponible que pour les années subséquentes à 2011. Par conséquent, le volume pour l'année de base 2011 selon les nouvelles bases de facturation n'est pas disponible.

Selon la pièce HQD-7, Document 7, page 10 du dossier R-3776-2011, la quote-part des revenus de la direction principale Technologies de l'information en provenance du Distributeur est estimée à 165,1 M\$ pour 2012, soit une diminution de 21,8 M\$ par rapport à l'année de base 2011. Cette baisse est essentiellement attribuable au projet OSC qui diminue de 19,6 M\$ entre ces deux années passant de 36,4 M\$ à 16,8 M\$, tel qu'expliqué en réponse à la question 14.1 de la demande de renseignements numéro 2 de la Régie à la pièce HQD-14, Document 1.3.

Le projet OSC est inclus dans les produits Services de développement en 2012 dont le volume des heures pour l'année témoin s'élève à 490 100 heures.

Compte tenu de la diminution de 19,6 M\$ de la quote-part des revenus en provenance du Distributeur pour les Services de développement entre l'année de base 2011 et l'année témoin 2012, le Distributeur confirme que le volume des heures entre ces deux années baisse. Cependant, il est dans l'impossibilité de fournir précisément l'ampleur de cette baisse.