

**GAZIFÈRE INC.**  
**SOMMAIRE EXÉCUTIF SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS**  
**FERMETURE DES LIVRES 2011**

1 Les résultats financiers des activités réglementées de Gazifère pour l'exercice terminé le  
2 31 décembre 2011 ont été supérieurs au rendement autorisé par la Régie dans le cadre de la  
3 demande tarifaire 2011.

4  
5 En effet, Gazifère a réalisé un bénéfice net réglementé de 3 039 998\$ (voir GI-6, document 1, page  
6 1 de 2, ligne 11). Le rendement autorisé sur l'avoir de l'actionnaire au taux de rendement de  
7 9,10 %, tel qu'approuvé par la Régie dans sa décision D-2010-147, se chiffre à 2 803 612\$ (voir  
8 GI-6, document 1, page 1 de 2, ligne 13). L'excédent de rendement se chiffre donc à 236 386\$  
9 après impôts ou 330 148\$ avant impôts.

10  
11 Pour l'année financière terminée le 31 décembre 2011, le pourcentage global de réalisation des  
12 indices de qualité de service se chiffre à 96,73% (voir GI-5, document 1). Ce pourcentage  
13 correspond à la moyenne pondérée des pourcentages de réalisation de chaque indice mesurant la  
14 qualité de service de Gazifère. Ceux-ci comprennent les 5 indices de qualité de service, tels  
15 qu'autorisés par la Régie dans sa décision D-2010-112. Comme la performance globale de Gazifère  
16 est supérieure à 90%, Gazifère peut donc partager l'excédent de rendement selon le mécanisme de  
17 partage approuvé par la Régie dans sa décision D-2010-112. L'actionnaire de Gazifère est alors en  
18 droit de conserver la somme de 247 611\$ de l'excédent de rendement, le solde de 82 537\$ devant  
19 être remboursé aux clients dans le cadre de la demande tarifaire 2013 (GI-6, document 1, page 1 de  
20 2, ligne 40).

21  
22 Tel que demandé par la Régie dans sa décision D-2011-186, Gazifère dépose un suivi détaillé de  
23 l'ensemble des coûts lié à la réglementation, comme pièce GI-2, document 1.5.

24  
25 Dans sa décision D-2010-112, la Régie demande à Gazifère de déposer une analyse des causes du  
26 gaz naturel perdu lorsque le taux constaté en fin d'année dépasse 1% et demande que cette preuve  
27 comprenne également les actions prévues par le distributeur pour maintenir le taux de gaz naturel  
28 perdu en deçà du seuil de 1%. Comme le gaz naturel perdu pour l'année témoin 2011 se chiffre à

**GAZIFÈRE INC.**  
**SOMMAIRE EXÉCUTIF SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS**  
**FERMETURE DES LIVRES 2011**

1 1,33% (voir GI-3, document 1.2.1), Gazifère donne suite à cette demande en fournissant les  
2 explications retrouvées à la pièce GI-3, document 1.2.2.

3  
4 De plus, Gazifère dépose un suivi des charges d'exploitation du système CIS tel que demandé par la  
5 Régie dans sa décision D-2011-105. Veuillez vous référer à la pièce GI-7, document 1, pour plus  
6 de détails à cet égard. Gazifère demande à la Régie à mettre fin au suivi de ce projet.

7  
8 Gazifère dépose également le suivi du projet de renforcement du Chemin Pink que l'on retrouve à la  
9 pièce GI-7, document 2 et document 2.1.

10  
11 Dans le cadre de sa décision D-2011-186, la Régie demande à Gazifère de mettre en place son  
12 nouveau sondage de satisfaction de la clientèle dans les meilleurs délais et de présenter les premiers  
13 résultats lors de son prochain dossier de fermeture réglementaire des livres. Gazifère tient à préciser  
14 à la Régie que le nouveau questionnaire a été utilisé pour compléter la première vague du sondage  
15 de satisfaction de la clientèle de l'année témoin 2012. Voici les résultats de cette première vague tel  
16 que demandé par la Régie :

17

Segment	Segments	Nombre de répondants	Pourcentage obtenu
Clientèle résidentielle	N'ayant pas reçu de service	24	97,2%
	Ayant reçu un service	24	96,1%
	Total	48	
	Résultat pondéré clientèle résidentielle	$((24*97,2\%) + (24*96,1\%))/48$	96,6% pondéré résidentiel

18  
19  
20

Segment	Segments	Nombre de répondants	Pourcentage obtenu
Clientèle CII	N'ayant pas reçu de service	23	94,1%
	Ayant reçu un service	21	86,1%
	Total	44	
	Résultat pondéré clientèle CII	$((23*94,1\%) + (21*86,1\%))/44$	90,3% pondéré CII

**GAZIFÈRE INC.**  
**SOMMAIRE EXÉCUTIF SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS**  
**FERMETURE DES LIVRES 2011**

Segments	Nombre de clients moyen	Pourcentage obtenu
Résidentiel	34 796	96,6%
CII	3 121	90,3%
Total	37 917	
Résultat pondéré final ((34 796*96,6%) + (3121*90,3%))/37 917		96,1%

- 1 Les pièces déposées dans le cadre de la fermeture des livres 2011 fournissent les explications
- 2 permettant de mieux évaluer les résultats financiers de Gazifère pour l'année financière 2011.