

GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE EXÉCUTIF SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS
FERMETURE DES LIVRES 2011

1 Les résultats financiers des activités réglementées de Gazifère pour l'exercice terminé le
2 31 décembre 2011 ont été supérieurs au rendement autorisé par la Régie dans le cadre de la
3 demande tarifaire 2011.

4
5 En effet, Gazifère a réalisé un bénéfice net réglementé de 3 130 877\$ (voir GI-6, document 1, page
6 1 de 2, ligne 11, révisé le 1^{er} juin 2012). Le rendement autorisé sur l'avoir de l'actionnaire au taux
7 de rendement de 9,10 %, tel qu'approuvé par la Régie dans sa décision D-2010-147, se chiffre à
8 2 803 403\$ (voir GI-6, document 1, page 1 de 2, ligne 13, révisé le 1^{er} juin 2012). L'excédent de
9 rendement se chiffre donc à 327 475\$ après impôts ou 457 368\$ avant impôts.

10
11 Pour l'année financière terminée le 31 décembre 2011, le pourcentage global de réalisation des
12 indices de qualité de service se chiffre à 96,73% (voir GI-5, document 1). Ce pourcentage
13 correspond à la moyenne pondérée des pourcentages de réalisation de chaque indice mesurant la
14 qualité de service de Gazifère. Ceux-ci comprennent les 5 indices de qualité de service, tels
15 qu'autorisés par la Régie dans sa décision D-2010-112. Comme la performance globale de Gazifère
16 est supérieure à 90%, Gazifère peut donc partager l'excédent de rendement selon le mécanisme de
17 partage approuvé par la Régie dans sa décision D-2010-112. L'actionnaire de Gazifère est alors en
18 droit de conserver la somme de 336 249\$ de l'excédent de rendement, le solde de 121 119\$ devant
19 être remboursé aux clients dans le cadre de la demande tarifaire 2013 (GI-6, document 1, page 1 de
20 2, ligne 40, révisé le 1^{er} juin 2012).

21
22 Tel que demandé par la Régie dans sa décision D-2011-186, Gazifère dépose un suivi détaillé de
23 l'ensemble des coûts lié à la réglementation, comme pièce GI-2, document 1.5.

24
25 Dans sa décision D-2010-112, la Régie demande à Gazifère de déposer une analyse des causes du
26 gaz naturel perdu lorsque le taux constaté en fin d'année dépasse 1% et demande que cette preuve
27 comprenne également les actions prévues par le distributeur pour maintenir le taux de gaz naturel
28 perdu en deçà du seuil de 1%. Comme le gaz naturel perdu pour l'année témoin 2011 se chiffre à

GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE EXÉCUTIF SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS
FERMETURE DES LIVRES 2011

1 1,33% (voir GI-3, document 1.2.1), Gazifère donne suite à cette demande en fournissant les
2 explications retrouvées à la pièce GI-3, document 1.2.2.

3
4 De plus, Gazifère dépose un suivi des charges d'exploitation du système CIS tel que demandé par la
5 Régie dans sa décision D-2011-105. Veuillez vous référer à la pièce GI-7, document 1, pour plus
6 de détails à cet égard. Gazifère demande à la Régie à mettre fin au suivi de ce projet.

7
8 Gazifère dépose également le suivi du projet de renforcement du Chemin Pink que l'on retrouve à la
9 pièce GI-7, document 2 et document 2.1.

10
11 Dans le cadre de sa décision D-2011-186, la Régie demande à Gazifère de mettre en place son
12 nouveau sondage de satisfaction de la clientèle dans les meilleurs délais et de présenter les premiers
13 résultats lors de son prochain dossier de fermeture réglementaire des livres. Gazifère tient à préciser
14 à la Régie que le nouveau questionnaire a été utilisé pour compléter la première vague du sondage
15 de satisfaction de la clientèle de l'année témoin 2012. Voici les résultats de cette première vague tel
16 que demandé par la Régie :

17

Segment	Segments	Nombre de répondants	Pourcentage obtenu
Clientèle résidentielle	N'ayant pas reçu de service	24	97,2%
	Ayant reçu un service	24	96,1%
	Total	48	
	Résultat pondéré clientèle résidentielle	$((24*97,2\%) + (24*96,1\%))/48$	96,6% pondéré résidentiel

18
19
20

Segment	Segments	Nombre de répondants	Pourcentage obtenu
Clientèle CII	N'ayant pas reçu de service	23	94,1%
	Ayant reçu un service	21	86,1%
	Total	44	
	Résultat pondéré clientèle CII	$((23*94,1\%) + (21*86,1\%))/44$	90,3% pondéré CII

GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE EXÉCUTIF SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS
FERMETURE DES LIVRES 2011

Segments	Nombre de clients moyen	Pourcentage obtenu
Résidentiel	34 796	96,6%
CII	3 121	90,3%
Total	37 917	
Résultat pondéré final ((34 796*96,6%) + (3121*90,3%))/37 917		96,1%

- 1 Les pièces déposées dans le cadre de la fermeture des livres 2011 fournissent les explications
- 2 permettant de mieux évaluer les résultats financiers de Gazifère pour l'année financière 2011.