

Aperçu

Nous comptons trois secteurs d'activité : pâte et papiers, distribution et soins personnels . En 2010, nos ventes se sont élevées à 5,9 milliards de dollars ; environ 83 % de nos ventes provenaient du secteur des pâte et papiers, environ 15 %, du secteur de distribution, et environ 2 % du secteur du bois. Domtar a conclu la transaction portant sur la vente de son secteur du bois le 30 juin 2010. L'acquisition d'Attends Healthcare, Inc. (soins personnels) a été complétée le 1er septembre 2011.

Pâte et Papiers

Nous sommes le plus grand fabricant et distributeur intégré de papier non couché sans pâte mécanique d'Amérique du Nord et le deuxième au monde quant à la capacité de production. Nous exploitons dix usines de pâtes et papiers (huit aux États-Unis et deux au Canada) qui possèdent une capacité de production annuelle d'environ 3,8 millions de tonnes courtes de papier non couché sans pâte mécanique. Environ 81 % de notre capacité de production de papier est située aux États-Unis et le reste, soit 19 %, au Canada. Nos exploitations de fabrication de papier s'appuient sur 15 centres de finition et de distribution, y compris un réseau de 11 installations situées à l'extérieur de nos usines de papier.

De plus, nous fabriquons de la pâte en sus de nos besoins internes et la vendons et nous achetons de la pâte à papier auprès de tiers, ce qui nous permet d'optimiser la logistique de notre capacité de fabrication de pâte tout en réduisant nos coûts de transport. Nous avons la capacité de vendre environ 1,5 million de tonnes métriques de pâte par année selon la conjoncture du marché. Environ 38 % de notre capacité de production de pâte commerciale provient des États-Unis et le reste, soit 62 %, provient du Canada. Nous produisons de la pâte commerciale à nos trois usines de pâte non intégrées situées à Kamloops, à Dryden et à Plymouth, de même qu'à nos usines de pâtes et papiers d'Espanola, d'Ashdown, de Hawesville et de Windsor.

Distribution

Notre secteur de distribution effectue l'achat, l'entreposage, la vente et la distribution de produits fabriqués par nous et par d'autres fabricants. Au nombre des produits figurent des papiers d'affaires, d'impression et d'édition et certains produits industriels. Ces produits sont vendus à une vaste clientèle diversifiée, qui comprend des imprimeurs commerciaux, des éditeurs, des entreprises de reprographie, des entreprises de catalogues et des détaillants, et des groupes institutionnels de petite, moyenne et grande envergure.

Notre secteur de distribution exerce leurs activités aux États-Unis et au Canada sous une seule et même bannière, Ariva. Ariva exerce ses activités dans le Nord-Est, dans la région du centre du littoral de l'Atlantique et dans le Midwest à partir de 18 centres situés aux États-Unis, dont 14 centres de distribution qui desservent des clients partout en Amérique du Nord. Le secteur canadien exerce ses activités depuis trois établissements en Ontario, deux au Québec et deux dans les provinces de l'Atlantique.

Soins personnels

Notre secteur des soins personnels fabrique et fournit une gamme complète de produits innovateurs de haute qualité pour adultes incontinents (« AI »). De plus, il distribue des débarbouillettes jetables qui sont principalement commercialisées sous la marque Attends®. L'entreprise exploite un établissement de 775 000 pieds carrés abritant 9 chaînes de production ainsi qu'un centre de distribution ultramoderne à Greenville en Caroline du Nord.

Nous sommes un des plus importants fournisseurs de produits AI sur le marché des hôpitaux (soins de courte durée) et des centres d'hébergement (soins de longue durée) en Amérique du Nord et nous occupons une place grandissante sur le marché des soins à domicile et dans les réseaux de vente au détail. Nous possédons une plate-forme de production souple et rentable, une expertise de pointe dans le domaine de la fabrication et une chaîne d'approvisionnement gérée de façon efficace. C'est ainsi que nous sommes en mesure d'offrir une gamme complète de produits de marque et sans marque de haute qualité aux clients de tous nos réseaux.

