

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 1 DE LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE (LA RÉGIE) RELATIVE À LA
DEMANDE D'ÉTABLISSEMENT DES TARIFS D'ÉLECTRICITÉ POUR L'ANNÉE TARIFAIRE 2013-
2014**

MODIFICATION AUX CONDITIONS DE SERVICE

Activités promotionnelles

1. Référence : Pièce C-OC-0008, page 11.

Préambule :

L'intervenante suggère au Distributeur de « mener parallèlement à ces activités promotionnelles un exercice de communication afin d'informer la clientèle des renseignements qui peuvent leur être demandés lors des activités promotionnelles. Par cet exercice, OC souhaite éviter que des fraudeurs profitent du fait que le Distributeur mène des activités promotionnelles pour obtenir des renseignements personnelles de la part des clients résidentiels. »

Demande :

1.1 Veuillez élaborer sur les craintes énoncées par l'intervenant qui permettraient à des fraudeurs d'obtenir des renseignements personnels sur les clients.