

**COMPLÉMENTS DE RÉPONSES  
D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION  
À LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 1  
DE LA CCÉG**



**Sujet 6**

**Référence**

- i. Suivi des résultats d'évaluation du PGÉE de Hydro-Québec dans ses activités de distribution. *Rapport d'évaluation du programme : Géothermie – Marché résidentiel (Périodes évaluées : Années 2007 à 2009)*

**Préambule**

Dans la référence (i), aux pages 5 et 6, l'Évaluateur du programme de géothermie affirme ce qui suit :

« Cette étude devrait permettre d'identifier les effets de distorsion (opportunisme) tout en se prononçant sur une méthode d'attribution des économies d'énergie entre les différents programmes de géothermie dont ont bénéficié les participants, c'est-à-dire celui d'HQD, de l'AEE et de l'OEE. Pour atteindre ce double objectif, on a considéré plusieurs variables mesurées auprès des participants qui sont importantes pour estimer l'opportunisme (planification des travaux, poids de la subvention dans la décision, comportement en l'absence de subvention et période d'installation) et le poids des organismes subventionnaires (importance relative des subventions, notoriété des programmes, crédibilité des organismes, sources d'information et motifs de choix de la géothermie). » (nos soulignés)

À la page 12 de la référence (i), l'Évaluateur du programme indique que :

« Le sondage téléphonique auprès des participants comporte un échantillon de 224 répondants obtenu après avoir appelé l'ensemble de la population, soit les 431 répondants potentiels ayant participé au programme d'HQD. »

L'Évaluateur affirme aussi que :

« Le sondage téléphonique auprès des non-participants (ensemble des ménages du Québec) comporte un échantillon de 699 répondants. »

Toujours à la page 12, il affirme également que :

« Le sondage téléphonique auprès des acteurs commerciaux comporte un échantillon de 78 répondants. »

À la page 13 de la référence (i), l'Évaluateur du programme affirme ce qui suit :

« Le calcul du taux d'opportunisme est très important, car il s'agit souvent d'un élément qui a un impact considérable sur le calcul des économies d'énergie du programme. L'approche que nous avons adoptée se base principalement sur

l'opinion exprimée par les participants en ce qui concerne ce qu'ils auraient en l'absence de programme. » (nos soulignés)

**Demandes**

- 6.1 Pouvez-vous préciser de quelle manière chacune des « variables importantes pour estimer l'opportunisme » a été considérée dans le calcul du taux d'opportunisme?

**Complément de réponse :**

**La méthodologie de calcul de l'opportunisme est décrite à la section 4.4 du rapport d'évaluation (référence i).**

- 6.2 Pouvez-vous préciser quand (de quelle date à quelle date) ces sondages téléphoniques ont été effectués pour chacun des trois groupes visés?
- a) Les participants
  - b) Les non-participants
  - c) Les acteurs commerciaux

**Complément de réponse :**

**Voir la réponse à la question 6.3.**

- 6.3 Dans l'échantillon des 224 répondants participants, pouvez-vous fournir le nombre de répondants pour chacune des régions administratives du Québec?

**Complément de réponse :**

**Le Distributeur ne dispose pas de cette information pour chacune des régions administratives.**

**Le Distributeur rappelle que l'évaluation du programme *Géothermie* a été réalisée par une firme externe. Cette firme utilise une méthodologie reconnue, en ce sens qu'elle suit les principes et les règles rattachés à ce type d'évaluation.**

**Les informations demandées par la CCEG se reflètent dans les résultats présentés dans le rapport d'évaluation (référence i) déposé à la Régie en avril 2011 pour examen administratif. Le Distributeur rappelle que le programme vise à promouvoir la géothermie sur l'ensemble du territoire et non seulement pour certaines régions ou tailles de résidences, par exemple.**

**Compléments de réponses à la demande de  
renseignements n°1 de la CCÉG**

---

**Les informations à la source du rapport d'évaluation sont du ressort de la firme responsable de ce rapport. Le Distributeur ne saurait les produire lui-même et débattre des résultats d'une évaluation réalisée par une tierce partie. De l'avis du Distributeur, il appartient à la CCEG de faire toutes les analyses nécessaires pour élaborer sa preuve.**

- 6.4 Suite à la ventilation de la demande précédente, et pour chacune des régions administratives, pouvez-vous préciser combien de répondants étaient dans :
- a) le segment des maisons neuves
  - b) le segment des maisons existantes

**Complément de réponse :**

**Voir la réponse à la question 6.3.**

- 6.5 Dans l'échantillon des 224 répondants participants, pour le segment des maisons existantes, pouvez-vous ventiler le nombre de participants en fonction du type d'équipement de chauffage utilisé avant l'installation d'un système géothermique?
- a) plinthe électrique
  - b) système central électrique
  - c) bi-énergie

**Complément de réponse :**

**Voir la réponse à la question 6.3.**

- 6.6 Dans l'échantillon des 224 répondants participants, pour le segment des maisons existantes, pouvez-vous ventiler le nombre de participants en fonction du type de système géothermique installé?
- a) système avec boucle de sol horizontale
  - b) système avec boucle de sol verticale
  - c) système avec boucle ouverte
  - d) système avec boucle fermée de lac
  - e) système à détente directe

**Complément de réponse :**

**Voir la réponse à la question 6.3.**

**Compléments de réponses à la demande de  
renseignements n°1 de la CCÉG**

---

- 6.7 Dans l'échantillon des 224 répondants participants, pour le segment des maisons neuves, pouvez-vous ventiler le nombre de participants en fonction du type de système géothermique installé?
- a) système avec boucle de sol horizontale
  - b) système avec boucle de sol verticale
  - c) système avec boucle ouverte
  - d) système avec boucle fermée de lac
  - e) système à détente directe

**Complément de réponse :**

**Voir la réponse à la question 6.3.**

- 6.8 Pouvez-vous préciser de quelle manière les résultats du sondage auprès des non-participants ont été utilisés pour déterminer le taux d'opportunisme?

**Complément de réponse :**

**Les résultats du sondage réalisé auprès des non-participants ne sont pas des intrants à l'évaluation du taux d'opportunisme.**

- 6.9 Pouvez-vous préciser de quelle manière les résultats du sondage auprès des acteurs commerciaux ont été utilisés pour déterminer le taux d'opportunisme?

**Complément de réponse :**

**Les résultats du sondage réalisé auprès des acteurs commerciaux ne sont pas des intrants à l'évaluation du taux d'opportunisme.**

- 6.10 Pouvez-vous nous dire de quelle manière le taux de bénévolat a été considéré dans l'évaluation du taux d'opportunisme?

**Complément de réponse :**

**Le taux de bénévolat n'entre pas dans le calcul du taux d'opportunisme. Le bénévolat s'applique aux non-participants.**

- 6.11 Dans l'approche utilisée pour calculer le taux d'opportunisme, outre l'opinion exprimée par les participants, pouvez-vous indiquer quelles autres variables ou éléments ont été considérés? Pouvez-vous indiquer

**Compléments de réponses à la demande de renseignements n°1 de la CCÉG**

également de quelle manière ces variables ou éléments ont été incorporés dans les calculs du taux d'opportunité?

**Complément de réponse :**

**Il n'y a pas d'autres variables ou éléments qui ont été utilisés pour calculer le taux d'opportunité.**

**Sujet 7**

**Référence**

- i. Suivi des résultats d'évaluation du PGÉE de Hydro-Québec dans ses activités de distribution. *Rapport d'évaluation du programme : Géothermie – Marché résidentiel (Périodes évaluées : Années 2007 à 2009)*

**Préambule**

Dans la référence (i), à la page 23, on retrouve le tableau suivant :

**Tableau 4-5 - Opportunisme – résultats**

	<b>Ensemble</b>
<b>Global</b>	<b>49 %</b>
OPP1 Prévu installer avant	59 %
OPP2 Importance des subventions	50 %
OPP3 Aurait fait installer le même système	43 %
OPP5 Aurait fait installer au même moment	46 %
<b>Maisons neuves</b>	<b>60 %</b>
<b>Bâtiments existants</b>	<b>34 %</b>
• Prix payé pour le système	
o Moins de 25 000 \$	38 %
o 25 001 \$ à 30 000 \$	46 %
o 30 001 \$ à 40 000 \$	50 %
o Plus de 40 000 \$	63 %
• Valeur de la maison	
o Moins de 200 000 \$	38 %
o 200 000 \$ à 299 999 \$	41 %
o 300 000 \$ à 399 999 \$	49 %
o 400 000 \$ à 499 999 \$	53 %
o 500 000 \$ ou plus	59 %

**Demandes**

- 7.1 Pour chacun des 16 taux d'opportunité présentés au tableau 4-5, pouvez-vous fournir la taille de l'échantillon, les écarts-types et les médianes?

**Complément de réponse :**

**Voir la réponse à la question 6.3.**

**De plus, le Distributeur précise que, contrairement à ce que pourrait laisser suggérer le tableau 4-5, les résultats selon le « Prix payé pour le système » et la « Valeur de la maison » visent l'ensemble des répondants et non uniquement les bâtiments existants.**

- 7.2 Pouvez-vous ventiler les taux d'opportunité pour chacune des questions (OPP1, OPP2, OPP3, OPP4) pour le segment des maisons neuves et pour le segment des bâtiments existants? Pouvez-vous aussi fournir la taille des échantillons, les écarts types et les médianes pour ces nouvelles valeurs?

**Complément de réponse :**

**Voir la réponse à la question 6.3.**

- 7.3 Dans le segment des bâtiments existants, pour chaque intervalle de prix payés pour le système et pour chaque intervalle de valeur de la maison, pouvez-vous fournir le nombre de répondants?

**Complément de réponse :**

**Voir la réponse à la question 6.3.**

- 7.4 Dans le segment des bâtiments existants, en regard du prix payé pour le système, pouvez-vous fournir une ventilation du nombre de répondants en fonction du type de système géothermique installé?
- a) système avec boucle de sol horizontale
  - b) système avec boucle de sol verticale
  - c) système avec boucle ouverte
  - d) système avec boucle fermée de lac
  - e) système à détente directe



**Complément de réponse :**

**Voir la réponse à la question 6.3.**

- 7.5 Le tableau 4-5 présente les résultats ventilés pour les bâtiments existants en regard du prix payé pour le système et de la valeur de la maison. Pouvez-vous préciser si une analyse ventilée a été effectuée pour le segment des maisons neuves et, le cas échéant, veuillez reprendre les demandes 7.3 et 7.4 pour ce segment de marché.

**Complément de réponse :**

**Voir la réponse à la question 7.1.**