

CURRICULUM VITAE

NOM : Nathalie Hamel

FONCTION : Directrice - Conduite des activités clientèle

Responsable de la prévision, de la planification et de la supervision des activités clientèle de même que l'optimisation des opérations clientèle et de la stratégie de crédit et gestion du risque de la division Distribution.

FORMATION : Baccalauréat en Commerce, Université McGill (1986)

EXPÉRIENCE :

HYDRO-QUÉBEC

Directrice - Conduite des activités clientèle
Vice-présidence – Clientèle
(2011 à ce jour)

Chef - Stratégie de crédit et gestion du risque
(2010 à 2011)

Chef - Crédit et recouvrement Sud du Québec
(2009 à 2010)

Chef - Recouvrement résidentiel Richelieu
(2008 à 2009)

Chef - Déploiement de la formation SIC
(2005 à 2008)

Chef - Invalidités et accidents de travail
(2002 à 2005)

Chargée d'équipe - Gestion des invalidités
(2001 à 2002)

Consultante - Qualité et support au changement
(1998 à 2001)

Conseillère - Commercialisation
(1997 à 1998)

