

Montréal, 6 novembre 2012

PAR COURRIEL, COURRIER ET SDE

Me Véronique Dubois  
Secrétaire de la Régie de l'énergie  
**Régie de l'énergie**  
Tour de la Bourse  
800, Place Victoria, bureau 255  
Montréal (Québec) H4Z 1A2

OBJET : R-3814-2012 : *HQD - Demande relative à l'établissement des tarifs d'électricité pour l'année tarifaire 2013-2014.*

---

Chère consœur,

Vous trouverez ci-joint les documents déposés en preuve, en date de ce jour, par l'ACEF de l'Outaouais, dans le cadre du dossier mentionné en rubrique :

- Critique de la proposition du Distributeur relative à la gestion du risque de crédit (HQD-11, doc.2), déposé par l'ACEF de l'Outaouais, 6 novembre 2012;
- The National Association of State Utility Consumer Advocates : *Opposing « full credit reporting » of payment histories on residential gas and electric accounts*; Resolution 2010-3, June 15, 2012;
- National Consumer Law Center, *Full Utility Credit Reporting : Risks to Low-Income Consumers*, July 2012;
- J. Allan & E. Damar, *L'insolvabilité des ménages au Canada*, Revue de la Banque du Canada, Hiver 2011-2012, pp.47 à 60;
- A. Crawford, *Quels facteurs expliquent les tendances observées dans l'évolution de la dette des ménages canadiens ?*, Revue de la Banque du Canada, Hiver 2011-2012, pp. 3 à 17;
- R. Chawla & S. Uppal, *L'endettement des ménages au Canada*, Statistique Canada, 23 mars 2012 ;
- Association canadienne de la paie : *Sondage de la Semaine nationale de la paie de 2012 auprès des employés*, août 2012;
- *Revue du système financier*, Banque du Canada, juin 2012, aux pp. 19 à 28 ;
- *Credit Reporting Customer Payment Data*, PERC, mars 2009.

Veillez agréer, chère consœur, l'expression de nos meilleures salutations.

**Me Stéphanie Lussier**

10127, rue d'Iberville  
Montréal (Québec), H2B 2T7  
Tél. : 514.761.0032  
Courriel : stephanie.lussier@sympatico.ca

cc: Me Éric Fraser (Hydro-Québec)