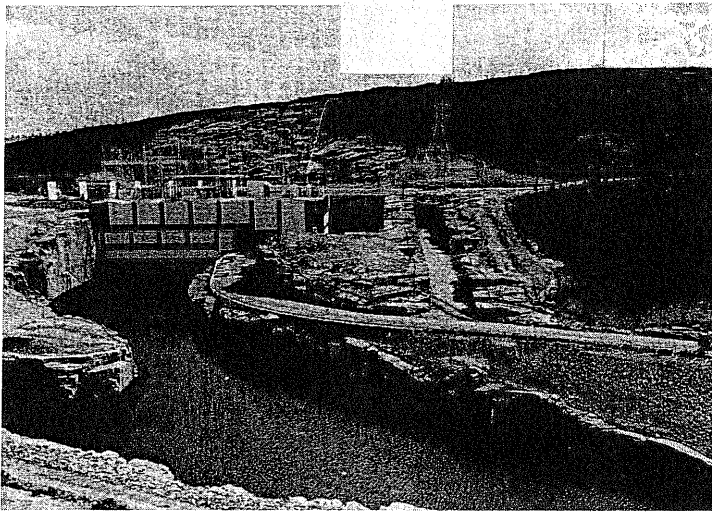


*Au cœur de
nos préoccupations : le client*

Régie de l'énergie
DOSSIER: R-3814-2012
DÉPOSÉE EN AUDIENCE
Date: 10 DÉCEMBRE 2012
Pièces n°: C-ACEFO-0021





*La mise en service
de la centrale
Brisay a augmenté
la capacité de
stockage de nos
réservoirs.*

Par ailleurs, en 1993, nous avons affecté 48 M\$ à nos différents programmes de formation, comparativement à 55 M\$ en 1992. Fidèles à notre engagement à fournir un service de qualité à nos clients, nous avons consacré près de 60 % de ces sommes à la formation du personnel dont les activités sont reliées au réseau et à la clientèle. Enfin, les mauvaises créances-abonnés ont été ramenées à 51 M\$ en 1993, comparativement à 65 M\$ en 1992. La charge est importante mais elle est en baisse pour la deuxième année consécutive, malgré un contexte économique encore difficile. Voilà qui atteste les efforts consacrés au recouvrement des comptes, dans le respect de notre engagement à réduire le taux des mauvaises créances, qui est d'ailleurs passé de 0,9 % en 1992 à 0,8 % en 1993.

ACHATS D'ÉLECTRICITÉ ET COMBUSTIBLE

Les achats d'électricité et les frais de combustible pour 1993 s'élèvent à 291 M\$, une baisse de 67 M\$ qui résulte de trois facteurs principaux.

Le plus important de ces facteurs demeure l'absence de mesures palliatives en 1993. Les apports d'eau naturels, bien qu'inférieurs à la moyenne, n'ont pas réduit de façon sensible nos stocks énergétiques. L'ajout d'un nouveau réservoir en amont

de la centrale de la Laforge-1 et la mise en service de ses deux premiers groupes ainsi que la mise en service de la centrale Brisay ont contribué à l'équilibre de la situation énergétique qui nous a évité le déploiement de mesures en 1993. Comparativement à 1992, c'est une économie de plus de 100 M\$ qui a été réalisée sur les achats d'électricité et les frais de combustible. La consommation moindre de mazout attribuable à la cessation du fonctionnement en continu de la centrale thermique de Tracy compte pour 20 % de cette économie. La majeure partie de la somme épargnée résulte donc de la suspension des achats d'énergie d'appoint, qui atteignaient plus de 80 M\$ en 1992.

Par ailleurs, les achats de puissance et d'énergie garanties se sont accrus de 22 M\$ par rapport à 1992, hausse dont plus de la moitié provient d'achats effectués auprès d'Alcan Aluminium. Ces achats, qui avaient débuté en novembre 1992, se sont poursuivis toute l'année 1993.

Enfin, l'équilibre énergétique et la capacité de stockage de nos réservoirs nous ont permis d'acheter de l'électricité à des prix avantageux pour la revendre et réaliser ainsi des revenus intéressants. Pour 1993, ces achats s'élèvent à 42 M\$. Ces opérations s'inscrivent dans le cadre des stratégies d'achat-revente à court terme visant à optimiser l'utilisation du réseau.