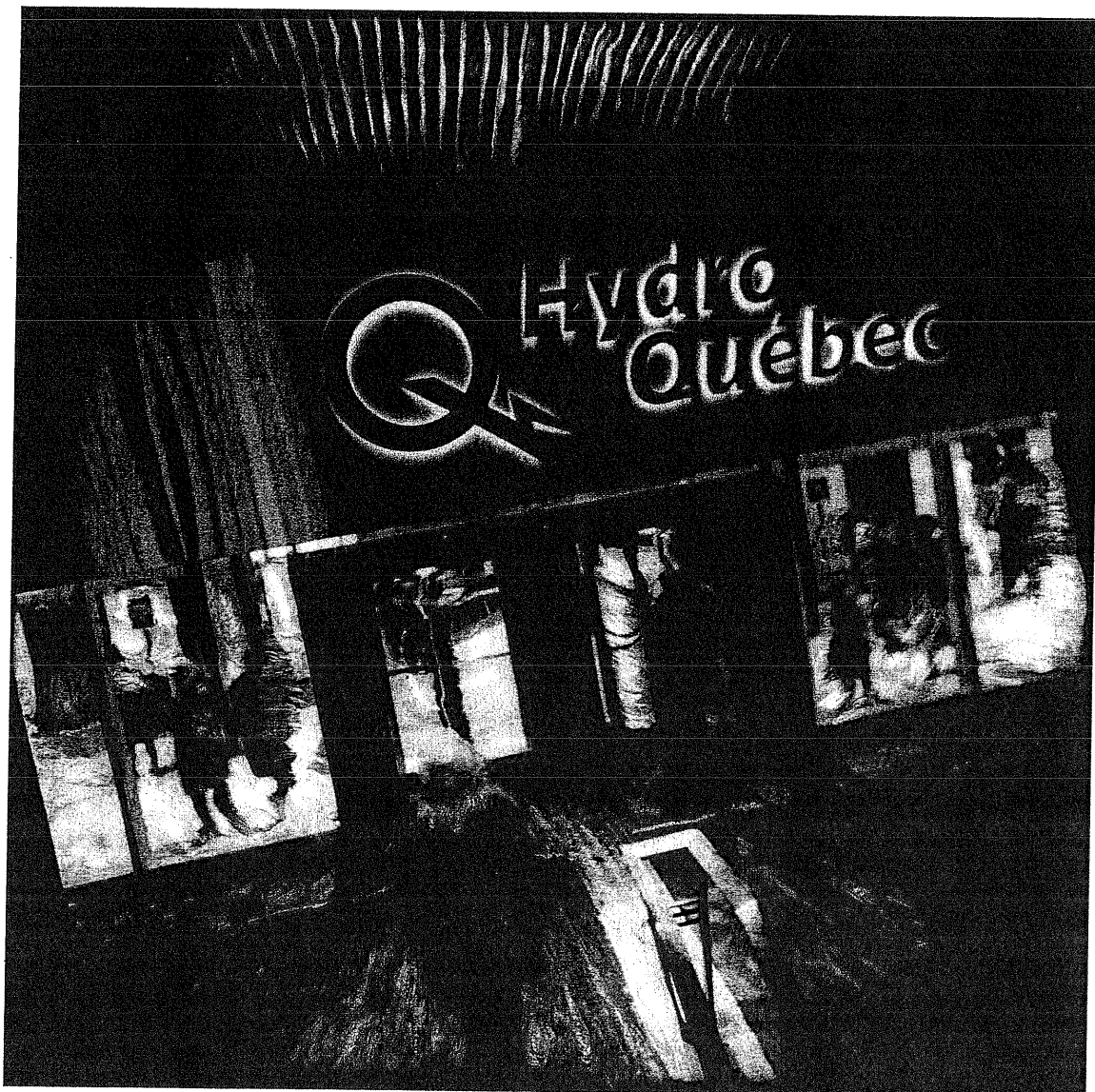


Rapport annuel 1994



Régie de l'énergie

DOSSIER: R-3814-2012

DÉPOSÉE EN AUDIENCE

Date: 10 DÉCEMBRE 2012

Pièces n°: C-ACEFO-0022

**Entretien et qualité du service (en M\$)**

	1994	1993
Entretien	405 \$	411 \$
Qualité du service	63	78
Total	<u>468 \$</u>	<u>489 \$</u>

En 1994, l'efficacité énergétique est demeurée au centre de nos préoccupations, même si les charges d'exploitation liées à cette activité sont de 13 M\$ inférieures à celles de 1993. Les investissements en immobilisations et les frais reportés se partagent 113 M\$. L'efficacité énergétique comporte trois volets d'intervention, soit l'utilisation de l'énergie, l'économie d'énergie et la gestion de l'énergie. (Pour plus d'information à ce sujet, voir les pages 11, 12 et 17 de la Revue de l'année.)

**Efficacité énergétique (en M\$)**

	1994	1993
Charges	37 \$	50 \$
Investissements		
Frais reportés	94	105
Immobilisations	19	14
Total	<u>150 \$</u>	<u>169 \$</u>

Par ailleurs, nous avons affecté cette année 49 M\$ à nos programmes de formation, comparativement à 48 M\$ en 1993. Dans la poursuite de notre objectif de qualité du service à la clientèle, nous avons consacré près de 60 % de cette somme à la formation du personnel dont les activités sont reliées à la gestion du réseau et au service à la clientèle.

Enfin, la charge de mauvaises créances-abonnés a été ramenée à 28 M\$ en 1994, comparativement à 51 M\$ en 1993. Cette amélioration de 23 M\$ témoigne des efforts soutenus que nous consacrons au recouvrement. Nous avons ainsi ramené le taux de nos mauvaises créances de 0,8 % en 1993 à 0,4 % en 1994.

**Achats d'électricité et combustible**

Les achats d'électricité et la charge de combustible s'élèvent à 293 M\$ au 31 décembre 1994 et se comparent aux 291 M\$ de 1993.

La mise en service des six premiers groupes de la centrale La Grande-1 et des quatre derniers groupes de la centrale Laforge-1 nous a permis d'augmenter notre marge de manœuvre relative à notre situation énergétique. Le fonctionnement en continu de la centrale thermique de Tracy n'a pas été nécessaire, et les charges liées au combustible se sont maintenues aux environs de 30 M\$ en 1994.

Statistiques d'exploitation

	(en millions de kilowattheures)	1994	1993	1992	1991	1990	Croissance annuelle moyenne (en %) 1994/1990
<b>Ventes d'électricité</b>							
Au Québec :							
domestique et agricole		49 437	49 282	49 221	46 250	46 993	1,3
général et institutionnel		28 315	28 358	28 176	28 264	28 314	-
industriel		56 580	54 646	49 766	48 087	46 009	5,3
autres		4 670	4 692	4 799	4 630	4 649	0,1
		<b>139 002</b>	<b>136 978</b>	<b>131 962</b>	<b>127 231</b>	<b>125 965</b>	<b>2,5</b>
Hors Québec :							
ventes régulières		8 759	9 865	10 691	9 423	8 752	-
ventes à court terme		10 405	5 256	1 900	392	451	-
		<b>19 164</b>	<b>15 121</b>	<b>12 591</b>	<b>9 815</b>	<b>9 203</b>	<b>20,1</b>
Ventes totales		<b>158 166</b>	<b>152 099</b>	<b>144 553</b>	<b>137 046</b>	<b>135 168</b>	<b>4,0</b>
<b>Produits des ventes d'électricité</b>							
	(en millions de dollars)						
Au Québec :							
domestique et agricole		2 866 \$	2 815 \$	2 744 \$	2 468 \$	2 334 \$	5,3
général et institutionnel		1 809	1 798	1 741	1 655	1 568	3,6
industriel		1 839	1 706	1 650	1 552	1 404	7,0
autres		226	233	247	231	215	1,3
		<b>6 740</b>	<b>6 552</b>	<b>6 382</b>	<b>5 906</b>	<b>5 521</b>	<b>5,1</b>
Hors Québec :							
ventes régulières		282	314	325	290	286	(0,4)
ventes à court terme		245	138	57	14	14	-
		<b>527</b>	<b>452</b>	<b>382</b>	<b>304</b>	<b>300</b>	<b>15,1</b>
Produits totaux des ventes		<b>7 267 \$</b>	<b>7 004 \$</b>	<b>6 764 \$</b>	<b>6 210 \$</b>	<b>5 821 \$</b>	<b>5,7</b>
<b>Nombre d'abonnements</b>							
	(au 31 décembre)						
Domestique et agricole		3 054 270	3 017 826	2 978 510	2 925 349	2 862 225	1,6
Général et institutionnel		271 317	269 640	269 815	269 735	268 200	0,3
Industriel		13 156	13 369	13 639	13 481	12 961	0,4
Autres		6 846	6 851	6 975	7 094	7 152	(1,1)
Total		<b>3 345 589</b>	<b>3 307 686</b>	<b>3 268 939</b>	<b>3 215 659</b>	<b>3 150 538</b>	<b>1,5</b>
<b>Évolution de l'effectif*</b>							
Permanent au 31 décembre		20 528	21 028	21 161	20 755	20 067	0,6
féminin		4 576	4 631	4 607	4 396	4 118	2,7
Temporaire (moyenne annuelle)		4 878	5 753	6 073	5 985	5 222	(1,7)

\* Ces chiffres excluent le personnel prêté aux filiales.