

Me Joséane Chrétien
Ligne directe: (514) 987-6699
Courriel: jchrétien@belleaulapointe.com

Le 28 novembre 2012

PAR SDE ET PAR MESSENGER

Me Véronique Dubois
Secrétaire de la Régie de l'énergie
RÉGIE DE L'ÉNERGIE
Tour de la Bourse C.P. 001
800, place Victoria, 2^e étage
Bureau 255
Montréal (Québec)
H4Z 1A2

**Objet : Demande relative à l'établissement des tarifs d'électricité pour l'année
tarifaire 2013-2014 / R-3814-2012
Documents mentionnés au mémoire d'OC
Notre dossier : 2474.017**

Chère consœur,

En vue de l'audition dans le dossier mentionné en rubrique, veuillez trouver ci-joint les documents invoqués au support du mémoire d'Option consommateurs qui seront également déposés par SDE à la Régie de l'énergie soit :

Annexe 1 : Marie VALLÉE, et Jacques ST-AMANT, « Le bon grain de l'ivraie : les scores de crédit et le filtrage automatisé des consommateurs canadiens », Option consommateurs, Montréal, 2004.

Annexe 2 : Geneviève GRENIER, « Des chiffres sur l'incalculable : l'utilisation des dossiers de crédit à des fins non financières », Option consommateurs, Montréal, mars 2009.

Annexe 3: John HOWAT, « *Full Utility Credit Reporting: Risks to Low income Consumers* », Décembre 2009

Annexe 4 : Rapport du suivi du bilan 2011 des dossiers d'ententes de paiement (clientèle résidentielle) pour lesquels le client a demandé la révision

Annexe 5 : Bilan 2008 des dossiers d'ententes de paiement pour lesquels le client a demandé la révision (clientèle résidentielle)

Annexe 6 : Maryse GUENETTE, « Le recouvrement des créances. Une technique dépassée? », Option consommateurs, juin 2008

Nous invitons les intervenants à consulter au besoin ces documents auprès du site de la Régie.

En espérant le tout conforme, veuillez agréer, chère consœur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

BELLEAU LAPOINTE, S.E.N.C.R.L.

(s) Joséane Chrétien

Joséane Chrétien
JC/cc

p.j.

c.c Me Éric Fraser, Hydro-Québec
Les intervenants (lettre par courriel seulement)