

CURRICULUM VITÆ

Dominique Gervais, avocate
Conseillère juridique chez Option consommateurs

TITRE PROFESSIONNEL

- Membre du Barreau du Québec depuis décembre 2004

FORMATION ACADEMIQUE

- École du Barreau du Québec (2002-2003)
- Baccalauréat en droit
Université du Québec à Montréal (1998 à 2002)

Régie de l'énergie
DOSSIER: R-3814-2012
DÉPOSÉE EN AUDIENCE
Date: 18 DÉCEMBRE 2012
Pièces n°: C-OC-0021

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Option Consommateurs

Fonction: Conseillère juridique – janvier 2010 à ce jour
Conseillère budgétaire – mars 2006 à janvier 2010

Description de tâches

Service juridique

- Répondre aux questions des consommateurs qui contactent l'organisme et les renseigner sur leurs droits et comment les faire valoir.
- Accompagner les consommateurs dans leurs démarches afin de faire respecter leurs droits
- Animer des sessions d'information sur la Loi sur la protection du consommateur
- Réalisation de projets de recherche sur différents sujets touchant le droit de la consommation – projet en cours : l'effet de justice privée des inscriptions aux dossiers de crédit
- Faire le suivi dans les différents dossiers de recours collectifs
- Effectuer des recherches jurisprudentielles et doctrinales
- Avis et opinions juridiques donnés dans le cadre de la gestion de l'organisme
- Donner des entrevues à différents médias écrits et électroniques sur des sujets touchant le domaine de la consommation

Service budgétaire

- Donner de l'information juridique et budgétaire aux consommateurs
- Accompagner les consommateurs dans leurs démarches afin de faire respecter leurs droits
- Négociation et médiation auprès des entreprises de services publics
- Consultation budgétaire individuelle
- Gestion d'un programme de petits prêts pour des personnes à faible revenu
- Animer des sessions d'information sur le budget, le crédit, l'endettement, la Loi sur la protection du consommateur et sur les institutions financières
- Participer à des projets de recherche sur différents sujets touchant le droit de la consommation
- Donner des entrevues à différents médias écrits et électroniques sur des sujets touchant le domaine de la consommation

Industrielle Alliance, assurances et services financiers

Date:	Juin 2005 à février 2006
Fonction:	Conseillère en sécurité financière

BELL CANADA (service juridique)

Date:	mai à novembre 2004
Fonction:	Stagiaire en droit (stage obligatoire du Barreau du Québec) au groupe litige

Description de tâches

- Litige en droit civil, principalement en responsabilité extra contractuelle
- Responsable de mes propres dossiers
- Procéder à l'analyse des dossiers
- Élaborer la théorie d'une cause
- Effectuer des recherches juridiques
- Rédiger des actes de procédures
- Rédiger des avis juridiques
- Rédiger différents documents juridiques
- Préparer des dossiers d'auditions
- Représentation devant les tribunaux
- Négociation de règlement hors cour