

**RAPPORT DE SUIVI SUR LES EXERCICES DE BALISAGE
ET PROJETS D'AMÉLIORATION OU DE CONFORMITÉ**

(suivi de la décision D-2013-106)

Lors du dossier tarifaire 2013 (R-3809-2012), premier dossier depuis de nombreuses années en mode « coût de service » pour Société en commandite Gaz Métro (« Gaz Métro »), la Régie de l'énergie (la « Régie ») se prononçait sur la pertinence des exercices de balisage effectués par Gaz Métro dans le cadre de son exploitation :

« [251] Néanmoins, l'information fournie par les exercices de balisage ciblés effectués par le distributeur peut certainement s'avérer utile pour apprécier les charges d'exploitation. »

Conséquemment, la Régie demandait ce qui suit :

« [252] Conséquemment, pour les prochains dossiers tarifaires, la Régie demande à Gaz Métro de déposer un suivi sur les exercices de balisage effectués, sur les pistes d'amélioration identifiées, le cas échéant, et sur les différents projets qui permettront des gains de productivité. »

L'annexe 1 du présent document recense les balisages effectués par Gaz Métro, les objectifs visés et fait état des initiatives qui en découlent. Ces balisages n'ont pas tous comme objectif premier de générer des économies qui peuvent être chiffrées. En effet, Gaz Métro effectue également des exercices de balisage afin de se comparer à d'autres en termes de sécurité du réseau et de son exploitation. Aussi, des exercices de balisage peuvent être effectués afin de vérifier le positionnement de Gaz Métro dans le marché, notamment au niveau des salaires et avantages sociaux de ses employés.

Le tableau de l'annexe 2 présente quant à lui une mise à jour des projets d'amélioration continue ou de conformité actuellement en cours chez Gaz Métro. Ce tableau s'inscrit en suivi de la réponse de Gaz Métro à l'engagement n° 8 déposée lors des audiences qui ont eu lieu sur le dossier tarifaire 2013 (R-3809-2012, B-0376, Gaz Métro-18, Document 15). Selon le cas, ces projets peuvent ou non résulter d'un exercice de balisage effectué par Gaz Métro.

Gaz Métro demande à la Régie de prendre acte de la réponse de Gaz Métro au suivi exigé par la décision D-2013-106 sur les exercices de balisage effectués, sur les pistes d'amélioration identifiées et sur les différents projets qui permettront des gains de productivité, et de s'en déclarer satisfaite.

Annexe 1 : Recensement des balisages effectués à Gaz Métro depuis octobre 2011

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Hydro-Québec Vidéotron L'Oréal STM	Balisage sur la structure organisationnelle du service des comptes à payer, sur l'organisation et les pratiques de travail, y compris les rôles et responsabilités du service et des employés et sur les technologies et les systèmes utilisés Valider nos pratiques actuelles et identifier des pistes d'amélioration tant au niveau des processus que nos outils et nos règles d'affaires (politiques/directives et procédures)	Gérer les comptes fournisseurs, clients	Ponctuelle	Analyse des résultats du balisage	En cours d'analyse	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
AGA	Balisage sur les pratiques des activités de la direction Services à la clientèle (productivité, coût de service) En raison de la réalisation du projet Héritage (implantation avril 2012) des efforts requis en période de postimplantation (2012-2013), il a été décidé de suspendre la réalisation du balisage annuel avec l'AGA. Ainsi, un prochain balisage sera fait au terme de l'exercice financier 2013-2014.	Gérer le centre de contact clients Gérer les comptes à recevoir (recouvrement/perception) Gérer la Facturation (incluant la relève de compteurs)	Annuelle	Identification des écarts et projet d'amélioration	Prévue pour 2013-2014	Aucune modification au budget	Exercice 2014-15
Sondage auprès de 4 entreprises (Fortis BC, Union Gas, Enbridge et IBM Bromont)	Balisage sur les programmes de formation en vigueur, sur le programme de certification des compétences (PCC) et sur l'utilisation d'un LMS (système de gestion des apprentissages)	Élaborer la formation et former le personnel	Ponctuelle	Analyse des résultats du balisage	En cours d'analyse	Aucune modification au budget	Exercice 2014-15

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Hydro-Québec – NAFA	Balisage sur les coûts d'opération d'une flotte de véhicules	Gérer la flotte	Aux 4 ans	Gaz Métro se compare favorablement aux autres entreprises	Terminée	Aucune modification au budget	
Ville de Trois-Rivières	Visite d'un atelier 5s+1 (standardisation poste de travail intégrant l'aspect santé & sécurité) Valider l'approche privilégiée par Gaz Métro dans le projet d'aménagement de postes de travail dans la zone de pneus et dans d'autres projets 5S	Gérer la flotte	Ponctuelle	Voir liste projets d'amélioration (annexe 2) : Aménagement de poste de travail zone des pneus	Projet	Gains de productivité	Septembre 2013
NAFA	Obtenir les horaires appliqués dans différentes organisations ayant des mécaniciens	Gérer la flotte	Ponctuelle	Déterminer la faisabilité d'intégrer de nouveaux horaires	Analyse prévue en 2013-2014	Aucune modification au budget	Exercice 2014-15
NAFA	Taux de véhicules de réserve : Identifier le taux de véhicule de réserve dans le parc	Gérer la flotte	Ponctuelle	Analyse du taux pour Gaz Métro et s'assurer de la pertinence de ce taux en regard des opérations de l'organisation	Analyse prévue en 2013-2014	Aucune modification au budget	Exercice 2014-15
Sondage auprès de plusieurs entreprises	Balisage sur l'encadrement de la conservation des documents de l'entreprise	Gérer les services légaux	Ponctuelle	Mettre à jour la directive sur la conservation des documents	Prévue 2013-2014	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
Visites d'entreprises (RONA, Robert Transport)	Visite de différents aménagements d'entrepôt et méthode de travail en lien avec le nouvel aménagement du Centre de distribution	Logistique et entreposage	Ponctuelle	Voir liste projets d'amélioration (annexe 2) : Agrandissement du Centre de distribution (CDD)	Projet déposé à la Régie	Aucune modification au budget	Mars 2014

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Deloitte	Leading practices in RFP process : Formations et consultations	Gérer le processus d'approvisionnement	Ponctuelle	Améliorer notre processus d'appel d'offres Réviser notre gabarit d'appel d'offres Mettre en place un Guide sur le processus d'appel d'offres	Terminée en 2011-12. Vigie depuis.	Aucune modification au budget	
Évaluation des programmes du PGEÉ	Balisages spécifiques effectués pour évaluer l'impact énergétique des programmes du PGEÉ. Programme de chauffe-eau sans réservoir http://www.regie-energie.qc.ca/audiences/Suivis/Suivi_PGEE_GM/GM_RapportPE113_22dec11.pdf Programme de chauffe-eau à efficacité intermédiaire http://www.regie-energie.qc.ca/audiences/Suivis/Suivi_PGEE_GM/GazMetro_ExamAdministratif2013_Evaluation-PE200_12dec12.pdf Programme de chauffe-eau à condensation http://www.regie-energie.qc.ca/audiences/Suivis/Suivi_PGEE_GM/GazMetro_ExamAdministratif2013-Evaluation-PE212_12dec12.pdf Programme infrarouge http://www.regie-energie.qc.ca/audiences/Suivis/Suivi_PGEE_GM/GazMetro_ExamAdministratif2013-Evaluation-PE215-PE217_12dec12.pdf	Gérer les programmes d'efficacité	Au 3 ans	Ajustement des paramètres permettant de rectifier les économies d'énergie attribuables aux programmes du PGEÉ	Terminée	Présenté à la Régie	

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Évaluation des programmes du PGEÉ	Balisages spécifiques effectués pour évaluer l'impact énergétique des programmes du PGEÉ. Les balisages seront intégrés aux 5 rapports d'évaluation des programmes qui seront déposés à la Régie à l'automne 2013.	Gérer les programmes d'efficacité	Au 3 ans	Ajustement des paramètres permettant de rectifier les économies d'énergie attribuables aux programmes du PGEÉ	Prévue 2013-2014	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
Évaluation des programmes du PGEÉ	Évaluation de la durée de vie des chauffe-eau sans réservoir. Preuve du PGEÉ au dossier tarifaire 2013, pages 36 et 37 (R-3809-2012, B-0364, Gaz Métro 13, Document 1)	Gérer les programmes d'efficacité	Ponctuelle	Démontrer à la Régie que la durée de vie des chauffe-eau sans réservoir est de 20 ans.	Terminée	Présenté à la Régie	
Balisage de la méthode de calcul du test de rentabilité TCTR	Comparaison de la méthode de calcul du test du coût total en ressources (TCTR) utilisé pour mesurer la rentabilité globale des programmes du PGEÉ (R-3809-2012, B-0364, Gaz Métro 13, Document 1)	Gérer les programmes d'efficacité	Ponctuelle	Réponse à un suivi de la Régie (la méthode utilisée était comparable à celles des autres distributeurs au Canada et en Californie).	Terminée	Présenté à la Régie	
Balisage sur les activités des distributeurs de la CGA en efficacité énergétique	Comparaison des activités, marchés couverts, sommes allouées, etc., en efficacité énergétique. Permet d'avoir un portrait global et certains indicateurs qui peuvent être comparés avec prudence.	Préparer la cause tarifaire. Gérer et mesurer les programmes de satisfaction clients	Ponctuelle	Permet d'adapter à moyen terme l'offre du PGEÉ	Prévue 2013-2014	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Entreprises les plus admirées au Québec selon Léger Marketing	<p>Étude de la firme externe Léger Marketing. Ce sondage présente les perceptions de la population générale envers différentes entreprises du Québec. L'étude inclut des indices de notoriété et d'appréciation. L'évolution des perceptions de la population envers Gaz Métro est mesurée et comparée avec d'autres entreprises.</p> <p>Permet d'évaluer l'impact des événements et des actions marketing de l'entreprise.</p>	Suivre la performance sectorielle de l'entreprise	Annuelle	Aucune spécifique	Terminée (exercice de positionnement)	Aucune modification au budget	
CROP 3SC/panorama	<p>Étude développée par CROP et disponible pour toute entreprise. Cette étude permet de mieux connaître les perceptions de la population envers notre image de marque. L'analyse compare différentes entreprises et leur évolution.</p> <p>Étude qui a permis de nourrir différent projets stratégiques tels que la campagne de positionnement et le plan stratégique.</p>	Suivre la performance sectorielle de l'entreprise	Ponctuelle	Aucune spécifique	Terminée (exercice de positionnement)	Aucune modification au budget	

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Conference Board	Taux de roulement dans les entreprises : Comparaison avec notre taux de roulement	Gérer le développement organisationnel	Annuelle	Gaz Métro se compare favorablement aux autres entreprises	Terminée	Aucune modification au budget	
Secor /KPMG	Indice de mobilisation d'entreprises québécoises : Comparaison de notre indice sur la mobilisation	Gérer le développement organisationnel	Au 2 ans	Analyse des résultats avec plans d'action par direction	Prévue 2013-2014	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
Ordre des conseillers en RH	La pratique de télétravail dans les entreprises, avec objectif d'obtenir des références pour développer une approche à l'interne	Gérer le développement organisationnel	Ponctuelle	Analyse des possibilités technologiques en cours (incluant des outils de collaboration et de télétravail)	En cours d'analyse	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
Towers Watson	Balisage sur les pratiques de rémunération des cadres de direction	Gérer la rémunération	Au 2 ans	S'assurer que notre politique de rémunération soit toujours valide. Identification des écarts et correction là où applicable	Automne 2013	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	Exercice 2013-14
Groupe de Rémunération de Montréal & firmes nationales de rémunération	Balisage sur le positionnement de la structure salariale des cadres Budgets d'augmentation de salaire pour l'année suivante	Gérer la rémunération	Annuelle	Résultat transmis au Comité ressources humaines du Conseil d'administration (CA)	Terminée	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Enbridge, Hydro-Québec, Genivar, Atco Gas, Saskenergy, Boralex, TCPL, SNC Lavalin, CIMA+	Balisage visant à positionner la valeur des postes de chargé de projets majeurs tant pour les aspects salaires que TS, prime d'éloignement, bonification etc.	Gérer la rémunération	Ponctuelle	Analyse en cours pour 2013-2014	En cours	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	Exercice 2013-14
Aon Hewitt / Towers Watson	Balisage sur l'évolution du coût de nos régimes d'assurances collectives par rapport aux tendances réelles observées auprès des clients de ces firmes	Gérer les avantages sociaux	Annuelle	Résultat transmis au Comité ressources humaines du CA dans le cadre du rapport annuel sur le suivi du coût des avantages sociaux	Terminée	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	
Union Gas, Enbridge, Bombardier, Ville de Montréal, Hydro-Québec, CN, Banque Nationale, Molson etc.	Balisage visant le positionnement de nos régimes d'avantages sociaux et retraite en matière de contenu, de coût, de mécanisme de contrôle, etc.	Gérer les avantages sociaux	Ponctuelle	Résultat transmis au CA	Terminée	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	
Ville de Montréal, CARRA, Enbridge, Union Gas, Via Rail, Desjardins, QIT, Hydro-Québec, Sûreté du Québec etc.	Balisage visant à comparer les régimes de retraite de Gaz Métro avec ceux offerts ailleurs	Gérer les avantages sociaux	Ponctuelle	Résultat transmis au CA	Terminée	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Ville de Montréal, Enbridge, Union Gas, Via Rail, Desjardins, QIT, Hydro-Québec, etc	Balisage visant à comparer les actions prises par ces entreprises pour assurer le maintien des régimes à prestations déterminées	Gérer les avantages sociaux	Ponctuelle	Résultat transmis au CA	Terminée	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	
Comparaison de la divulgation financière dans le rapport de gestion auprès de sociétés comparables	Balisage continuél auprès de sociétés comparables (Enbridge, Fortis, etc.) au niveau de la divulgation financière incluse dans le rapport de gestion (ex. : sections mesures financières non conformes aux PCGR du Canada, résultats sectoriels, résultats trimestriels, etc.)	Gérer les relations avec les investisseurs	Ponctuelle	Augmenter continuellement la qualité de notre divulgation financière incluse au rapport de gestion et s'assurer du respect des exigences réglementaires	En continu	Aucune modification au budget	
Sondage auprès d'utilités canadiennes et américaines ou revue de leurs rapports financiers	Balisage sur les conventions comptables réglementaires utilisées aux fins de l'établissement des tarifs Comparaison des conventions comptables réglementaires utilisées par Gaz Métro à celles utilisées par les utilités canadiennes et américaines sondées	Élaborer les politiques financières et comptables	Ponctuelle	Aucune spécifique	En continu	Aucune modification au budget	
Sondage auprès d'utilités canadiennes et américaines ou revue de leurs rapports financiers	Balisage sur la présentation de l'information financière dans les états financiers et les notes y afférents Comparaison de la divulgation effectuée par Gaz Métro à celle des utilités canadiennes et américaines sondées	Validation des états financiers consolidés	Ponctuelle	Aucune spécifique	En continu	Aucune modification au budget	

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Sondage auprès de 8 entreprises	Balisage sur certaines pratiques environnementales reliées à un Système de gestion environnementale (SGE)	Gérer la qualité et les processus	Ponctuelle	Réduire le suivi manuel des non-conformités afin de dégager du temps et augmenter l'efficacité Programmation TI requise, en cours d'évaluation. Les gains d'efficacité dégagent du temps, mais n'ont pas d'impact budgétaire.	Prévue 2013-2014	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
Visites d'entreprises (Réseau d'amélioration continue du Québec)	Visites d'entreprises québécoises associées au Réseau d'amélioration continue du Québec, qui présentent leur démarche d'amélioration continue. Partage d'expériences concrètes vécues ailleurs; Validation des outils et des méthodes de Gaz Métro	Gérer la qualité et les processus	Ponctuelle	Aucune spécifique	Terminée	Aucune modification au budget	
Bell Hydro-Québec	Balisage sur la méthodologie de détermination des coûts et de facturation des bris par les tiers Balisage effectué dans le cadre du projet d'amélioration « Révision facturation bris »	Gérer la qualité et les processus	Ponctuelle	Voir liste projets d'amélioration (annexe 2) : Révision de la grille de facturation des coûts bris par les tiers	Projet	Aucune modification au budget	Décembre 2013
CGA AGA	Profil des entreprises : Sommaire des différents indicateurs et statistiques utilisés par les membres CGA ou AGA Comparer les résultats de Gaz Métro avec ceux obtenus par d'autres opérateurs	Nombreux	Annuelle	Aucune spécifique	Terminée	Aucune modification au budget	

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
CGA	Problématique de qualité de raccords à souder en acier : Obtenir la liste de manufacturiers de raccords utilisés par les membres CGA	Réaliser les travaux d'amélioration et de développement du réseau	Ponctuelle (2011)	Sélection d'un nouveau fournisseur de raccords à souder en acier	Terminée	Baisse des coûts d'achat et diminution de la charge de travail de la main-d'œuvre	
CGA	Atelier de travail CGA «Best practice» : Méthode d'inspection non intrusive des équipements Comparaison des pratiques utilisées dans l'industrie et celles utilisées par Gaz Métro	Exécuter les programmes d'entretien préventif	Ponctuelle (2011)	Gaz Métro se compare favorablement avec les autres gazières	Terminée	Aucune modification au budget	
Urgence-Santé	Comparer les pratiques de répartition des activités d'entretien de réseau et d'intervention d'urgence aux employés sur la route (<i>par les commis des bureaux de contrôle</i>) à celles qui sont en place chez Urgence-Santé (<i>processus et organisation du travail</i>).	Répartition des tâches urgentes et non urgentes aux employés sur la route et support administratif	Ponctuelle	Bien qu'il existe des similitudes entre les 2 processus de répartition, cet exercice a permis de confirmer que les pratiques en place chez Gaz Métro sont les mieux adaptées aux besoins.	Terminée	Aucune modification au budget	
CGA	Groupe de travail CGA sur la gestion des actifs Développer la stratégie de la gestion des actifs et intégrité du réseau de Gaz Métro présentée à la Régie : Phase 1 au dossier R-3720-2010 (Gaz Métro-11, Document 1) Phase 2 au dossier R-3752-2011 (Gaz Métro-11, Document 1) Phase 3 au dossier R-3809-2012 (Gaz Métro-9, Document 1)	Développer et maintenir les programmes, les normes et les procédures	En continu	Stratégie développée en 3 phases et présentée et acceptée par la Régie de l'énergie	Processus d'amélioration continue en cours	Présenté à la Régie	

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
AGA	Atelier de travail AGA «Best practice» : Gestion des fuites Comparaison entre les meilleures pratiques et celles utilisées par Gaz Métro	Surveiller le réseau	Ponctuelle (2011)	Révision des méthodes de détection de fuites	Terminée	5 postes additionnels au PMO (voir Gaz Métro-11, Document 14, p. 5 de 7)	
AGA	Sommaire des différents indicateurs utilisés par les membres AGA, pour refléter la fiabilité du réseau Comparer les résultats de Gaz Métro avec celles obtenues par d'autres opérateurs	Opérer le réseau de distribution et de transmission, ULSR	Annuelle	Aucune	Terminée	Aucune modification au budget	
CGA	Balisage des procédures d'évacuation Étude sur les pratiques utilisées par les membres CGA	Gérer les urgences	Ponctuelle (2012)	Aucune Les pratiques de Gaz Métro s'alignent avec les meilleures pratiques de l'industrie	Terminée	Aucune modification au budget	
CGA	Risque de décharge électrique pendant le travail sur les canalisations en acier Étude sur les pratiques utilisées par les membres CGA	Développer et maintenir les programmes, les normes et les procédures	Ponctuelle (2012)	Des pistes d'amélioration ont été identifiées pour les méthodes de mise à la terre. La spécification technique est en cours de révision.	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
CGA	Balisage sur l'entreposage des conduites Étude sur les pratiques utilisées par les membres CGA	Développer et maintenir les programmes, les normes et les procédures	Ponctuelle (2012)	Des pistes d'amélioration ont été identifiées pour améliorer l'entreposage des conduites. La spécification technique a été révisée.	Terminée	Baisse du coût d'entreposage	

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
CGA AGA	Balisage sur la circulation des motoneiges dans la servitude Étude sur les pratiques utilisées par les membres CGA	Contrôler et surveiller le réseau et le stockage	Ponctuelle (2012)	Établir les critères à respecter pour obtenir la permission de circuler en motoneige sur les servitudes	Terminée	Aucune modification au budget	
CGA	Atelier de travail AGA «Best practice» : Évaluer les programmes de formation et qualification Comparer les meilleures pratiques de l'industrie avec celles de Gaz Métro et identifier des pistes d'amélioration	Élaborer la formation et former le personnel	Ponctuelle (2012)	Aucune Les pratiques de Gaz Métro s'alignent avec les meilleures pratiques de l'industrie	Terminée	Aucune modification au budget	
CGA	Groupe de travail CGA sur le croisement des égouts (« cross-bore ») Mettre en commun les expériences des autres compagnies canadiennes en matière de prévention des croisements des égouts	Développer et maintenir les programmes, les normes et les procédures	En continu	Développement du programme pour les croisements d'égouts	En cours	Augmentation de 380 000 \$ (voir Gaz Métro- 11, Document 15, p. 20 de 24)	Exercice 2013-14
CGA	Balisage sur l'utilisation de génératrice d'urgence au gaz naturel Vérifier si d'autres distributeurs gaziers installent des génératrices d'urgence et s'ils doivent démontrer la fiabilité du réseau gazier à leur organisme réglementaire	Développer et maintenir les programmes, les normes et les procédures	Ponctuelle (2013)	Aucune Les pratiques de Gaz Métro sont comparables à celles des autres compagnies	Terminée	Aucune modification au budget	
CGA	Balisage sur l'inspection des repères de canalisations Comparaison des pratiques des autres compagnies gazières en vue du développement d'un programme d'inspection des repères	Gérer les systèmes et données du réseau	Ponctuelle (2013)	Programme rédigé et en cours d'approbation	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
CGA	Balisage sur le programme de sensibilisation des riverains Obtenir des informations sur les programmes de sensibilisation des riverains des autres distributeurs gaziers	Développer et maintenir les programmes, les normes et les procédures	Ponctuelle (2013)	En cours d'analyse	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
CGA	Balisage sur le réseau de distribution de gaz naturel en aluminium Obtenir des informations sur les problématiques vécues par les distributeurs gaziers qui ont des conduites en aluminium	Réaliser les travaux d'amélioration et de développement du réseau	Ponctuelle (2013)	En cours d'analyse	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
CGA	Balisage sur les appareils et méthodes utilisés pour dégeler les équipements Obtenir des informations au sujet des équipements utilisés par les autres distributeurs gaziers	Développer et maintenir les programmes, les normes et les procédures	Ponctuelle (2013)	Un outil qui répond aux besoins de Gaz Métro a été identifié	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
CGA	Balisage sur les restrictions sur l'utilisation de canalisations en PE Étude sur les pratiques utilisées par les autres distributeurs gaziers	Développer et maintenir les programmes, les normes et les procédures	Ponctuelle (2013)	Aucune Les pratiques de Gaz Métro s'alignent avec les meilleures pratiques de l'industrie	Terminée	Aucune modification au budget	
CGA AGA	Balisage sur les largeurs des servitudes Étude sur la largeur de la servitude utilisée par les autres distributeurs gaziers	Estimer les projets d'amélioration et de développement du réseau	Ponctuelle (2013)	Les données serviront au processus d'acquisition des servitudes pour les projets futurs et aux négociations avec l'UPA pour justifier des servitudes plus larges	Terminée	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
CGA AGA	Balisage sur les pratiques utilisées pour exécuter la patrouille aérienne Identifier les écarts entre les pratiques utilisées dans l'industrie et celles utilisées par Gaz Métro	Exécuter les programmes d'entretien préventif	Ponctuelle (2013)	En cours d'analyse	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
CGA AGA	Balisage sur les pratiques utilisées pour exécuter le contrôle de la végétation Identifier les outils et les façons de faire employés par les autres compagnies gazières	Exécuter les programmes d'entretien préventif	Ponctuelle (2013)	En cours d'analyse	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
CGA AGA	Balisage sur les moyens utilisés pour gérer le gaz perdu/volé	Gérer la qualité du mesurage	Ponctuelle (2013)	Certaines pratiques utilisées dans l'industrie ont été incorporées dans un plan d'action afin de poursuivre nos démarches visant à réduire le vol de gaz	Plan d'action	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
CGA AGA	Balisage sur les façons de faire et les outils utilisés pour réaliser le design de postes	Estimer les projets d'amélioration et de développement du réseau	Ponctuelle (2013)	Demande de soumissions pour un logiciel de design spécialisé	En cours	Évaluation en cours : Achat d'un logiciel et gain de productivité	Exercice 2013-14
AGA	Balisage sur le programme de suivi des classes d'emplacement Obtenir des informations sur les programmes de suivi des classes d'emplacement des autres distributeurs gaziers	Développer et maintenir les programmes, les normes et les procédures	Ponctuelle (2013)	En cours d'analyse	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Émetteurs assujettis, SEDAR	Balisage des ressources humaines requises pour maintenir une qualité de service optimale	Gérer le secrétariat corporatif	Ponctuelle (2011)	Revue de la structure de gouvernance respectant les meilleures pratiques en matière de régie d'entreprise d'émetteurs assujettis	Terminée	Aucune modification au budget	
Émetteurs assujettis, SEDAR	Balisage quant à la divulgation des émetteurs assujettis dans la notice annuelle de GMi	Gérer le secrétariat corporatif	Annuelle	Rédaction de la notice annuelle de GMi (chaque année)	Terminée	Aucune modification au budget	
Émetteurs assujettis, SEDAR	Balisage quant aux meilleures pratiques des émetteurs assujettis en matière de régie d'entreprise	Gérer le secrétariat corporatif	Ponctuelle	Identification des écarts et modification des éléments de gouvernance de GMi pour tenir compte de changements législatifs et réglementaires	Terminée	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	
Émetteurs assujettis, SEDAR	Balisage quant aux meilleures pratiques des émetteurs assujettis en matière de régie d'entreprise	Gérer le secrétariat corporatif	Au 3 ans	Analyse en cours d'identification des écarts et de modification des éléments de gouvernance de GMi indépendamment de changements législatifs et réglementaires	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
Émetteurs assujettis, SEDAR	Balisage quant aux meilleures pratiques des émetteurs assujettis en matière de mandats du Conseil d'administration et des comités du Conseil	Gérer le secrétariat corporatif	Ponctuelle	Identification des écarts et Rédaction et modification des mandats de GMi pour tenir compte de changements survenus dans le fonctionnement du Conseil et des comités ou changements législatifs ou réglementaires	Terminée	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	

Source	Description	Fonction identifiée	Fréquence	Initiatives / Actions qui en découlent	État de l'initiative / Action	Impact projeté en \$ au budget 2014	Date de fin planifiée
Émetteurs assujettis, SEDAR	Balisage quant aux meilleures pratiques des émetteurs assujettis en matière de mandats du Conseil d'administration et des comités du Conseil	Gérer le secrétariat corporatif	Au 3 ans	Analyse en cours d'identification des écarts et modification des mandats indépendamment de changements législatifs et réglementaires	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
Émetteurs assujettis, SEDAR	Balisage quant aux meilleures pratiques des émetteurs assujettis en regard de politiques corporatives	Gérer le secrétariat corporatif	Ponctuelle	Identification des écarts et rédaction et modification des politiques de GMi pour tenir compte de changements survenus dans le fonctionnement de GMi ou de changements législatifs ou réglementaires	Terminée	Aucune modification au budget Exercice de positionnement	
Émetteurs assujettis, SEDAR	Balisage quant aux meilleures pratiques des émetteurs assujettis en regard de politiques corporatives	Gérer le secrétariat corporatif	Au 3 ans	Analyse en cours d'identification des écarts et rédaction et modification des politiques de GMi indépendamment de changements législatifs et réglementaires	En cours	Aucune modification au budget	Exercice 2013-14
Émetteurs assujettis, SEDAR	Balisage pour la rédaction du nouveau règlement intérieur n° 1 de GMi	Gérer le secrétariat corporatif	Ponctuelle	Rédaction du nouveau règlement intérieur no 1 de GMi	Terminée	Aucune modification au budget	
Émetteurs assujettis, SEDAR	Balisage pour la mise à jour du nouveau Guide de l'administrateur de GMi	Gérer le secrétariat corporatif	Ponctuelle	Mise à jour du Guide de l'administrateur de GMi	Terminée	Aucune modification au budget	

Annexe 2 : Projets d'amélioration ou de conformité

Nom du projet	Description	Direction	Type de projet	Date de fin planifiée	Objectif bénéfice annualisé \$ projeté (Voir Note 1)	Lien avec balisage
Communications internes - Intranet	Redéfinir la structure (Accessibilité, regroupement et arborescence des infos RH) de toute l'information et des contenus d'informations qui devraient se retrouver sur Intranet pour les divers programmes, régimes, services, avantages et privilèges offerts aux employés.	Soutien performance et mobilisation	Amélioration continue	avr-14	Aucun dans cette phase	
Optimisation des demandes de localisation	Revoir le processus de demandes de localisation à partir de la réception de l'appel jusqu'à la création de l'ordre de travail par la Géomatique.	Mesures d'urgence & BA zone ouest	Amélioration continue	déc-13	Gains de productivité en évaluation	
Révision de la grille de facturation des coûts bris par les tiers	S'assurer de couvrir l'ensemble des coûts reliés au bris par les tiers et s'assurer de la justesse des montants facturés. Mettre en place un processus annuel de révision des coûts facturés.	Contrôle corporatif et budget	Amélioration continue	déc-13	Augmentation entre 200 000 \$ et 400 000 \$ de la compensation pour les dommages subis découlant des bris par les tiers	oui
Programme d'apprentissage et de certification à la garde PMU (plan des mesures d'urgence)	Accompagner chacune des directions présentes au Comité directeur des mesures d'urgence dans l'élaboration de carnets d'apprentissage spécifiques à chaque rôle mesures d'urgence	Mesures d'urgence & BA zone ouest	Conformité	sept-13	Aucun	
Agrandissement du Centre de distribution (CDD)	Effectuer un aménagement au centre de distribution (CDD) dans le but d'augmenter la capacité d'entreposage, améliorer l'efficacité opérationnelle et la sécurité.	Relation entrepreneurs & Appro Biens & services	Amélioration continue	mars-14	Voir dossier R-3828-2012 Gaz Métro-1, Document 1	oui

Nom du projet	Description	Direction	Type de projet	Date de fin planifiée	Objectif bénéfice annualisé \$ projeté (Voir Note 1)	Lien avec balisage
Réaménagement des bureaux de Trois-Rivières à St-Maurice	Transférer les activités du bureau d'affaires de Trois-Rivières vers le bureau d'affaires St-Maurice (agrandissement entrepôt et rénovation des espaces bureaux à St-Maurice). L'analyse de sites alternatifs est exclue, car le site de Saint-Maurice a été choisi à la suite d'une analyse de scénarios d'emplacement. Une optimisation de l'espace est planifiée (5S).	Relation entrepreneurs & Appro Biens & services	Amélioration continue	oct-13	100 341 \$ (voir note 2)	
Aménagement de poste de travail zone des pneus	Effectuer un 5S dans l'atelier mécanique "changement de pneus" de la flotte des véhicules.	Relation entrepreneurs & Appro Biens & services	Amélioration continue	sept-13	Gains de productivité évalués à 46 h / an, égal à 10 % du temps consacré à l'activité	oui
Camions techniciens Acquisition (TA) et techniciens exploitation (TE)	Élaborer un nouveau standard d'aménagement pour les camions Transit et Inter des TA & TE.	Relation entrepreneurs & Appro Biens & services	Amélioration continue	déc-14	Gains de productivité en évaluation	
Gestion des rendez-vous reliés aux changements de compteurs dans le cadre du programme préventif de vérification de sceaux	Effectuer un diagnostic sur le processus actuel et identifier une solution viable pour l'entrée en vigueur des nouvelles règles de vérification de sceaux	Entretien du réseau & BA zone est	Conformité	sept-13	Aucun dans cette phase	
Analyse annuelle de la rentabilité globale <i>a posteriori</i> du plan de développement des ventes	Réviser le traitement de certaines données afin de réduire les efforts requis pour réaliser le dossier	Contrôle corporatif et budget	Amélioration continue	déc-13	Gains de productivité en évaluation	
Processus d'analyse des écarts des immobilisations (par	Améliorer le processus afin de réduire les étapes manuelles	Contrôle corporatif et budget	Amélioration continue	sept-14	Gains de productivité en évaluation	

Nom du projet	Description	Direction	Type de projet	Date de fin planifiée	Objectif bénéfice annualisé \$ projeté (Voir Note 1)	Lien avec balisage
groupe d'actifs et par projet)						
Processus d'approbation des demandes d'investissement des projets de développement du réseau	Améliorer le processus d'approbation des investissements en développement du réseau afin de devancer l'approbation d'un projet et ainsi diminuer les délais administratifs.	Contrôle corporatif et budget	Amélioration continue	févr-14	Gains de productivité en évaluation	
Processus entourant la gestion des supports de coûts pour les projets récurrents et non récurrents	Améliorer le processus d'approbation des demandes d'investissements pour les dépenses capitalisables en Installations générales afin d'éliminer les tâches sans valeur ajoutée.	Contrôle corporatif et budget	Amélioration continue	sept-13	Gains de productivité évalués à 45 h / an	
Optimisation du processus de consolidation trimestriel et annuel	Revoir en profondeur toutes les étapes du processus de consolidation afin d'améliorer l'efficacité du processus.	Contrôle corporatif et budget	Amélioration continue	sept-13	Délai de production de l'information réduit d'une journée	
Processus du système de consolidation	Automatiser davantage certaines analyses financières (calcul de l'impôt, analyse de ratio, etc.)	Contrôle corporatif et budget	Amélioration continue	sept-13	Gains de productivité évalués à 12 à 15 h / an (3 à 4 h par trimestre)	
Processus d'analyse des coûts capitalisables, par nature comptables et dans chacun des projets d'investissement (Analyse des natures comptables).	L'objectif est de revoir le processus, qui actuellement s'élève à 2 1/2 jours par mois, afin de réduire le niveau d'efforts requis.	Contrôle corporatif et budget	Amélioration continue	févr-14	Gains de productivité en évaluation	

Nom du projet	Description	Direction	Type de projet	Date de fin planifiée	Objectif bénéfice annualisé \$ projeté (Voir Note 1)	Lien avec balisage
Processus de préparation des états financiers des régimes de retraite de Gaz Métro	Automatisation du processus afin de le rendre plus efficient.	Contrôle corporatif et budget	Amélioration continue	déc-13	Gains de productivité en évaluation	
Réaménagement des horaires dans l'atelier des préfabriques des montages vissés.	Mise en place d'un projet pilote permettant une optimisation des travaux à effectuer pour les montages vissés.	Entretien du réseau & BA zone est	Amélioration continue	avr-14	Gains de productivité en évaluation	
Gestion évoluée de l'infrastructure TI	Améliorer les principaux processus TI pour permettre d'avoir une gestion opérationnelle proactive des actifs permettant d'avoir une bonne vision sur l'état de santé des technologies	Technologies de l'information	Amélioration continue	juin-14	Gains de productivité en évaluation	oui
Révision des processus et des outils d'estimation de coûts de projets	Développer les nouveaux processus d'estimation requis (uniformisation) et ajuster les outils d'estimation	Nouvelles constructions & Amélioration du réseau	Amélioration continue	févr-14	Gains de productivité en évaluation	
Intégration de la technologie mobilité dans le département de la Construction	Faciliter et optimiser les opérations d'inspection des travaux de construction réalisés par les entrepreneurs généraux (validation et documentation du respect des exigences et normes, respect des exigences SST, émission et suivi des non-conformités émises)	Nouvelles constructions & Amélioration du réseau	Amélioration continue	oct-13	Réduction des délais de partage de l'information	
<p>Note 1: Les bénéfices peuvent se traduire par des économies monétaires, des coûts additionnels évités et des gains de productivité.</p> <p>Note 2 : Investissements requis d'environ 1 100 000 \$ (réaménagement des bureaux - 275 000 \$ et agrandissement entrepôt - 850 000 \$)</p>						