

Société en commandite Gaz Métro
Cause tarifaire 2014, R-3837-2013

Programme relatif aux croisements d'égout



Présentation à la Régie de l'énergie
Jeudi 20 mars 2014

Original : 2014.03.20


Gaz Métro – 8, Document 2
8 pages en liasse

Contenu



Cette présentation fait le point sur les solutions mises en place par Gaz Métro pour mitiger le risque relatif au croisement d'une conduite de gaz et d'une conduite d'égout.

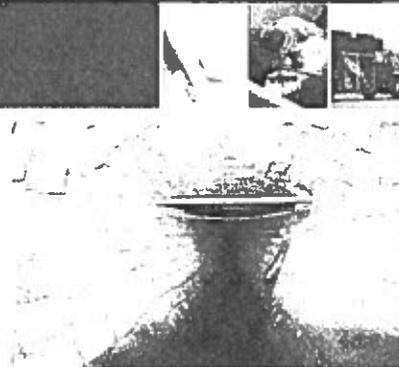
- Mise en situation
- Installations existantes
 - Processus d'intervention lors d'appel pour égout bloqué
 - Processus de détection des croisements d'égout sur le réseau existant
- Nouvelles installations
 - Processus de construction avec méthodes adaptées pour éviter de créer de nouveaux croisements d'égout
- Plan de communication



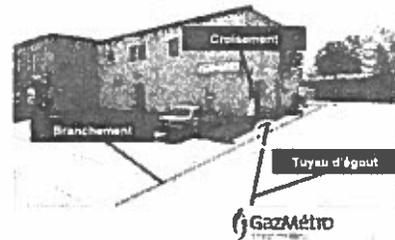
Régie de l'énergie
DOSSIER: R-3837
2013 PHASE 3
DEPOSEE EN AUDIENCE
Date: 21 MARS 2014
Pièces n°: B-0412

Mise en situation

- Des techniques d'installation d'infrastructures souterraines sans tranchée sont utilisées par les utilités publiques depuis plus de quarante ans.
- Ces techniques permettent de réduire les dommages et inconvénients occasionnés aux propriétés privées et publiques.
- Lors des travaux d'installation des conduites de gaz naturel sans tranchée, il est possible que, non intentionnellement, la conduite de gaz naturel traverse une conduite d'égout.



Croisement avec un égout municipal



GazMétro

Installations existantes

□ Processus d'intervention lors d'appel pour égout bloqué

1. Dans l'éventualité où un égout semble avoir été obstrué par une conduite de gaz, l'intervenant est invité à appeler *Info-Excavation*, un service de localisation rapide et gratuit.
2. Une confirmation verbale et un numéro de dossier permettent de poursuivre les travaux si les vérifications indiquent qu'il n'y a pas d'interférence entre une conduite de gaz naturel et un égout.
3. Si la vérification n'est pas concluante, une équipe mandatée par Gaz Métro se rendra sur les lieux pour localiser les conduites de gaz naturel et les conduites d'égout.
4. S'il y a un croisement entre la conduite de gaz naturel et d'égout, la situation sera corrigée immédiatement.

GazMétro

Installations existantes (suite)



❑ Processus de détection des croisements d'égout sur le réseau

Deux approches : *En cours de réalisation*

- Un projet pilote est en cours dans deux secteurs gaziers spécifiques où des croisements d'égout ont été répertoriés, afin de déterminer la présence ou non d'autres croisements d'égout dans ces secteurs.
- Développement d'une approche de partage d'information avec les municipalités, dans le cadre de leur programme d'inspection d'égout.

À venir en 2014 et les années subséquentes

- Selon les résultats obtenus, développer et déployer les deux approches à l'ensemble du territoire de Gaz Métro, et ce, en collaboration avec les municipalités.



Nouvelles installations



❑ Processus de construction avec méthodes adaptées pour éviter de créer de nouveaux croisements d'égout

Favoriser l'installation des conduites et des BI en tranchée ouverte (sauf si non autorisé ou si les conditions ne sont pas favorables). Si l'installation est en forage, les mesures de mitigation suivantes seront graduellement implantées et évaluées :

1. Localisation des infrastructures existantes. Si ce n'est pas concluant, faire étape 2
2. Inspection des égouts par caméra à la suite de l'activité de forage. Si ce n'est pas concluant faire étape 3.
3. Exécution d'excavations de vérification



Plan de communication			
Public cible	Moyens	Échéancier	Statut
Entrepreneurs en plomberie, en déblocage ou nettoyage d'égout	- Sondages aux entreprises de nettoyage et de déblocage d'égout	Printemps-été 2013	Complète
	Envoi postal - lettre d'information - dépliant d'information	Des le début du programme	Complète
	- Ateliers via la CMMTQ	Selon l'échéancier prévu de la CMMTQ	Complète 4 ateliers (environ 40 participants)
	Publicité(s) via PCC et IMB	4 pages couleur / année	Complète
	- Article(s) dans le journal interne de la CMMTQ - L'Entre-Press	Au besoin	Complète Paru en mai 2013
	- Mise à niveau de la formation à l'ETG	2013	Reporte en 2014
	- Rencontre avec les entreprises majeures de nettoyage d'égout	2013	Complète
	- Information aux DEP Plomberie et chauffage	2014	À venir
	- Bulletin bleu aux PCGM	Des le début du programme	Complète
	- Site Web de Gaz Métro (section prévention et sécurité)	Des le début du programme	Complète à 3 endroits Section « Je suis client » - résidentiel et affaires Complète (et section Sécurité et prévention du site corporatif)

Plan de communication (suite)			
Public cible	Moyens	Échéancier	Statut
Clients de Gaz Métro	- Insertion d'une mention dans le bulletin bleu	Envoi à tous les clients environ 6 fois/année	Complète Édition printemps 2013
Premiers intervenants	- Rencontres via le programme de prévention et mesures d'urgence - Formation à l'ETG (distribution de dépliant)	Selon le calendrier des rencontres	Complète
Municipalités gazières	- Rencontres via le programme de sensibilisation des riverains - Remise de documents de support	Selon le calendrier des rencontres	Complète
Bâtiments à vocation particulière (BVP)	- Lettre d'information	2013	Complète pour les clients de Gaz Métro
Public interne	- Communication interne sur l'intranet - Plan de rencontres pour l'ensemble du secteur de l'exploitation	Dès le début du programme ou si un événement qui demande une communication 2013	Complète le 6 fév 2013 Complète
Particuliers qui effectuent des travaux de déblocage	- Stratégie de référencement Internet (achat de mots-clés) - Information sur les sites Web de Gaz Métro. Info-Excavation et CMMTQ	2013	Complète