

RÉPONSE À L'ENGAGEMENT N° 17

Référence : E-17 (GM), Notes sténographiques du 21 mars 2014, volume 4, page 193

Demande : Fournir pour 2013, par type de client, les 25 cas auxquels le témoin fait référence avec les volumes en conséquence (demandé par la CEI)

Réponse :

Comme mentionné lors de l'audience, pour l'année 2013, une augmentation des volumes a été constatée dans 25 cas de mauvaises créances, alors que les volumes avaient doublé pour 11 de ces cas¹.

Le tableau suivant illustre les données provenant du système de gestion des données de crédit (BD Crédit) et demandées pour ces 11 cas.

La colonne 2 indique les volumes de consommation enregistrés au système BD Crédit avant l'ajout de charge, la colonne 3, les volumes ajoutés projetés et la colonne 4 les volumes totaux projetés après l'ajout des volumes de la colonne 3. Il est à noter que l'ensemble de ces clients provient du marché Affaires et leur consommation annuelle est inférieure à 75 000 m³.

Radiés:			
(1)	(2)	(3)	(4)
	m ³ /an existants (BD Crédit)	m ³ /an ajoutés projetés	Ajout de charge m ³ totaux projetés dans la BD crédit
client 1	3 948	13 889	17 837 m ³ /an
client 2	3 350	16 986	20 336 m ³ /an
client 3	1 624	20 468	22 092 m ³ /an
client 4	5 000	18 438	23 438 m ³ /an
client 5	10 544	44 560	55 104 m ³ /an
client 6	4 450	24 000	28 450 m ³ /an
client 7	12 508	59 000	71 508 m ³ /an
client 8	2 527	10 582	13 109 m ³ /an
Agence: (Possibilité de radiation)			
client 9	2 610	13 088	15 698 m ³ /an
client 10	10 988	24 929	35 917 m ³ /an
client 11	6 444	15 901	22 345 m ³ /an

¹ R-3837-2013, Notes sténographiques, volume, 4, page 193