

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE 2012
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2012

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Janvier 2012	144	142	98.61%
Février 2012	110	108	98.18%
Mars 2012	109	108	99.08%
Avril 2012	98	97	98.98%
Mai 2012	85	83	97.65%
Juin 2012	73	73	100.00%
Juillet 2012	77	77	100.00%
Août 2012	76	76	100.00%
Septembre 2012	80	80	100.00%
Octobre 2012	133	133	100.00%
Novembre 2012	142	142	100.00%
Décembre 2012	121	120	99.17%
Total	1248	1239	99.28%