

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES 2012
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2012

	<i>Appels reçus</i>	<i>% Répondu</i>	<i>Temps moyen d'attente (secondes)</i>	<i>% Politique (30 sec)</i>
<i>Janvier</i>	3,697	100%	30.00	92.82%
<i>Février</i>	3,467	100%	30.00	86.99%
<i>Mars</i>	3,519	100%	30.00	92.71%
<i>Avril</i>	3,220	100%	30.00	94.25%
<i>Mai</i>	3,606	100%	30.00	94.43%
<i>Juin</i>	3,517	100%	30.00	94.46%
<i>Juillet</i>	3,964	100%	30.00	95.31%
<i>Août</i>	4,055	100%	30.00	95.05%
<i>Septembre</i>	4,436	100%	30.00	90.07%
<i>Octobre</i>	5,314	100%	30.00	90.77%
<i>Novembre</i>	5,247	100%	30.00	90.89%
<i>Décembre</i>	4,080	100%	30.00	92.81%
TOTAL	48,122	100%	30.00	92.55%