

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2012

Segments de marché		Résultats %
Clientèle résidentielle	Ayant reçu un service	90.25%
	N'ayant pas reçu un service	96.80%
Clientèle CII	Ayant reçu un service	92.10%
	N'ayant pas reçu un service	94.83%
Résultat pondéré de la clientèle final		93.65%

(1)

Note : (1) Voir le rapport annuel sur le sondage de satisfaction de la clientèle 2012, à la pièce GI-13, document 1.5.1, page 10 de 11.