

GAZIFÈRE INC.
INVENTAIRE DES PIÈCES
REQUÊTE 3840-2013
PHASE II

<u>Section</u>	<u>Document</u>	<u>Description</u>
		FERMETURE DES LIVRES 2012
9	1	Sommaire exécutif sur les résultats financiers
	2	Organigramme du Groupe corporatif
	3	Liste des administrateurs et des dirigeants
10		Bénéfice net réglementé
	1	Calcul du bénéfice net réglementé
	1.1	Analyse du bénéfice net réglementé
	1.2	Analyse comparative des ventes et de la clientèle
	1.3	Sommaire des charges d'exploitation
	1.4	Sommaire des soldes mensuels des comptes différés maintenus en dehors de la base de tarification
	1.5	Suivi détaillé sur l'ensemble des coûts lié à la réglementation
11		Base de tarification
	1	Base de tarification
	1.1	Compte de stabilisation de la température inclus à la base de tarification
	1.1.1	Normalisation de la température tarifs 1, 2 et 3
	1.2	Compte de stabilisation du gaz perdu inclus à la base de tarification
	1.2.1	Répartition mensuelle du gaz perdu à inclure dans la base de tarification
	1.2.2	Analyse du taux de gaz perdu constaté en fin d'année
	2	État comparatif de la base de tarification

GAZIFÈRE INC.
INVENTAIRE DES PIÈCES
REQUÊTE 3840-2013
PHASE II

<u>Section</u>	<u>Document</u>	<u>Description</u>
	3	Conciliation de chaque composante de la base de tarification avec les états financiers vérifiés
12		Structure du capital
	1	Structure du capital
	1.1	Comptes de stabilisation
	2	État comparatif de la structure du capital
13		Indices de performances
	1	Sommaire des résultats des indices de qualité du service
	1.1	Indice de performance – Rapport de l’entretien préventif 2012
	1.2	Indice de performance – Rapidité de réponse aux situations d’urgence 2012
	1.3	Indice de performance – Fréquence de lecture des compteurs 2012
	1.4	Indice de performance – Rapidité de réponse aux appels téléphoniques 2012 (révisé le 24 mai 2013)
	1.5	Indice de performance – Satisfaction de la clientèle 2012
	1.5.1	Rapport annuel sur le sondage de satisfaction de la clientèle
14		Excédent de rendement et impôts
	1	Calcul de l’excédent de rendement, du partage et des impôts
15		Suivi des projets
	1	Suivi du projet – Renforcement du Chemin Pink
	1.1	Renforcement du Chemin Pink - Analyse de rentabilité

**GAZIFÈRE INC.
INVENTAIRE DES PIÈCES
REQUÊTE 3840-2013
PHASE II**

<u>Section</u>	<u>Document</u>	<u>Description</u>
16		Compte ajustement du coût du gaz
	1	Allocation du compte ajustement du coût du gaz et calcul de la récupération/(remboursement) total par type de client
17		Revenus et coûts de distribution
	1	Évolution des revenus de distribution et des coûts de distribution totaux sur la durée du mécanisme incitatif
18		Plan global en efficacité énergétique
	1	Rapport annuel – Plan global en efficacité énergétique 2012
	1.1	Résultats des programmes du PGEÉ 2012 - Participants nets d'opportunistes
	1.2	Résultats des programmes du PGEÉ 2012 - Scénario excluant les programmes <i>Appui aux initiatives – optimisation énergétique des bâtiments</i> et <i>étude de faisabilité</i>
	1.3	Résultats des programmes du PGEÉ 2012 - Économies prévisionnelles (m ³) vs économies réelles(m ³)
	1.4	Résultats des programmes du PGEÉ 2012 - TCTR prévisionnel vs TCTR réel
19	1	Suivi annuel des opérations financières, suite à la décision D-2009-151
20	1	Réponses de Gazifère Inc. à la demande de renseignements no 2 de la Régie
21	1	Réponses de Gazifère Inc. à la demande de renseignements no 1 de l'ACEF
22	1	Réponses de Gazifère Inc. à la demande de renseignements du GRAME
23	1	Réponses de Gazifère Inc. à la demande de renseignements no 1 de SÉ-AQLPA