



## DOSSIER TARIFAIRE 2014-2015

### CONTEXTE ET DÉFIS DU DISTRIBUTEUR

ALIMENTER L'AVENIR

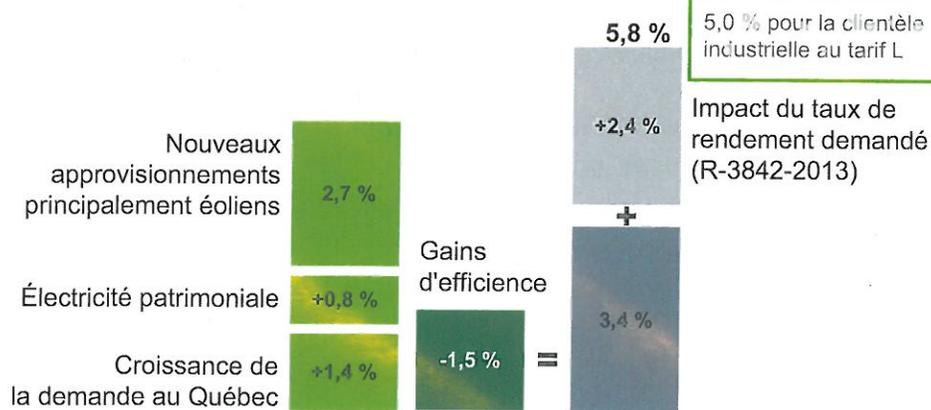
R-3854-2013  
HQD-17, document 1



Régie de l'énergie  
 DOSSIER: R-3254-2013  
 DÉPOSÉE EN AUDIENCE  
 Date: 6 DÉCEMBRE 2013  
 Pièces n°: B-0144

ALIMENTER  
L'AVENIR

## AJUSTEMENT TARIFAIRE 2014-2015



- Fait suite à des ajustements tarifaires annuels moyens de 0,6 % au cours des 5 dernières années dont deux baisses (-0,4 % en 2011 et -0,5 % en 2012)
- Tarifs demeurant parmi les plus bas au Canada et en Amérique du Nord

## CONTEXTE

POURSUITE EN 2013 D'EFFORTS IMPORTANTS D'EFFICIENCE

DÉPARTS IMPORTANTS À LA RETRAITE

RENOUVELLEMENT DES CONVENTIONS COLLECTIVES

DÉCROISSANCE DES VENTES AU SECTEUR INDUSTRIEL EN 2014 ET  
SURPLUS D'APPROVISIONNEMENTS EN ÉLECTRICITÉ

MODIFICATIONS À LA LOI SUR LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE

- Indexation du coût de l'électricité patrimoniale à compter de 2014 assumée par l'ensemble des clients à l'exception de ceux au tarif L (activités industrielles) et des contrats spéciaux

OPÉRATION ÉLECTRICITÉ DISTRIBUTION

## APPROVISIONNEMENTS

### BILAN OFFRE / DEMANDE

- 25 nouvelles mises en service en 2013 et 2014 pour un total de 47 projets en service à la fin 2014
- Surplus d'un peu plus de 7 TWh en 2014
  - Impossibilité de différer de l'énergie
    - Baisse additionnelle des besoins de l'ordre de 65 TWh (2013-2027)
      - Clientèle industrielle 386 TWh
      - Autres clientèles 21 TWh
    - Accroissement de l'offre de 38 TWh (2013-2027)
  - Disposition des surplus par la réduction des livraisons d'électricité associées au bloc patrimonial
- Discussions touchant la centrale de TCE
- Stratégie favorisant le développement de nouvelles ventes d'électricité

OPÉRATION ÉLECTRICITÉ DISTRIBUTION

## INVESTISSEMENTS

### ENVELOPPES 2014 : 569 M\$

- Croissance de la charge / pointe
- Demandes des clients et des tiers
- Pérennité du réseau

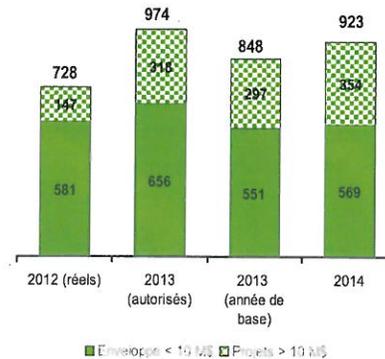


### EN BAISSÉ DEPUIS 2013

- Croissance plus faible du nombre de nouveaux abonnements
- Impact de la refonte des activités de planification des travaux
  - Révision de la priorisation des interventions sur le terrain et des projets d'investissement

### PROJETS > 10 M\$ : 354 M\$ EN 2014

- Infrastructure de mesure avancée (239 M\$)



## EFFICIENCE DU DISTRIBUTEUR

### MISE EN ŒUVRE DE PISTES D'EFFICIENCE

- Organisation axée sur les opérations au service des clients
- Centralisation de la planification et de la gestion
- Modernisation de l'organisation, des processus et des façons de faire
  - Centralisation, virtualisation et spécialisation de tâches
  - Mobilité des ressources sur l'ensemble du territoire
  - Flexibilité de la main d'œuvre

### CONTEXTE FAVORABLE

- Disponibilité de nouvelles solutions d'affaires performantes et évolutives à faibles coûts
- Adoption de pratiques éprouvées dans l'industrie électrique
- Concrétisation de départs importants à la retraite

2011 : 7 351 ETC

2012 : ↓488  
Début des efforts mais trop tôt pour anticiper les résultats

2013 : ↓277  
Année de transition

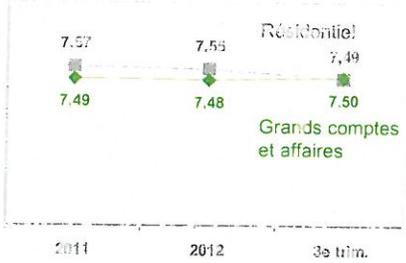
2014 : ↓193  
Année de consolidation

2014 : 6 393 ETC  
soit ↓958

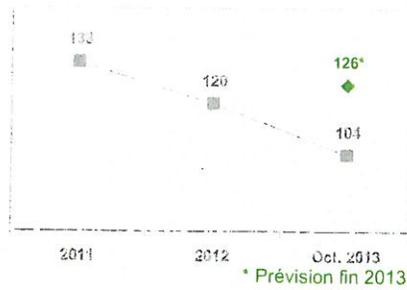
## QUALITÉ DU SERVICE : UNE PRÉOCCUPATION CONSTANTE

ALIMENTER  
L'AVENIR

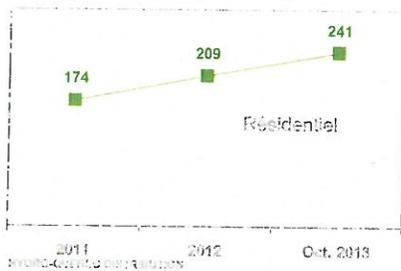
Satisfaction des clients (indice / 10)



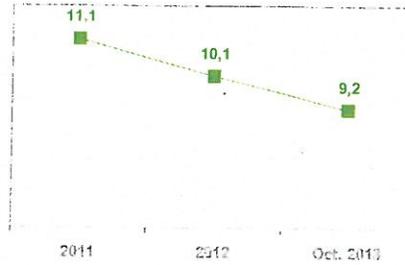
Indice de continuité normalisé (minutes)



Délai moyen de réponse téléphonique (secondes)



Délai moyen de raccordement (jours)



## GAINS D'EFFICIENCE

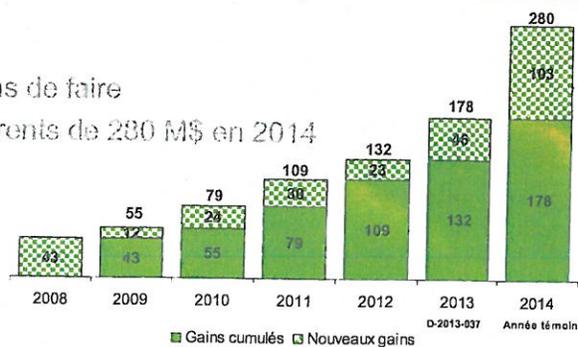
ALIMENTER  
L'AVENIR

### GAINS ADDITIONNELS DE 103 M\$ en 2014

Effizienz opérationnelle récurrente 2012-2013	80 M\$	} 8,5 %
Actions de gestion courante	10 M\$	
Actions structurantes (infrastructure de mesurage avancée)	13 M\$	

### GAINS CUMULÉS (M\$)

- Améliorations des façons de faire
- Gains d'effizienz récurrents de 280 M\$ en 2014



## EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

### BUDGET DE 135 M\$ EN 2014

- Poursuite de l'amélioration des approches de sensibilisation, d'accompagnement et de transformation de marché
- Amélioration des programmes existants (simplification des modalités et gestion de l'énergie dans le secteur industriel)
- Conception de nouveaux programmes
- Analyse des opportunités en gestion de la demande de puissance

### CIBLE DE 8 TWH DU PGEÉ EN VOIE D'ÊTRE ATTEINTE À L'HORIZON 2015

## DÉFIS 2014

### MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DES VENTES AU SECTEUR INDUSTRIEL

- Accroissement des efforts de prospection et offre tarifaire ciblée

### STABILISATION DE L'ORGANISATION

- Consolidation des façons de faire
- Automatisation des outils
- Gestion du changement

### ADAPTATION AUX ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES

- Maîtrise de la végétation
- Poursuite de l'automatisation du réseau

### GESTION DU BILAN DE PUISSANCE

- Campagne de sensibilisation à la consommation en période d'hiver
- Solution de gestion de la consommation