

**MODIFICATIONS AUX  
CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ ET  
JUSTIFICATIONS**

**(VERSION RÉVISÉE DES ANNEXES A ET B  
DE LA PIÈCE HQD-12, DOCUMENT 2)**

**SUIVANT LA DÉCISION D-2014-037 RENDUE PAR LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE  
LE 6 MARS 2014**



**SECTION A**

**MODIFICATIONS AUX CONDITIONS**

***DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ***

**(VERSION FRANÇAISE)**



CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2013	CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2014	JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES
<p><b>Chapitre 3 – DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION</b></p> <p>3.1 [...]</p> <p><b>chemin public :</b></p> <p>tout chemin de propriété publique au sens de l'article 4 du <i>Code de la sécurité routière</i> (L.R.Q., c. C-24.2);</p>	<p><b>Chapitre 3 – DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION</b></p> <p>3.1 [...]</p> <p><b>chemin public :</b></p> <p>tout chemin de propriété publique au sens de l'article 4 du <i>Code de la sécurité routière</i> (L.R.Q., c. C-24.2) <u>ou de propriété privée, dont l'entretien peut être à la charge de toute personne physique ou morale, lorsque les conditions suivantes sont respectées :</u></p> <p><u>1° le chemin doit être ouvert à la circulation publique des véhicules routiers;</u></p> <p><u>2° le chemin doit être accessible par fardier et à l'année;</u></p> <p><u>3° les travaux de prolongement de ligne qui seraient effectués doivent permettre l'alimentation de plus d'une propriété.</u></p>	<p>Élargissement de la définition de chemin public.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 648)</p> <p><i>Remarque: Ajout des trois critères aux fins de déterminer si un chemin de propriété privée présente les mêmes caractéristiques qu'un chemin de propriété publique (cf. D-2014-037, paragr. 649).</i></p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>Chapitre 6 – OBLIGATIONS DU CLIENT</b></p> <p><b>6.4 [...]</b></p> <p>1<sup>o</sup> lorsque, le 1<sup>er</sup> février 1984, l'électricité livrée pour un logement faisait l'objet d'un seul abonnement même si elle était mesurée par plus d'un appareillage de mesurage, si telle est encore la situation le 1<sup>er</sup> avril 2008 et ce, tant que l'installation électrique du client n'est pas modifiée;</p> <p>[...]</p> <p><b>Chapitre 9 – DÉPÔTS ET GARANTIES DE PAIEMENT</b></p> <p><b>9.2 [...]</b></p> <p>Hydro-Québec peut aussi exiger un dépôt en argent ou une garantie de paiement d'un client qui, au cours des 24 mois qui précèdent la date de sa dernière facture,</p>	<p><b>Chapitre 6 – OBLIGATIONS DU CLIENT</b></p> <p><b>6.4 [...]</b></p> <p>1<sup>o</sup> lorsque, le 1<sup>er</sup> février 1984, l'électricité livrée pour un logement faisait l'objet d'un seul abonnement même si elle était mesurée par plus d'un appareillage de mesurage, si telle est encore la situation le <b>ou après le</b> 1<sup>er</sup> avril 2008 et ce, tant que l'installation électrique du client n'est pas modifiée;</p> <p>[...]</p> <p><b>Chapitre 9 – DÉPÔTS ET GARANTIES DE PAIEMENT</b></p> <p><b>9.2 [...]</b></p> <p>Hydro-Québec peut aussi exiger un dépôt en argent ou une garantie de paiement d'un client qui, <b>dans les cas suivants :</b></p>	<p>Correction de la date.</p> <p>Élargissement de la portée de l'article aux clients jugés risqués ou très risqués en vertu de l'annexe VII.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 541)</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p>n'a pas payé à échéance au moins une facture d'électricité pour l'abonnement dont il est ou était titulaire.</p> <p>[...]</p>	<p><u>1° si au cours des 24 mois qui précèdent la date de sa dernière facture, le client n'a pas payé à échéance au moins une facture d'électricité pour l'abonnement dont il est ou était titulaire;</u></p> <p><u>2° lorsque la somme facturée pour une période de 12 mois consécutifs au cours des 24 derniers mois excède 500 000 \$ pour la totalité des abonnements du client à des fins d'usage autre que domestique, si ces abonnements sont risqués ou très risqués conformément à l'annexe VII. Le client doit fournir à Hydro-Québec les informations financières requises pour que soit évalué le risque qu'il représente dans les 30 jours ouvrables de la date d'envoi de la demande écrite. Les articles 11.11 et 11.13 s'appliquent dans ce cas, avec les ajustements nécessaires. Si le client ne se conforme pas à cette exigence, tous ses abonnements sont alors considérés comme des abonnements très risqués.</u></p> <p>[...]</p>	

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>9.7</b> Le client, dont l'abonnement est à des fins d'usage autre que domestique et qui a versé un dépôt en argent ou une garantie de paiement, a droit au remboursement de ce dépôt ou à la remise de cette garantie à l'échéance de la période de rétention déterminée par Hydro-Québec et n'excédant pas 48 mois, sauf si, pendant les 24 derniers mois, il a payé au moins une facture d'électricité après l'échéance. Dans ce cas, le dépôt ou la garantie peut être conservé pour une nouvelle période déterminée par Hydro-Québec qui n'excédera pas 48 mois.</p> <p><b>Chapitre 11 – FACTURATION ET PAIEMENT</b></p> <p><b>Section 3 – Modes de facturation et de paiement pour certains abonnements de grande puissance</b></p>	<p><b>9.7</b> Le client, dont l'abonnement est à des fins d'usage autre que domestique et qui a versé un dépôt en argent ou une garantie de paiement, a droit au remboursement de ce dépôt ou à la remise de cette garantie à l'échéance de la période de rétention déterminée par Hydro-Québec et n'excédant pas 48 mois, sauf si, pendant les 24 derniers mois, il a payé au moins une facture d'électricité après l'échéance <u>ou encore si son abonnement est toujours considéré risqué ou très risqué conformément à l'annexe VII</u>. Dans ces cas, le dépôt ou la garantie peut être conservé pour une nouvelle période déterminée par Hydro-Québec qui n'excédera pas 48 mois.</p> <p><b>Chapitre 11 – FACTURATION ET PAIEMENT</b></p> <p><b>Section 3 – Modes de facturation et de paiement pour certains abonnements de grande puissance</b></p>	<p>Précision des modalités de remboursement de dépôt.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 541)</p>



<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>11.10 [...]</b></p> <p>Si le client ne fournit pas à Hydro-Québec les informations financières requises pour que soit évalué le risque qu'il représente, ou encore s'il a fait défaut de payer une facture à l'échéance, tous les abonnements de grande puissance de ce client sont alors considérés comme des abonnements très risqués.</p> <p><b>Chapitre 14 – MODES D'ALIMENTATION</b></p> <p><b>Section 2 – Alimentation en moyenne tension</b></p>	<p><b>11.10 [...]</b></p> <p><u>Le client doit fournir à Hydro-Québec les informations financières requises pour que soit évalué le risque qu'il représente dans les 30 jours ouvrables de la date d'envoi de la demande écrite.</u></p> <p>Si le client ne fournit pas à Hydro-Québec les informations financières requises pour que soit évalué le risque qu'il représente, <u>se conforme pas à l'exigence prévue au 4<sup>e</sup> alinéa du présent article</u> ou encore s'il a fait défaut de payer une facture à l'échéance, tous les abonnements de grande puissance de ce client sont alors considérés comme des abonnements très risqués.</p> <p><b>Chapitre 14 – MODES D'ALIMENTATION</b></p> <p><b>Section 2 – Alimentation en moyenne tension</b></p>	<p>Ajout d'un délai pour fournir les informations financières.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 567)</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>14.10 [...]</b></p> <p>Hydro-Québec verse au client les compensations suivantes :</p> <p>[...]</p> <p><b>Chapitre 15 – ALIMENTATION DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE</b></p> <p><b>15.8 [...]</b></p> <p>1° le coût d'installation de l'appareillage de mesurage, des transformateurs, des coupe-circuits et des parafoudres nécessaires à l'exploitation de ces</p>	<p><b>14.10 [...]</b></p> <p><u>Lorsque l'électricité est fournie à une tension autre que 25 kV, tout équipement électrique ajouté ou remplacé dans le poste client doit être conçu de façon à ce qu'il puisse éventuellement recevoir l'électricité à la tension 25 kV, sauf si le client reçoit un avis écrit d'Hydro-Québec à l'effet contraire.</u></p> <p>Hydro-Québec verse au client les compensations suivantes :</p> <p>[...]</p> <p><b>Chapitre 15 – ALIMENTATION DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE</b></p> <p><b>15.8 [...]</b></p> <p>1° <u>le prix du « mesurage temporaire » prévu aux tarifs d'électricité lorsqu'il est applicable ou en l'absence d'un tel prix,</u> le coût de l'installation de l'appareillage de</p>	<p>Précision indiquant que tout équipement ajouté ou remplacé dans le poste de transformation du client doit être conçu pour recevoir l'électricité à la tension de 25 kV.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 654)</p> <p>Introduction du prix du mesurage temporaire.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 661)</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p>transformateurs; [...]</p> <p><b>Chapitre 17 – COÛT DES TRAVAUX</b></p> <p><b>17.3 [...]</b></p> <p>Si les travaux sont relatifs à une option, tous les coûts additionnels pour l'achat et l'installation des transformateurs, des coupe-circuits et des parafoudres nécessaires à l'exploitation des transformateurs ainsi que les coûts additionnels d'achat et d'installation de l'appareillage de mesure requis sont ajoutés au coût de l'option.</p>	<p>mesurage, des transformateurs, des coupe-circuits et des parafoudres nécessaires à l'exploitation de ces transformateurs; [...]</p> <p><b>Chapitre 17 – COÛT DES TRAVAUX</b></p> <p><b>17.3 [...]</b></p> <p>Si les travaux sont relatifs à une option, <u>le requérant doit de plus payer le prix du « mesurage moyenne tension relatif à une option » applicable prévu aux tarifs d'électricité. En l'absence d'un tel prix,</u> tous les coûts additionnels pour l'achat et l'installation des transformateurs, des coupe-circuits et des parafoudres nécessaires à l'exploitation des transformateurs ainsi que les coûts additionnels d'achat et d'installation de l'appareillage de mesure requis sont ajoutés au coût de l'option.</p>	<p>Introduction du prix du mesurage moyenne tension relatif à une option.  (Cf. D-2014-037, paragr. 661)</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>17.5</b> Lorsque, à la demande du requérant, l'électricité est livrée en moyenne tension monophasée pour une installation électrique dont la tension d'usage est en basse tension et que le courant maximal en basse tension n'excède pas 500 A par bâtiment, le requérant doit payer la différence entre le coût pour une installation de mesurage moyenne tension et celui pour une installation de mesurage en basse tension. Ce montant est payable avant le début des travaux et n'est pas remboursable.</p> <p><b>Chapitre 18 – DROITS ET OBLIGATIONS</b></p> <p><b>Section 1 – Droits et accès</b></p> <p><b>18.1</b> [...]</p>	<p><b>17.5</b> Lorsque, à la demande du requérant, l'électricité est livrée en moyenne tension monophasée pour une installation électrique dont la tension d'usage est en basse tension et que le courant maximal en basse tension n'excède pas 500 A par bâtiment, le requérant doit payer <del>la différence entre le coût pour une installation de mesurage moyenne tension et celui pour une installation de mesurage en basse tension</del> <u>le prix du « mesurage moyenne tension pour une installation de petite puissance »</u>. Ce montant est payable avant le début des travaux et n'est pas remboursable.</p> <p><b>Chapitre 18 – DROITS ET OBLIGATIONS</b></p> <p><b>Section 1 – Droits et accès</b></p> <p><b>18.1</b> [...]</p> <p><u>Hydro-Québec doit également pouvoir</u></p>	<p>Introduction du prix du mesurage moyenne tension pour une installation de petite puissance.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 661)</p> <p>Précision de la portée des droits d'accès du Distributeur (voir section 2.1).</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>Chapitre 19 – DISPOSITIONS TRANSITOIRES</b></p> <p><b>19.1</b> Le présent texte des <i>Conditions de service d'électricité</i> remplace le texte des <i>Conditions de service d'électricité</i> en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2012 en vertu de la décision D-2012-035 de la Régie de l'énergie.</p> <p><b>19.2</b> À moins d'une mention spécifique dans le présent chapitre, les présentes conditions de service s'appliquent à tout abonnement en cours le 1<sup>er</sup> avril 2013 ou conclu à compter du 1<sup>er</sup> avril 2013.</p>	<p><u>installer les mêmes équipements après la mise sous tension initiale de l'installation électrique, à des endroits faciles d'accès, sécuritaires et convenus avec le client ou le propriétaire de l'installation électrique, selon le cas.</u></p> <p>[...]</p> <p><b>Chapitre 19 – DISPOSITIONS TRANSITOIRES</b></p> <p><b>19.1</b> Le présent texte des <i>Conditions de service d'électricité</i> remplace le texte des <i>Conditions de service d'électricité</i> en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2012<del>3</del> en vertu de la décision D-2012<del>3</del>-035<del>7</del> de la Régie de l'énergie.</p> <p><b>19.2</b> À moins d'une mention spécifique dans le présent chapitre, les présentes conditions de service s'appliquent à tout abonnement en cours le 1<sup>er</sup> avril 2013<del>3</del><u>4</u> ou conclu à compter du 1<sup>er</sup> avril 2013<del>3</del><u>4</u>.</p>	<p>(Cf. D-2014-037, paragr. 634 et 635)</p> <p><i>Remarque : Conformément à la décision, la phrase à l'effet qu'aucune entente n'est requise si l'impact de l'ajout ou du remplacement est raisonnable n'a pas été ajoutée.</i></p> <p>Mise à jour des dates d'entrée en vigueur des conditions de service.</p> <p>Mise à jour des dates d'entrée en vigueur des conditions de service.</p>

CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2013	CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2014	JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES
<p>Elles s'appliquent également :</p> <p>1° à toute demande d'intervention ou de travaux de modification des installations d'Hydro-Québec reçue à compter du 1<sup>er</sup> avril 2013; et</p> <p>2° à toute demande d'alimentation, si la date de la signature de l'entente de contribution est postérieure au 31 mars 2013.</p> <p><b>ANNEXE V (a. 14.11)</b></p> <p><b>COMPENSATIONS POUR CONVERSION DE TENSION</b></p> <p><b>5. [...]</b></p> <p>i) aient été installés avant le 15 avril 1987 ou après le 1<sup>er</sup> avril 2008, sauf si Hydro-Québec a envoyé un avis écrit au client spécifiant que l'installation devait être conçue pour recevoir la tension 25 kV et</p>	<p>Elles s'appliquent également :</p> <p>1° à toute demande d'intervention ou de travaux de modification des installations d'Hydro-Québec reçue à compter du 1<sup>er</sup> avril 2013<del>3</del><u>4</u>; et</p> <p>2° à toute demande d'alimentation, si la date de la signature de l'entente de contribution est postérieure au 31 mars 2013<del>3</del><u>4</u>.</p> <p><b>ANNEXE V (a. 14.11)</b></p> <p><b>COMPENSATIONS POUR CONVERSION DE TENSION</b></p> <p><b>5. [...]</b></p> <p>i) aient été installés avant le 15 avril 1987 ou <del>après le</del> <u>dans la période du</u> 1<sup>er</sup> avril 2008 <u>au 31 mars 2013</u>, sauf si Hydro-Québec a envoyé un avis écrit au client spécifiant que l'installation devait être</p>	<p>Précision de la durée de la période après le 1<sup>er</sup> avril 2008 durant laquelle le client aurait droit à une compensation pour la valeur de remplacement de l'équipement électrique.</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p>une autre tension; et,  [...]</p> <p><b>ANNEXE VII (a. 11.10 et 11.13)</b></p> <p>GESTION DU RISQUE ASSOCIÉ À LA CLIENTÈLE GRANDE PUISSANCE</p> <p><b>1. Niveau de risque selon les cotes de crédit attribuées aux clients de grande puissance</b></p>	<p>conçue pour recevoir la tension 25 kV et une autre tension; et,  [...]</p> <p><b>ANNEXE VII (a. <u>9.2, 9.7</u>, 11.10 et 11.13)</b></p> <p>GESTION DU RISQUE ASSOCIÉ À LA <del>CLIENTÈLE GRANDE PUISSANCE</del></p> <p><b>1. Niveau de risque selon les cotes de crédit <del>attribuées aux clients de grande puissance</del></b></p>	<p>Élargissement de la portée de l'annexe VII aux grands consommateurs.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p>

CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2013					CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2014					JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Source de la notation	À très faible risque	À faible risque	Risqué	Très risqué	Source de la notation	À très faible risque	À faible risque	Risqué	Très risqué	
Standard & Poor's	AAA à A-	BBB+ à BB-	B+ à CC-	C+ à D	Standard & Poor's	AAA à A-	BBB+ à BB-	B+ à <del>CC-</del> B-	<del>CCC+</del> à D	<p>Ajustement des définitions des niveaux de risque des firmes existantes et ajout de deux nouvelles firmes.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p> <p>Élargissement de la portée de l'annexe VII aux grands consommateurs.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p>
Moody's	Aaa à A3	Baa1 à Ba3	B1 à Ca	C à D	Moody's	Aaa à A3	Baa1 à Ba3	B1 à <del>Ca</del> B3	<del>Caa1</del> à D	
Hydro-Québec	A	B	C	D	<u>DBRS (LTO)</u>	<u>AAA à A bas</u>	<u>BBB haut à BB bas</u>	<u>B haut à B bas</u>	<u>CCC haut à D</u>	
					<u>Fitch</u>	<u>AAA à A-</u>	<u>BBB+ à BB-</u>	<u>B+ à B-</u>	<u>CCC+ à D</u>	
					Hydro-Québec	A	B	C	D	
<p><b>2. Grille utilisée par Hydro-Québec pour établir la cote de crédit des clients de grande puissance</b></p> <p><b>2.1 Définitions</b></p> <p>[...]</p> <p><b>Ratios d'endettement (quantitatif)</b></p>					<p><b>2. Grille utilisée par Hydro-Québec pour établir la cote de crédit des clients de grande puissance</b></p> <p><b>2.1 Définitions</b></p> <p>[...]</p> <p><b>Ratios d'endettement (quantitatif)</b></p>					



<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>7. Dettes totales / avoirs des actionnaires tangibles</b></p> <p>[...]</p> <p>Avoir des actionnaires tangibles : Avoir des actionnaires - Actifs intangibles.</p> <p>[...]</p> <p><b>Autres considérations (qualitatif)</b></p> <p><b>10. Éléments qualitatifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut des conventions bancaires à court et long termes;</li> <li>• Poursuites, engagements et éventualités;</li> <li>• Vérification des suretés grevant les actifs du client;</li> <li>• Continuité des opérations - client;</li> <li>• Continuité des opérations - entités apparentées;</li> <li>• Insolvabilité - client;</li> <li>• Insolvabilité - entités apparentées.</li> </ul>	<p><b>7. Dettes totales / avoirs des actionnaires tangibles</b></p> <p>[...]</p> <p>Avoir des actionnaires tangibles : Avoir des actionnaires - Actifs intangibles <u>- Améliorations locatives.</u></p> <p>[...]</p> <p><b>Autres considérations (qualitatif)</b></p> <p><b>10. Éléments qualitatifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut des conventions bancaires à court et long termes;</li> <li>• Poursuites, <u>problèmes avec les autorités réglementaires,</u> engagements et éventualités;</li> <li>• Vérification des suretés grevant les actifs du client;</li> <li>• Continuité des opérations - client <u>ou entités apparentées;</u></li> <li>• <del>Continuité des opérations - entités apparentées;</del></li> <li>• Insolvabilité - client <u>ou entités</u></li> </ul>	<p>Bonification de l'analyse de risque du Distributeur.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p> <p>Bonification de l'analyse de risque du Distributeur.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p> <p>Allègement du texte.</p> <p>Allègement du texte.</p>

CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2013	CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2014	JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES
	<p><u>apparentées;</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <del>Insolvabilité – entités apparentées.</del></li> <li>• <u>Stade de croissance de l'entreprise (démarrage, croissance, déclin);</u></li> <li>• <u>Importance du déficit actuariel du régime de retraite;</u></li> <li>• <u>Dépendance économique;</u></li> <li>• <u>Importance des opérations entre apparentées;</u></li> <li>• <u>Qualité du management en place;</u></li> <li>• <u>Changement important à l'égard de la politique de dividende ou de distribution;</u></li> <li>• <u>Qualité de l'information financière.</u></li> </ul>	

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>								
<p><b>2.2 Critères d'évaluation du risque de crédit d'un client de grande puissance</b></p> <table border="1" data-bbox="191 529 737 924"> <tr> <td data-bbox="191 529 737 581"><b>Nombre de points accordés au client pour chacun des critères quantitatifs de la grille d'évaluation</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 581 737 607">[...]</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 607 737 662"><b>Autres considérations (0 à 5 points par élément selon la gravité de la situation)</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 662 737 924">           10 Éléments qualitatifs           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut des conventions bancaires à court et long termes;</li> <li>• Poursuites, engagements et éventualités;</li> <li>• Vérification des suretés grevant les actifs du client;</li> <li>• Continuité des opérations - client;</li> <li>• Continuité des opérations - entités apparentées;</li> <li>• Insolvabilité - client;</li> <li>• Insolvabilité - entité apparentées.</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Nombre de points accordés au client pour chacun des critères quantitatifs de la grille d'évaluation</b>	[...]	<b>Autres considérations (0 à 5 points par élément selon la gravité de la situation)</b>	10 Éléments qualitatifs <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut des conventions bancaires à court et long termes;</li> <li>• Poursuites, engagements et éventualités;</li> <li>• Vérification des suretés grevant les actifs du client;</li> <li>• Continuité des opérations - client;</li> <li>• Continuité des opérations - entités apparentées;</li> <li>• Insolvabilité - client;</li> <li>• Insolvabilité - entité apparentées.</li> </ul>	<p><b>2.2 Critères d'évaluation du risque de crédit d'un client de grande puissance</b></p> <table border="1" data-bbox="772 529 1318 1260"> <tr> <td data-bbox="772 529 1318 581"><b>Nombre de points accordés au client pour chacun des critères quantitatifs de la grille d'évaluation</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 581 1318 607">[...]</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 607 1318 662"><b>Autres considérations (0 à 5 points par élément selon la gravité de la situation)</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 662 1318 1260">           10 Éléments qualitatifs           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut des conventions bancaires à court et long termes;</li> <li>• Poursuites, <u>problèmes avec les autorités réglementaires</u>, engagements et éventualités;</li> <li>• Vérification des suretés grevant les actifs du client;</li> <li>• Continuité des opérations - client <u>ou entités apparentées</u>;</li> <li>• <del>Continuité des opérations - entités apparentées;</del></li> <li>• Insolvabilité - client <u>ou entités apparentées</u>;</li> <li>• <del>Insolvabilité - entités apparentées.</del></li> <li>• <u>Stade de croissance de l'entreprise (démarrage, croissance, déclin)</u>;</li> <li>• <u>Importance du déficit actuariel du régime de retraite</u>;</li> <li>• <u>Dépendance économique</u>;</li> <li>• <u>Importance des opérations entre apparentées</u>;</li> <li>• <u>Qualité du management en place</u>;</li> <li>• <u>Changement important à l'égard de la politique de dividende ou de distribution</u>;</li> <li>• <u>Qualité de l'information financière</u>.</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Nombre de points accordés au client pour chacun des critères quantitatifs de la grille d'évaluation</b>	[...]	<b>Autres considérations (0 à 5 points par élément selon la gravité de la situation)</b>	10 Éléments qualitatifs <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut des conventions bancaires à court et long termes;</li> <li>• Poursuites, <u>problèmes avec les autorités réglementaires</u>, engagements et éventualités;</li> <li>• Vérification des suretés grevant les actifs du client;</li> <li>• Continuité des opérations - client <u>ou entités apparentées</u>;</li> <li>• <del>Continuité des opérations - entités apparentées;</del></li> <li>• Insolvabilité - client <u>ou entités apparentées</u>;</li> <li>• <del>Insolvabilité - entités apparentées.</del></li> <li>• <u>Stade de croissance de l'entreprise (démarrage, croissance, déclin)</u>;</li> <li>• <u>Importance du déficit actuariel du régime de retraite</u>;</li> <li>• <u>Dépendance économique</u>;</li> <li>• <u>Importance des opérations entre apparentées</u>;</li> <li>• <u>Qualité du management en place</u>;</li> <li>• <u>Changement important à l'égard de la politique de dividende ou de distribution</u>;</li> <li>• <u>Qualité de l'information financière</u>.</li> </ul>	<p>Élargissement de la portée de l'annexe VII aux grands consommateurs.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p> <p>Bonification de l'analyse de risque du Distributeur.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p>
<b>Nombre de points accordés au client pour chacun des critères quantitatifs de la grille d'évaluation</b>										
[...]										
<b>Autres considérations (0 à 5 points par élément selon la gravité de la situation)</b>										
10 Éléments qualitatifs <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut des conventions bancaires à court et long termes;</li> <li>• Poursuites, engagements et éventualités;</li> <li>• Vérification des suretés grevant les actifs du client;</li> <li>• Continuité des opérations - client;</li> <li>• Continuité des opérations - entités apparentées;</li> <li>• Insolvabilité - client;</li> <li>• Insolvabilité - entité apparentées.</li> </ul>										
<b>Nombre de points accordés au client pour chacun des critères quantitatifs de la grille d'évaluation</b>										
[...]										
<b>Autres considérations (0 à 5 points par élément selon la gravité de la situation)</b>										
10 Éléments qualitatifs <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut des conventions bancaires à court et long termes;</li> <li>• Poursuites, <u>problèmes avec les autorités réglementaires</u>, engagements et éventualités;</li> <li>• Vérification des suretés grevant les actifs du client;</li> <li>• Continuité des opérations - client <u>ou entités apparentées</u>;</li> <li>• <del>Continuité des opérations - entités apparentées;</del></li> <li>• Insolvabilité - client <u>ou entités apparentées</u>;</li> <li>• <del>Insolvabilité - entités apparentées.</del></li> <li>• <u>Stade de croissance de l'entreprise (démarrage, croissance, déclin)</u>;</li> <li>• <u>Importance du déficit actuariel du régime de retraite</u>;</li> <li>• <u>Dépendance économique</u>;</li> <li>• <u>Importance des opérations entre apparentées</u>;</li> <li>• <u>Qualité du management en place</u>;</li> <li>• <u>Changement important à l'égard de la politique de dividende ou de distribution</u>;</li> <li>• <u>Qualité de l'information financière</u>.</li> </ul>										

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>																																								
<p>[...]</p> <table border="1" data-bbox="193 496 735 701"> <thead> <tr> <th colspan="5">Cote accordée par Hydro-Québec en fonction du total de points du client</th> </tr> <tr> <th></th> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entreprise publique</td> <td>de 9 à 19</td> <td>de 20 à 28</td> <td>de 29 à 35</td> <td>36 et plus</td> </tr> <tr> <td>Entreprise privée</td> <td>de 6 à 13</td> <td>de 14 à 19</td> <td>de 20 à 23</td> <td>24 et plus</td> </tr> </tbody> </table>	Cote accordée par Hydro-Québec en fonction du total de points du client						A	B	C	D	Entreprise publique	de 9 à 19	de 20 à 28	de 29 à 35	36 et plus	Entreprise privée	de 6 à 13	de 14 à 19	de 20 à 23	24 et plus	<p>[...]</p> <table border="1" data-bbox="772 496 1314 701"> <thead> <tr> <th colspan="5">Cote accordée par Hydro-Québec en fonction du total de points du client</th> </tr> <tr> <th></th> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entreprise publique</td> <td>de 9 à 19</td> <td>de 20 à 28</td> <td>de 29 à <del>35</del> <u>33</u></td> <td><del>36</del> <u>34</u> et plus</td> </tr> <tr> <td>Entreprise privée</td> <td>de 6 à 13</td> <td>de 14 à 19</td> <td>de 20 à <del>23</del> <u>22</u></td> <td>24 <u>23</u> et plus</td> </tr> </tbody> </table>	Cote accordée par Hydro-Québec en fonction du total de points du client						A	B	C	D	Entreprise publique	de 9 à 19	de 20 à 28	de 29 à <del>35</del> <u>33</u>	<del>36</del> <u>34</u> et plus	Entreprise privée	de 6 à 13	de 14 à 19	de 20 à <del>23</del> <u>22</u>	24 <u>23</u> et plus	<p>Resserrement des critères pour la cote accordée par Hydro-Québec.  (Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p>
Cote accordée par Hydro-Québec en fonction du total de points du client																																										
	A	B	C	D																																						
Entreprise publique	de 9 à 19	de 20 à 28	de 29 à 35	36 et plus																																						
Entreprise privée	de 6 à 13	de 14 à 19	de 20 à 23	24 et plus																																						
Cote accordée par Hydro-Québec en fonction du total de points du client																																										
	A	B	C	D																																						
Entreprise publique	de 9 à 19	de 20 à 28	de 29 à <del>35</del> <u>33</u>	<del>36</del> <u>34</u> et plus																																						
Entreprise privée	de 6 à 13	de 14 à 19	de 20 à <del>23</del> <u>22</u>	24 <u>23</u> et plus																																						

**SECTION B**

**MODIFICATIONS AUX CONDITIONS**

***DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ***

**(VERSION ANGLAISE)**



<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>Chapter 3 – DEFINITIONS AND INTERPRETATION</b></p> <p>3.1 [...]</p> <p><b>public highway:</b> any public highway within the meaning of section 4 of the <i>Highway Safety Code</i> (R.S.Q., c. C-24.2);</p> <p><b>Chapter 6 – OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER</b></p>	<p><b>Chapter 3 – DEFINITIONS AND INTERPRETATION</b></p> <p>3.1 [...]</p> <p><b>public highway:</b> any public highway within the meaning of section 4 of the <i>Highway Safety Code</i> (R.S.Q., c. C-24.2) <u>or private roadway having the same characteristics and whose maintenance may be the responsibility of an individual, body corporate, partnership or agency, under the following conditions:</u></p> <p><u>(1) the roadway must be open to public vehicular traffic;</u></p> <p><u>(2) the roadway must be accessible by flatbed trailer year-round;</u></p> <p><u>(3) the line extension work to be done must supply power to more than one property;</u></p> <p><b>Chapter 6 – OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER</b></p>	<p>Élargissement de la définition de chemin public.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 648)</p> <p><i>Remarque: Ajout des trois critères aux fins de déterminer si un chemin de propriété privée présente les mêmes caractéristiques qu'un chemin de propriété publique (cf. D-2014-037, paragr. 649).</i></p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>6.4 [...]</b></p> <p>(1) on February 1, 1984, the electricity delivered for a dwelling was covered by a single contract although it was metered by more than one unit of metering equipment, if this situation still prevails on April 1, 2008, as long as the customer's electrical installation is not modified;</p> <p>[...]</p> <p><b>Chapter 9 – DEPOSITS AND GUARANTEES OF PAYMENT</b></p> <p><b>9.2 [...]</b></p> <p>Hydro-Québec may also require a cash deposit or a guarantee of payment from a customer who, in the 24 months preceding the date of his last bill, failed at least once to pay his electricity bill by the due date.</p> <p>[...]</p>	<p><b>6.4 [...]</b></p> <p>(1) on February 1, 1984, the electricity delivered for a dwelling was covered by a single contract although it was metered by more than one unit of metering equipment, if this situation still prevails on <u>or after</u> April 1, 2008, as long as the customer's electrical installation is not modified;</p> <p>[...]</p> <p><b>Chapter 9 – DEPOSITS AND GUARANTEES OF PAYMENT</b></p> <p><b>9.2 [...]</b></p> <p>Hydro-Québec may also require a cash deposit or a guarantee of payment from a customer <del>who,</del> <u>in the following cases:</u></p> <p><u>(1) if,</u> in the 24 months preceding the date of his last bill, <u>the customer</u> failed at least once to pay his electricity bill by the due</p>	<p>Correction de la date.</p> <p>Élargissement de la portée de l'article aux clients jugés risqués ou très risqués en vertu de l'annexe VII.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 541)</p>



<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>9.7</b> A customer whose contract is for non-domestic use and who has made a cash deposit or supplied a guarantee of payment is entitled to the refund of the deposit or the return of the guarantee upon the expiry of the retention period</p>	<p>date;</p> <p><u>(2) when the amount billed for 12 consecutive months within the last 24 months exceeds \$500,000 for all of the customer's contracts for non-domestic use, if these contracts are risky or high-risk as defined in Schedule VII. The customer shall provide Hydro-Québec with the financial information required for the risk analysis within 30 business days after the written request is sent. Sections 11.11 and 11.13 apply in such a case, subject to the necessary adjustments. If the customer does not comply with this requirement, all the customer's service contracts are deemed to be high-risk.</u></p> <p>[...]</p> <p><b>9.7</b> A customer whose contract is for non-domestic use and who has made a cash deposit or supplied a guarantee of payment is entitled to the refund of the deposit or the return of the guarantee upon the expiry of the retention period</p>	<p>Précision des modalités de remboursement de dépôt.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 541)</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p>established by Hydro-Québec not to exceed 48 months except where, during the last 24 months, he failed at least once to pay his electricity bill by the due date. In such a case, the deposit or guarantee may be retained for an additional period established by Hydro-Québec not to exceed 48 months.</p> <p><b>Chapter 11 – BILLING AND PAYMENT</b></p> <p><b>Division 3 – Billing and payment procedures for some large-power service contracts</b></p> <p><b>11.10 [...]</b></p> <p>If the customer fails to provide Hydro-Québec with the financial information required for the risk analysis, or if it has failed to pay a bill on time, all the customer's large-power service contracts are deemed to be high-risk.</p>	<p>established by Hydro-Québec not to exceed 48 months except where, during the last 24 months, he failed at least once to pay his electricity bill by the due date <u>or if the contract is still considered risky or high-risk as defined in Schedule VII</u>. In such <del>a</del><u>cases</u>, the deposit or guarantee may be retained for an additional period established by Hydro-Québec not to exceed 48 months.</p> <p><b>Chapter 11 – BILLING AND PAYMENT</b></p> <p><b>Division 3 – Billing and payment procedures for some large-power service contracts</b></p> <p><b>11.10 [...]</b></p> <p><u>The customer shall provide Hydro-Québec with the financial information required for the risk analysis within 30 business days after the written request is sent.</u></p> <p>If the customer fails to provide Hydro-</p>	<p>Ajout d'un délai pour fournir les informations financières.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 567)</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>Chapter 14 – MODES OF SUPPLY</b></p> <p><b>Division 2 – Supply at medium voltage</b></p> <p><b>14.10 [...]</b></p> <p>Hydro-Québec pays the following compensation to the customer:</p> <p>[...]</p>	<p><del>Québec with the financial information required for the risk analysis</del> <u>does not comply with the requirement set forth in the fourth paragraph of this Section</u>, or if it <u>he</u> has failed to pay a bill on time, all the customer's large-power service contracts are deemed to be high-risk.</p> <p><b>Chapter 14 – MODES OF SUPPLY</b></p> <p><b>Division 2 – Supply at medium voltage</b></p> <p><b>14.10 [...]</b></p> <p><u>If the electricity is delivered at a voltage other than 25 kV, any electrical equipment added or replaced in the customer substation shall be designed to receive electricity at 25 kV, unless the customer receives written notice to the contrary from Hydro-Québec.</u></p> <p>Hydro-Québec pays the following compensation to the customer:</p>	<p>Précision indiquant que tout équipement ajouté ou remplacé dans le poste de transformation du client doit être conçu pour recevoir l'électricité à la tension de 25 kV.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 654)</p>

CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2013	CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2014	JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES
<p><b>Chapter 15 – SUPPLY OF ELECTRICITY TO THE ELECTRICAL INSTALLATION</b></p> <p><b>15.8 [...]</b></p> <p>(1) the cost of installing metering equipment, transformers, circuit breakers and lightning arresters necessary for the operation of such transformers;</p> <p>[...]</p> <p><b>Chapter 17– COST OF WORK</b></p> <p><b>17.3 [...]</b></p> <p>If the work relates to an option, all additional costs of purchasing and</p>	<p>[...]</p> <p><b>Chapter 15 – SUPPLY OF ELECTRICITY TO THE ELECTRICAL INSTALLATION</b></p> <p><b>15.8 [...]</b></p> <p>(1) the <u>"Temporary metering" price set out in the Distribution Tariff, where applicable, or the</u> cost of installing metering equipment, transformers, circuit breakers and lightning arresters necessary for the operation of such transformers;</p> <p>[...]</p> <p><b>Chapter 17 – COST OF WORK</b></p> <p><b>17.3 [...]</b></p> <p>If the work relates to an option, <u>the applicant must also pay the applicable</u></p>	<p>Introduction du prix du mesurage temporaire.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 661)</p> <p>Introduction du prix du mesurage moyenne tension relatif à une option.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 661)</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p>installing transformers, circuit breakers and lightning arresters necessary for the operation of transformers and the additional costs of purchasing and installing metering equipment are added to the cost of the option.</p> <p><b>17.5</b> Where, at the applicant's request, electricity is supplied at single-phase medium voltage for an electrical installation whose output voltage is low voltage and where the maximum current at low voltage does not exceed 500 A per building, the applicant must pay the difference between the cost for a medium voltage metering installation and the cost for a low voltage metering installation. The said amount is payable before work begins and is not refundable.</p>	<p><u>"Medium-voltage metering related to an option" price provided for in the Distribution Tariff. If such price is not applicable,</u> all additional costs of purchasing and installing transformers, circuit breakers and lightning arresters necessary for the operation of transformers and the additional costs of purchasing and installing metering equipment are added to the cost of the option.</p> <p><b>17.5</b> Where, at the applicant's request, electricity is supplied at single-phase medium voltage for an electrical installation whose output voltage is low voltage and where the maximum current at low voltage does not exceed 500 A per building, the applicant must pay <del>the difference between the cost for a medium voltage metering installation and the cost for a low voltage metering installation</del> <u>the price of "Medium-voltage metering for a small-power installation."</u> The said amount is payable before work begins and is not refundable.</p>	<p>Introduction du prix du mesurage moyenne tension pour une installation de petite puissance.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 661)</p>

<p><b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b></p>	<p><b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b></p>	<p><b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b></p>
<p><b>Chapter 18 – RIGHTS AND OBLIGATIONS</b></p> <p><i>Division 1 – Rights and access</i></p> <p>18.1 [...]</p> <p><b>Chapter 19 – TRANSITIONAL PROVISIONS</b></p> <p>19.1 These <i>Conditions of Electricity Service</i> replace the <i>Conditions of Electricity Service</i> in effect as of April 1, 2012 pursuant to Decision D-2012-035 of</p>	<p><b>Chapter 18 – RIGHTS AND OBLIGATIONS</b></p> <p><i>Division 1 – Rights and access</i></p> <p>18.1 [...]</p> <p><u>Hydro-Québec must also be able to install the same equipment subsequent to the date on which service to the customer's electrical installation is first established, in locations that are easily accessible, safe and agreed upon with the customer or the owner of the electrical installation.</u></p> <p>[...]</p> <p><b>Chapter 19 – TRANSITIONAL PROVISIONS</b></p> <p>19.1 These <i>Conditions of Electricity Service</i> replace the <i>Conditions of Electricity Service</i> in effect as of April 1, 2012<del>3</del> pursuant to Decision D-2012<del>3</del>-035<del>7</del></p>	<p>Précision de la portée des droits d'accès du Distributeur.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 634 et 635)</p> <p><i>Remarque: Conformément à la décision, la phrase à l'effet qu'aucune entente n'est requise si l'impact de l'ajout ou du remplacement est raisonnable n'a pas été ajoutée.</i></p> <p>Mise à jour des dates d'entrée en vigueur des conditions de service.</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p>the Régie de l'énergie.</p> <p><b>19.2</b> Unless specifically mentioned in this chapter, these Conditions of Service apply to any contract in effect on April 1, 2013 or entered into on or after April 1, 2013.</p> <p>They also apply to</p> <p>(1) any request for intervention or work to modify Hydro-Québec's installations or to any request for service received on or after April 1, 2013; and</p> <p>(2) any request for supply where the contribution agreement was signed after March 31, 2013.</p>	<p>of the Régie de l'énergie.</p> <p><b>19.2</b> Unless specifically mentioned in this chapter, these Conditions of Service apply to any contract in effect on April 1, 2013<del>3</del><sup>4</sup> or entered into on or after April 1, 2013<del>3</del><sup>4</sup>.</p> <p>They also apply to</p> <p>(1) any request for intervention or work to modify Hydro-Québec's installations or to any request for service received on or after April 1, 2013<del>3</del><sup>4</sup>; and</p> <p>(2) any request for supply where the contribution agreement was signed after March 31, 2013<del>3</del><sup>4</sup>.</p>	<p>Mise à jour des dates d'entrée en vigueur des conditions de service.</p>

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>	<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>	<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<p><b>SCHEDULE V (S. 14.11)</b></p> <p><b>COMPENSATION FOR VOLTAGE CONVERSION</b></p> <p>5. [...]</p> <p>(i) were installed before April 15, 1987 or after April 1, 2008, unless Hydro-Québec has sent a written notice to the customer specifying that the installations were to be designed to receive 25 kV and another voltage; and,</p> <p>[...]</p>	<p><b>SCHEDULE V (S. 14.11)</b></p> <p><b>COMPENSATION FOR VOLTAGE CONVERSION</b></p> <p>5. [...]</p> <p>(i) were installed before April 15, 1987 or after <u>between</u> April 1, 2008 <u>and March 31, 2013</u>, unless Hydro-Québec has sent a written notice to the customer specifying that the installations were to be designed to receive 25 kV and another voltage; and,</p> <p>[...]</p>	<p>Précision de la durée de la période après le 1<sup>er</sup> avril 2008 durant laquelle le client aurait droit à une compensation pour la valeur de remplacement de l'équipement électrique.</p>
<p><b>SCHEDULE VII (S. 11.10 and 11.13)</b></p> <p><b>CREDIT RISK MANAGEMENT FOR LARGE-POWER CUSTOMERS</b></p> <p>1. Risk level based on credit ratings assigned to large-power customers</p>	<p><b>SCHEDULE VII (S. <u>9.2, 9.7, 11.10 and 11.13</u>)</b></p> <p><b>CREDIT RISK MANAGEMENT FOR <del>LARGE-POWER CUSTOMERS</del></b></p> <p>1. Risk level based on credit ratings <del>assigned to large-power customers</del></p>	<p>Élargissement de la portée de l'annexe VII aux grands consommateurs.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p>



<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>					<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>					<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<p>Ajustement des définitions des niveaux de risque des firmes existantes et ajout de deux nouvelles firmes.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p> <p>Élargissement de la portée de l'annexe VII aux grands consommateurs.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p> <p>Bonification de l'analyse de risque du Distributeur (voir section 1.2.3).</p>	
<b>Rating source</b>	<b>Very low risk</b>	<b>Low risk</b>	<b>Risky</b>	<b>High-risk</b>	<b>Rating source</b>	<b>Very low risk</b>	<b>Low risk</b>	<b>Risky</b>	<b>High-risk</b>		
Standard & Poor's	AAA to A	BBB+ à BB-	B+ to CC	C+ to D	Standard & Poor's	AAA to A	BBB+ to BB-	B+ to <del>CC</del> <u>B-</u>	<del>CCC+</del> to D		
Moody's	Aaa to A3	Baa1 to Ba3	B1 to Ca	C to D	Moody's	Aaa to A3	Baa1 to Ba3	B1 to <del>Ca</del> <u>B3</u>	<del>Caa1</del> to D		
Hydro-Québec	A	B	C	D	<u>DBRS (LTO)</u>	<u>AAA to A low</u>	<u>BBB high to BB low</u>	<u>B high to B low</u>	<u>CCC high to D</u>		
					<u>Fitch</u>	<u>AAA to A</u>	<u>BBB+ to BB-</u>	<u>B+ to B-</u>	<u>CCC+ to D</u>		
					Hydro-Québec	A	B	C	D		
<b>2. Scorecard used by Hydro-Québec to determine credit rating of large-power customers</b>					<b>2. Scorecard used by Hydro-Québec to determine credit rating of large-power customers</b>						
<b>2.1 Definitions</b>					<b>2.1 Definitions</b>						
[...]					[...]						
<b>Debt ratios (quantitative)</b>					<b>Debt ratios (quantitative)</b>						
<b>7. Total debt/tangible net worth</b>					<b>7. Total debt/tangible net worth</b>						

CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2013	CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2014	JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES
<p>[...]</p> <p>Tangible net worth – Net worth less intangible assets.</p> <p>[...]</p> <p><b>Other considerations (qualitative)</b></p> <p><b>10. Qualitative Elements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fulfilment of obligations under short and long-term banking arrangements.</li> <li>• Legal suits, commitments and contingencies.</li> <li>• Verification of legal liens related to client's assets.</li> <li>• Going concern status – Client.</li> <li>• Going concern status – Related Entities.</li> <li>• Insolvency – Client.</li> <li>• Insolvency - Related Entities.</li> </ul>	<p>[...]</p> <p>Tangible net worth – Net worth less intangible assets <u>less leasehold improvements.</u></p> <p>[...]</p> <p><b>Other considerations (qualitative)</b></p> <p><b>10. Qualitative Elements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fulfilment of obligations under short and long-term banking arrangements.</li> <li>• Legal suits, <u>problems with regulatory authorities,</u> commitments and contingencies.</li> <li>• Verification of legal liens related to client's assets.</li> <li>• Going concern status - Client <u>or Related Entities.</u></li> <li>• <del>Going concern status – Related Entities.</del></li> <li>• Insolvency - Client <u>or Related Entities.</u></li> </ul>	<p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p> <p>Bonification de l'analyse de risque du Distributeur.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p> <p>Allègement du texte.</p> <p>Allègement du texte.</p>

CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2013	CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2014	JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <del>Insolvency - Related Entities.</del></li> <li>• <u>Life stage (startup, growth, decline).</u></li> <li>• <u>Actuarial deficit of pension plan.</u></li> <li>• <u>Economic dependency.</u></li> <li>• <u>Scope of related-party transactions.</u></li> <li>• <u>Quality of management team.</u></li> <li>• <u>Major change in dividend or distribution policy.</u></li> <li>• <u>Quality of financial information.</u></li> </ul>	

CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2013	CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2014	JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES				
<p><b>2.2 Criteria for assessing credit risk of large-power customer</b></p> <table border="1" data-bbox="191 565 737 646"> <tr> <th>Points allocated for each criterion on scorecard</th> </tr> <tr> <td>[...]</td> </tr> </table> <p><b>Other considerations (qualitative) (0 to 5 points per element according to severity of the situation)</b></p> <p>10 Qualitative Elements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fulfilment of obligations under short and long-term banking arrangements</li> <li>• Legal suits, commitments and contingencies</li> <li>• Verification of legal liens related to client's assets</li> <li>• Going concern status - Client</li> <li>• Going concern status - Related Entities</li> <li>• Insolvency - Client</li> <li>• Insolvency - Related Entities</li> </ul> <p>[...]</p>	Points allocated for each criterion on scorecard	[...]	<p><b>2.2 Criteria for assessing credit risk of large-power customer</b></p> <table border="1" data-bbox="774 565 1320 646"> <tr> <th>Points allocated for each criterion on scorecard</th> </tr> <tr> <td>[...]</td> </tr> </table> <p><b>Other considerations (qualitative) (0 to 5 points per element according to severity of the situation)</b></p> <p>10 Qualitative Elements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fulfilment of obligations under short and long-term banking arrangements</li> <li>• Legal suits, <a href="#">problems with regulatory authorities</a>, commitments and contingencies</li> <li>• Verification of legal liens related to client's assets</li> <li>• Going concern status - Client <a href="#">or Related Entities</a></li> <li>• <del>Going concern status - Related Entities</del></li> <li>• <del>Insolvency - Client</del> <a href="#">or Related Entities</a></li> <li>• <del>Insolvency - Related Entities</del></li> <li>• <a href="#">Life stage (startup, growth, decline)</a></li> <li>• <a href="#">Actuarial deficit pension plan</a></li> <li>• <a href="#">Economic dependency</a></li> <li>• <a href="#">Scope of related-party transactions</a></li> <li>• <a href="#">Quality of management team</a></li> <li>• <a href="#">Major change in dividend or distribution policy</a></li> <li>• <a href="#">Quality of financial information</a></li> </ul> <p>[...]</p>	Points allocated for each criterion on scorecard	[...]	<p>Élargissement de la portée de l'annexe VII aux grands consommateurs.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p> <p>Bonification de l'analyse de risque du Distributeur.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p>
Points allocated for each criterion on scorecard						
[...]						
Points allocated for each criterion on scorecard						
[...]						

<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013</b>					<b>CONDITIONS DE SERVICE D'ÉLECTRICITÉ EN VIGUEUR LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014</b>					<b>JUSTIFICATION DE LA MODIFICATION OU REMARQUES</b>
<b>Hydro-Québec rating based on customer's total score</b>					<b>Hydro-Québec rating based on customer's total score</b>					<p>Resserrement des critères pour la cote accordée par Hydro-Québec.</p> <p>(Cf. D-2014-037, paragr. 560)</p>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	
Public companies	9 - 19	20 - 28	29 - 35	36 or over	Public companies	9 - 19	20 - 28	29 - <del>35</del> <u>33</u>	<del>36</del> <u>34</u> or over	
Private companies	6 - 13	14 - 19	20 - 23	24 or over	Private companies	6 - 13	14 - 19	20 - <del>23</del> <u>22</u>	<del>24</del> <u>23</u> or over	