

**RÉPONSES D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION  
À LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N°1  
D'UNION DES CONSOMMATEURS**



**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS NO.1 D'UNION DES CONSOMMATEURS (UC)  
À HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION**

**1 ADHÉSION À L'OPTION DE RETRAIT**

---

**Référence**

- (i) HQD-1, document 1, page 7

**Préambule**

- (i) Ainsi, le Distributeur a rapidement constaté après que l'option de retrait ait été offerte, qu'une grande proportion des clients voulant se prévaloir de cette option avise le Distributeur de leur choix dans les 30 jours suivants la date d'émission de la lettre d'avis d'installation d'un CNG. (notre souligné)

**Demands :**

- 1.1 Veuillez préciser quelle proportion des clients qui souhaitent adhérer à l'option de retrait avise le Distributeur dans les 30 jours qui suivent la date d'émission de la lettre d'avis d'installation d'un CNG.

**Réponse :**

**Voir la réponse à la question 1.3 de la FCEI à la pièce HQD-2, document 3.**

- 1.2 Veuillez préciser et chiffrer, sur une base périodique (mensuelle ou autre, soit celle qui a permis au Distributeur de réaliser le constat dont il est question dans le préambule), la tendance de cette proportion depuis que l'option de retrait est offerte.

**Réponse :**

**Le Distributeur considère cette tendance comme stable depuis le début du déploiement. Voir également la réponse à la question 1.3 de la FCEI à la pièce HQD-2, document 3.**

**2 CROISSANCE DES TAUX HORAIRES**

---

**Références**

- (i) HQD-1, document 1, tableaux 3 et 4, pages 8 et 10.  
(ii) R-3788-2012, HQD-2, document 1, page 10

**Préambule**

- (i) Le Distributeur indique les taux horaires à coût complet des installateurs (161 \$), des représentants au service à la clientèle (128 \$) et des releveurs de compteurs (102 \$).
- (ii) Le Distributeur présente en avril 2012 les taux horaires à coût complet.

|                             | Installateur  | Releveur     | Représentant clientèle |
|-----------------------------|---------------|--------------|------------------------|
| Masse salariale             | 84 \$         | 60 \$        | 69 \$                  |
| Véhicules                   | 11 \$         | 6 \$         | 5 \$                   |
| Autres charges primaires    | 5 \$          | 3 \$         | 7 \$                   |
| Ententes client-fournisseur | 24 \$         | 18 \$        | 27 \$                  |
| Frais corporatifs           | 4 \$          | 4 \$         | 12 \$                  |
| Amortissement et taxes      | 6 \$          | 4 \$         | 1 \$                   |
| Rendement à 6,099 %         | 6 \$          | 4 \$         | 2 \$                   |
|                             | <b>140 \$</b> | <b>99 \$</b> | <b>123 \$</b>          |

**Demandes :**

- 2.1 Veuillez justifier la croissance depuis 2012 du taux horaire des installateurs de 15 % alors que les taux horaires à coût complet des représentants au service à la clientèle et des releveurs de compteurs n'ont crû en moyenne que de 3,5 % .

**Réponse :**

**Voir la réponse à la question 3.1 de la Régie à la pièce HQD-2, document 1.**

**3 COÛT MARGINAL D'INSTALLATION DES COMPTEURS NON COMMUNICANTS**

**Références**

- (i) HQD-1, document 1 page 8
- (ii) R-3788-2012, HQD-2, document 1, page 11

**Préambule**

- (i) Conséquemment, il est possible pour le Distributeur de mieux coordonner le traitement des demandes d'installation des compteurs non communicants en les intégrant aux activités de déploiement massif des compteurs de nouvelle génération. Ainsi, le temps moyen d'installation a été réduit à 26 minutes, soit 15 minutes pour le temps de déplacement et 11 minutes pour procéder à l'installation d'un CNC.

- (ii) Le Distributeur juge essentiel que la méthode employée pour le calcul des coûts qui seront facturés aux clients soit simple et facilite leur révision annuelle. À cet effet, le Distributeur propose des frais basés sur les temps moyens pour le déplacement, l'installation et la relève des compteurs ainsi que le traitement de la demande par le service à la clientèle. Cette méthode est semblable à celle utilisée pour d'autres frais de nature similaire, comme les frais de mise sous tension et les frais d'inspection (art. 15.5 CDSÉ et art. 12.5 des Tarifs et conditions du Distributeur).

**Demandes :**

- 3.1 Veuillez décrire de façon précise le processus de traitement des demandes d'installation des compteurs non communicants qui était prévu initialement (réf : R-3788-2012).

**Réponse :**

**Voir la réponse à la question 1.1 de l'ACEF de l'Outaouais à la pièce HQD-2, document 2.**

- 3.2 Veuillez décrire de façon précise le processus de traitement des demandes d'installation qui est désormais intégré aux activités de déploiement des compteurs de nouvelle génération.

**Réponse :**

**Voir la réponse à la question 1.1 de l'ACEF de l'Outaouais à la pièce HQD-2, document 2.**

- 3.3 Veuillez expliquer comment ont été évalués les nouveaux temps de déplacement et d'installation des compteurs non communicants dans le contexte où leurs installations sont intégrées aux activités de déploiement massif.

**Réponse :**

**Les hypothèses utilisées sont les mêmes que celles qui l'ont été lors de la préparation du cas d'affaires pour le projet de déploiement des compteurs de nouvelle génération, et ce, en tenant compte du type d'installation dont le fait qu'il s'agit d'installation simple.**

- 3.4 Puisque l'installation des compteurs a été intégrée aux activités de déploiement massif, en quoi les 26 minutes de temps moyen d'installation des compteurs non

communicants se distinguent-elles des minutes nécessaires pour installer un compteur de nouvelle génération?

**Réponse :**

**Voir la réponse à la question 3.3.**

---

#### **4 COÛTS DE RELÈVE VIA LA REDEVANCE ET LES TARIFS D'ÉLECTRICITÉ**

---

##### **Références**

- (i) R-3788-2012, HQD-2, document 1, page 9.
- (ii) R-3788-2012, HQD-3, document 2, pages 3 et 4.
- (iii) R-3770-2011, HQD-1, document 1, page 42.
- (iv) R-3863-2013, C-UC-0014, page 10.

##### **Préambule**

- (i) La redevance d'abonnement, exprimée en ¢/jour, est la composante fixe des tarifs domestiques. Elle couvre partiellement les coûts que le Distributeur encourt pour établir une relation commerciale particulière à chaque abonnement soit les frais du service à la clientèle (relève des compteurs, facturation, encaissement, recouvrement, subtilisation, réponse téléphonique, plaintes et réclamations, relations avec le milieu) et les frais de mesurage (acquisition, installation et entretien des appareils de mesurage). Ces coûts sont liés avant tout au nombre de clients desservis et sont indépendants de la consommation d'énergie. À son niveau actuel de 40,64 ¢/jour, la redevance demeure pour l'année 2008 légèrement plus élevée que les coûts qui s'élèvent à 39,09 ¢/abonnement/jour. Toutefois, si on ajoute les frais de branchement, le coût total passe à 42,72 ¢/abonnement/jour. (nos soulignés)
- (ii) Les frais exigés dans le cadre de l'option de retrait ne constituent ni une taxe, ni une pénalité. Ils visent à faire supporter les coûts de cette option par les clients qui en bénéficient, plutôt que par l'ensemble de la clientèle. Par ailleurs, le Distributeur souligne que ces clients vont profiter des gains d'efficacité générés par l'implantation de la solution IMA par le biais des tarifs d'électricité applicables à l'ensemble de la clientèle. (notre souligné)
- (iii)

1  
2  
3  
4  
5

**TABLEAU 8 :**  
**ANALYSE FINANCIÈRE ET IMPACTS DU PROJET LAD SUR LES REVENUS REQUIS**  
**(k\$ COURANTS)**

| en k\$              |  | 2012          | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2021           | 2025           | 2031            |
|---------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| <b>Scénario IMA</b> |  |               |                |                |                |                |                |                |                |                 |
|                     | Charges  | 73 895        | 77 137         | 70 176         | 55 213         | 35 975         | 26 855         | 10 002         | 10 586         | 11 905          |
|                     | Amortissement  | 4 626         | 20 456         | 35 564         | 47 459         | 55 184         | 57 183         | 52 613         | 52 491         | 22 477          |
|                     | Taxe sur les services publics                              | 0             | 16             | 77             | 136            | 182            | 196            | 175            | 154            | 123             |
|                     | Frais financiers   | 2 473         | 13 820         | 25 967         | 34 241         | 37 827         | 38 045         | 27 097         | 14 881         | 13 876          |
| A                   | <b>Revenus requis (excluant charges de radiation)</b>      | <b>80 994</b> | <b>111 429</b> | <b>131 784</b> | <b>137 049</b> | <b>129 168</b> | <b>122 279</b> | <b>89 887</b>  | <b>78 112</b>  | <b>48 381</b>   |
| B                   | <b>Revenus requis - Scénario de référence</b>              | <b>65 974</b> | <b>76 797</b>  | <b>87 145</b>  | <b>95 856</b>  | <b>104 455</b> | <b>111 485</b> | <b>127 292</b> | <b>143 307</b> | <b>149 238</b>  |
| C=A-B               | <b>Revenus requis (différentiel des scénarios)</b>         | <b>15 020</b> | <b>34 632</b>  | <b>44 639</b>  | <b>41 193</b>  | <b>24 713</b>  | <b>10 794</b>  | <b>-37 405</b> | <b>-65 195</b> | <b>-100 857</b> |
| D                   | <b>Amortissement et radiation des appareils en service</b> | <b>36 800</b> | <b>61 179</b>  | <b>41 039</b>  | <b>16 232</b>  | <b>3 785</b>   | <b>1 093</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>        |
| E=C+D               | <b>Revenus requis (différentiel)</b>                       | <b>51 820</b> | <b>95 611</b>  | <b>85 678</b>  | <b>57 425</b>  | <b>28 498</b>  | <b>11 887</b>  | <b>-37 405</b> | <b>-65 195</b> | <b>-100 857</b> |

(iv) En considérant les valeurs actualisées, le projet LAD n'apporte que très peu de bénéfices aux clients sur la période 2012-2031, soit 15 M\$.

Il est à signaler qu'en 2017, les clients assument cumulativement une facture de 278,6 M\$ actualisés de 2012. Ce montant diminue graduellement jusqu'à devenir négatif en 2031, ce qui signifie que la facture globale actualisée des clients du Distributeur selon le scénario IMA ne devient égale à la facture selon le scénario de référence qu'en 2030.

**Demandes :**

4.1 Les analyses réalisées en (iii) et (iv) indiquent que les CNG ne diminueront pas les tarifs des clients. Expliquez plus en détail de quelle façon les clients qui adhèrent à l'option de retrait vont profiter des gains d'efficacité générés par l'implantation de la solution IMA par le biais des tarifs d'électricité applicables à l'ensemble de la clientèle.

**Réponse :**

**D'emblée, le Distributeur ne souscrit pas aux conclusions de l'intervenant sur les analyses citées en référence.**

**Le Distributeur tient à rappeler que la Régie, dans sa décision D-2012-127, reconnaît au paragraphe 525, que le projet IMA est plus avantageux que le scénario de référence, conclusion réitérée au paragraphe 113 de la décision D-2014-101. De plus, au paragraphe 240 de sa décision D-2012-127, la Régie constate aussi qu'il s'agit d'un projet structurant susceptible d'être bonifié à terme par l'ajout de nouvelles fonctionnalités au bénéfice des clients.**

**Les aspects concernant la redevance ont déjà fait l'objet de discussions dans le cadre du dossier R-3788-2012. À cet effet, dans la décision**

**D-2012-128 au paragraphe 206, la Régie ne juge pas nécessaire d'ajuster à la baisse le niveau des frais d'abonnement.**

- 4.2 Lors de la cause tarifaire R-3740-2010 et suite à la décision D-2011-036 (période antérieure au projet LAD) à combien s'élevaient pour l'année 2011-2012 (¢/abonnement/jour) les frais du service à la clientèle (relève des compteurs, facturation, encaissement, recouvrement, subtilisation, réponse téléphonique, plaintes et réclamations, relations avec le milieu) et les frais de mesurage (acquisition, installation et entretien des appareils de mesurage) des clients domestiques? Veuillez fournir le détail du calcul et isoler les frais de relève des compteurs.

**Réponse :**

**Sans objet. Voir la réponse à la question 4.1.**

- 4.3 Dans la Phase 1 de la demande en cours et suite à la décision D-2014-037, à combien s'élèvent pour l'année 2014-2015 (¢/abonnement/jour) les frais du service à la clientèle (relève des compteurs, facturation, encaissement, recouvrement, subtilisation, réponse téléphonique, plaintes et réclamations, relations avec le milieu) et les frais de mesurage (acquisition, installation et entretien des appareils de mesurage) des clients domestiques ? Veuillez fournir le détail des calculs et isoler les frais de relève des compteurs.

**Réponse :**

**Sans objet. Voir la réponse à la question 4.1.**

- 4.4 Le Distributeur convient-il que les clients qui adhèrent aujourd'hui à l'option de retrait paient « trois fois » pour le mesurage et la relève : soit une fois pour leur compteur non communicant et leur relève particulière sur la base du principe utilisateur payeur, une fois pour les coûts de mesurage et de relève via la redevance et une dernière fois via les augmentations de tarifs à venir résultant du projet LAD ? Veuillez justifier votre réponse.

**Réponse :**

**Sans objet. Voir la réponse à la question 4.1.**



## **5 CALCUL DU CRÉDIT LORS DE LA RÉTROFACTURATION**

---

### **Référence**

- (i) HQD-1, document 1, pages 8 et 9.

### **Préambule**

- (i) Dans l'optique d'assurer un traitement équitable de l'ensemble de la clientèle s'étant prévalu de l'option de retrait depuis 2012, le Distributeur propose que le montant ainsi revu à la baisse soit appliqué rétroactivement. Le montant différentiel des frais d'installation sera versé avec intérêts en crédit sur la facture à l'ensemble des clients ayant déjà adhéré à l'option de retrait

### **Demandes :**

- 5.1 Veuillez justifier et préciser la nature (composé, annuel, mensuel...) et le niveau du taux d'intérêt qui sera utilisé par le Distributeur

### **Réponse :**

**Le Distributeur propose que le remboursement avec intérêts s'effectue en vertu du paragraphe 7 de l'article 11.5 des CDSÉ qui prévoit ce qui suit :**

***« 7<sup>o</sup> Dans tous les cas où Hydro-Québec effectue un remboursement au client, des intérêts sont calculés sur le montant remboursé au taux préférentiel de la Banque Nationale du Canada en vigueur le premier jour ouvrable du mois au cours duquel s'effectue le remboursement. [...] »***

**Depuis le 9 septembre 2010, le taux est demeuré inchangé à 3 % annuellement.**

**Cette façon de faire est usuelle pour le Distributeur et elle ne nécessite aucun développement informatique.**

- 5.2 En supposant qu'un client ayant adhéré à l'option de retrait ait payé le montant de 98 \$ le 1<sup>er</sup> février 2014 (facture d'électricité reçue et payée le jour même), veuillez déterminer (détail des calculs à l'appui) le montant du crédit que ce client constatera sur sa facture d'électricité du 1<sup>er</sup> octobre 2014, en supposant que la Régie accepte la proposition du Distributeur d'ici là et que le système de facturation ne soit prêt qu'à cette date pour procéder à la rétrofacturation.

**Réponse :**

**Compte tenu de la méthode de remboursement rétroactif proposée par le Distributeur, il est impossible de connaître le taux d'intérêt au moment où la décision de la Régie entrera en vigueur.**

5.3 À combien s'élèvera le coût des ajustements du système de facturation qui seront nécessaires pour réaliser la rétrofacturation ?

**Réponse :**

**Il n'y aura pas de coût additionnel puisqu'aucun ajustement au système de facturation n'est requis.**

---

## **6 DIMINUTION DU NOMBRE DE RELÈVES**

---

### **Références**

- (i) HQD-1, document 1, page 9
- (ii) Tarifs et conditions du Distributeur, en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2014, pages 12 et 13
- (iii) R-3854-2013, HQD-13, document 2, page 16

### **Préambule**

- (i) Afin de diminuer davantage les frais de relève, le Distributeur propose de réduire de moitié, soit à trois, le nombre de relevés annuels nécessaires à la facturation des clients adhérant à l'option de retrait.
- (ii) La structure du tarif D est la suivante :

40,64 ¢ de redevance d'abonnement par jour compris dans la période de consommation, plus

5,57 ¢ le kilowattheure pour l'énergie consommée jusqu'à concurrence du produit de 30 kilowattheures et du nombre de jours de la période de consommation, et

8,26 ¢ le kilowattheure pour le reste de l'énergie consommée,

plus le prix mensuel de

2,52 \$ le kilowatt de puissance à facturer au-delà de 50 kilowatts en période d'été  
ou

6,21 \$ le kilowatt de puissance à facturer au-delà de 50 kilowatts en période d'hiver.

Lorsqu'une période de consommation chevauche le début ou la fin de la période d'hiver, la prime de puissance est établie au prorata du nombre de jours de la période de consommation qui font partie respectivement de la période d'été et de la période d'hiver.

S'il y a lieu, le crédit d'alimentation décrit à l'article 10.3 s'applique.

- (iii) Le Distributeur présente l'impact de la hausse tarifaire 2014-2015 sur des cas types de clients résidentiels.

**Demands :**

- 6.1 Veuillez indiquer si les clients qui adhèreraient à l'option de retrait comportant 3 relèves seraient facturés 3 fois par année seulement? Le cas échéant, veuillez indiquer les impacts monétaires annuels pour les clients types généralement utilisés par le Distributeur (point iii) du préambule) qui choisiraient l'option de retrait étant donné qu'ils seront facturés trois fois par année plutôt que six. UC s'attend entre autres à une évaluation qui tiendra compte du fait qu'avec 3 relèves par année, ces clients auront plus de kWh facturés en 1<sup>re</sup> tranche que s'ils étaient facturés 6 fois par année.

**Réponse :**

**Non, les clients continueront d'être facturés environ tous les 60 jours.**

- 6.2 Veuillez indiquer les impacts monétaires annuels pour des clients types généralement utilisés par le Distributeur (point iii) du préambule) qui choisiraient une option de retrait qui ne prévoirait qu'une relève par année. UC s'attend entre autres à une évaluation qui tiendra compte du fait qu'avec 1 relève par année, ces clients auront plus de kWh facturés en 1<sup>re</sup> tranche que s'ils étaient facturés 6 fois par année.

**Réponse :**

**Le scénario hypothétique soumis par l'intervenant n'a pas été analysé puisque le Distributeur considère que trois relèves sont nécessaires à une estimation adéquate de la consommation. Voir à cet effet la réponse à la question 5.1 de la Régie à la pièce HQD-2, document 1.**

**Le Distributeur soumet que l'intervenant n'a pas à faire faire sa preuve par le Distributeur alors qu'il dispose déjà de toute l'information au tableau 4 la pièce HQD-13, document 2 (B-0049) de la phase 1 du présent dossier.**

## **7 COÛT ASSOCIÉ AU TRAITEMENT DE LA CARTE D'AUTORELÈVE**

---

### **Référence**

- (i) R-3600-2006, HQD-1, document 1.

### **Préambule**

- (i) Le Distributeur spécifie le coût du traitement d'une carte d'autorelève qui aurait été expédiée le 31 mars pour éviter l'application de la règle du prorata associée à l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs au 1<sup>er</sup> avril.

*Dans tous les cas où l'autorelève est facilitée, un coût de traitement doit être associé à l'ajustement de la facture ; le temps de traitement manuel est estimé à 7 minutes par facture<sup>1</sup>, ce qui signifie un coût par client de l'ordre de 6 \$<sup>2</sup> ( notes de bas de page incluses)*

### **Demandes :**

- 7.1 Lors de l'évaluation du coût de traitement d'une carte d'autorelève, le Distributeur a-t-il utilisé le taux horaire à coût complet d'un représentant du service à la clientèle?

### **Réponse :**

**Le Distributeur soumet que la question dépasse le cadre du présent dossier.**

## **8 L'AUTORELÈVE VIA LE SITE WEB DU DISTRIBUTEUR**

---

### **Référence**

- (i) Page Web du Distributeur facilitant l'autorelève  
<https://www.hydroquebec.com/portail/web/clientele/autoreleve>

### **Demandes :**

---

<sup>1</sup> Le temps moyen alloué pour une correction de facture - annulation et refacturation est de 7 minutes par cas.

<sup>2</sup> Évalué sur la base d'un coût horaire de main-d'œuvre de l'ordre de 50 \$.

8.1 Avant le début de l'installation des CNG, combien d'autorelèves de clients résidentiels le Distributeur recevait-il en moyenne par année via sa page Web?

**Réponse :**

**En 2012, avant le déploiement des compteurs de nouvelle génération, 1 % de toutes les consommations inscrites à des fins de facturation a été effectué par l'autorelève (page Web et réponse vocale interactive). L'information demandée relative au nombre d'autorelève via la page Web du client n'est pas disponible.**

**De plus, le Distributeur tient à souligner qu'en moyenne dans les dernières années, seulement 6 % des clients, pour lesquels le Distributeur était dans l'impossibilité d'effectuer la relève, ont fourni une autorelève.**

8.2 Le Distributeur a-t-il déjà fait des campagnes de promotion de l'autorelève?

**Réponse :**

**Non, le Distributeur n'a pas fait de campagne de promotion de l'autorelève.**

8.3 Quels sont les coûts (fixes et variables) d'une autorelève fournie via le site Web du Distributeur?

**Réponse :**

**L'information n'est pas disponible.**

8.4 Quels sont les projets du Distributeur à l'égard du site Web permettant l'autorelève?

**Réponse :**

**L'offre de référence du Distributeur est le compteur de nouvelle génération qui permet la lecture des compteurs à distance. Conséquemment, les efforts déployés à l'égard du site Internet visent des projets rendus possibles grâce aux nouvelles fonctionnalités offertes par cette technologie. Par ailleurs, le Distributeur n'a pas de projets prévus concernant l'autorelève qui sera de moins en moins utilisée.**

8.5 Dans l'hypothèse où la Régie n'autorisait pas (de façon définitive ou temporaire) le déploiement de CNG en réseaux autonomes (réf : R-3863-2013), le Distributeur changerait-il ses plans à l'égard du site Web permettant l'autorelève?

**Réponse :**

**Sans objet compte tenu de la décision D-2014-101.**

---

## **9 FRAIS MENSUELS DE RELÈVE**

---

### **Référence**

(i) HQD-1, document 1, page 9

### **Préambule**

(i) Le Distributeur indique :  
*De plus, le Distributeur est en mesure de réviser à la baisse le temps moyen pondéré nécessaire pour effectuer une intervention de relève, celui-ci étant maintenant évalué à 18 minutes plutôt qu'à 20 minutes.*

### **Demandes :**

9.1 Aux fins de clarification, quelle différence y a-t-il entre un temps moyen et un temps moyen pondéré?

**Réponse :**

**L'utilisation du terme « pondéré » était inappropriée. En conséquence, le Distributeur tient à corriger la phrase à la référence indiquée. Il s'agit d'un temps moyen et non d'un temps moyen pondéré.**

9.2 Puisqu'il y a moins de participants que prévu à l'option de retrait (donc plus de distance à parcourir entre les clients participants), n'aurait-il pas été plus logique que le temps moyen pondéré augmente plutôt qu'il diminue?

**Réponse :**

**Voir la réponse à la question 4.3 de la FCEI à la pièce HQD-2, document 3.**

9.3 Quelles valeurs de temps moyen et de temps moyen pondéré pour effectuer une intervention de relève ont été utilisées pour évaluer les coûts et les bénéfices du projet LAD?

**Réponse :**

**Le Distributeur n'a pas tenu compte d'un temps moyen de relève pour évaluer les coûts et les bénéfices du projet. L'activité étant abolie dans le projet LAD, les gains en relève ont été estimés sur la base d'un différentiel de coûts entre le scénario du projet LAD et un scénario de référence dans lequel les activités de relève étaient maintenues.**

---

## **10 TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION**

---

**Références**

- (i) HQD-1, document 1, Tableau 4
- (ii) R-3788-2012, HQD-2, document 2, page 17
- (iii) Suivi de la décision D-2012-127, Suivi de projet lecture à distance, Phase 1, au 31 décembre 2013, page 14.

**Préambule**

- (i) Les coûts reliés aux technologies de l'information sont de 3,61 \$ par année.
- (ii) Quant au montant de 3,61 \$ annuel par client, il correspond au coût total amorti linéairement sur 5 ans (130 000 \$ par an) réparti sur une volumétrie projetée d'environ 36 000 clients exerçant l'option de retrait
- (iii) *Au 31 décembre 2013, 3 577 clients, qui se sont prévalus de l'option de retrait, ont un compteur non communicant installé. Ceci représente environ 0,3 % des compteurs installés (compteurs de nouvelle génération et compteurs non communicants), taux en deçà du pourcentage de 1 % prévu dans le cadre du dossier R-3770-2011. (note de bas de page omise)*

**Demandes :**

10.1 Selon le principe utilisateur-payeur, veuillez justifier le maintien des coûts reliés aux technologies de l'information (basés sur l'hypothèse d'un taux de participation de 1 %) alors que le nombre de clients qui se prévalent réellement de l'option de retrait n'est que de 0,3 %.

**Réponse :**

**Le Distributeur rappelle que les coûts reliés aux technologies de l'information ont trait aux développements informatiques requis pour**

permettre l'identification et le suivi des demandes ainsi que l'intégration des nouveaux frais sur la facture d'électricité.

Le Distributeur maintient son hypothèse d'un taux d'adhésion de l'ordre de 1 % au terme du projet LAD pour les clients qui auront choisi l'option de retrait. Conséquemment, le Distributeur ne souhaite pas imputer des coûts plus élevés qui seraient occasionnés par l'utilisation d'un taux d'adhésion de 0,4 % (donnée au 31 mars 2014) aux clients qui ont adhéré au début du projet, en raison de la progression du déploiement.

---

## 11 DÉCRET 1326-2013

---

### Références

- (i) HQD-1, document 1, page 6.
- (ii) Gazette officielle du Québec, 3 janvier 2014, 146e année, no 1, Décret 1326-2013

### Préambule

- (i) *La révision à la baisse des frais de l'option de retrait est le résultat d'efforts déployés par le Distributeur pour optimiser ses interventions. Afin de réduire de façon encore plus importante les frais mensuels de relève, le Distributeur propose que le nombre de lectures par année soit réduit de moitié. Le tout se concrétise par une réduction des frais initiaux d'installation et des frais mensuels de relève de plus de 50 % par rapport à ceux initialement approuvés par la Régie.*
- (ii) Extrait du décret

*IL EST ORDONNÉ, en conséquence, sur la recommandation de la ministre des Ressources naturelles :*

*QUE soient indiquées à la Régie de l'énergie les préoccupations économiques, sociales et environnementales suivantes, se rapportant à la tarification relative à l'option de retrait des compteurs de nouvelle génération :*

*— considérer dans les tarifs et conditions les préoccupations exprimées par l'Assemblée nationale dans une motion adoptée à l'unanimité le 29 mai 2013 portant sur les frais liés à l'option de retrait pour les compteurs de nouvelle génération, laquelle se lit comme suit :*

*« que l'Assemblée nationale demande à Hydro-Québec d'évaluer d'autres options afin de ne pas pénaliser financièrement ses clients qui ne veulent pas de compteurs « intelligents » et de leur offrir le choix d'un autre type de compteur sans leur imposer des frais punitifs qui sont actuellement de 137 \$ à l'installation et de 206 \$ annuellement ».*

**Demandes :**



11.1 Doit-on conclure de l'extrait présenté en (i) que le Distributeur n'avait pas tout fait pour réduire au maximum les frais de l'option de retrait actuelle?

**Réponse :**

**La conclusion énoncée par l'intervenant dans sa question est clairement erronée.**

**Le Distributeur est soucieux que les frais relatifs à l'option de retrait reflètent bien les coûts réels encourus, ce qui justifie la révision proposée. Dans le cadre du dossier R-3788-2012, le Distributeur avait formulé sa demande avec la projection et les hypothèses les plus fiables qui soient au moment de la préparation du dossier.**

11.2 Veuillez expliquer pourquoi le Distributeur ne fait aucune référence au décret 1326-2013 dans HQD-1, document 1.

**Réponse :**

**Tel que précisé par le Distributeur dans le cadre du dossier R-3788-2012, la mise à jour des frais se fait en fonction des coûts réels, tout en maintenant les principes que la Régie réitère dans sa décision D-2014-089. Par ailleurs, le Distributeur a pris acte du décret 1326-2013 qui s'adresse à la Régie.**

11.3 Compte tenu de l'impressionnant écart de 50 % des coûts de l'option, doit-on conclure de l'extrait présenté en (i) que le Distributeur aurait présenté cette demande de révision nonobstant le décret 1326-2013?

**Réponse :**

**L'intention du Distributeur de réviser les frais relatifs à l'option de retrait avait été annoncée avant même la publication du décret 1326-2013.**

11.4 Une révision aussi importante et à si court terme de frais est-elle un précédent pour le Distributeur?

**Réponse :**

**Voir la réponse à la question 11.2.**

11.5 Veuillez présenter, conformément au décret 1326-2013 toutes les autres options évaluées par le Distributeur afin de ne pas pénaliser financièrement ses clients qui ne veulent pas de compteurs « intelligents ».

**Réponse :**

**Le Distributeur soumet que la demande déborde du cadre du présent dossier, puisque la question liée à la solution technologique retenue pour les compteurs sans émission de radiofréquences a été exclue par la Régie dans sa décision D-2014-089 au paragraphe 13.**