

Braccio, Nadia

De: josee cournoyer [joseecournoyer@hotmail.com]
Envoyé: 7 mars 2014 07:14
À: Greffe
Objet: Objet : à verser au dossier R-3863-2013 (observations) et au dossier R-3854-2013 phase 2 (observations)

Suite à la réception d'un lettre m'informant de la possibilité d'installation du compteur intelligent dans notre secteur, en novembre 2013.

J'ai appelé, à la mi-novembre Capgemenie pour mentionner mon non-consentement à l'installation d'un compteur intelligent. Le 17 décembre Hydro Quebec est venu changer mon compteur sans m'informer à l'avance et sans tenir compte de l'avis puisque **le préposé a noté mon avis téléphonique de non-consentement à l'installation d'un compteur intelligent comme une demande d'information...**C'est ce que j'ai su en rappelant Cap Gemeni et en m'informant sur ce qui était noté dans mon dossier après une attente de 15 minutes..... Je me questionne sur l'intégrité de la démarche de HQ en sachant qu'il tente par tout les moyens de faire installer des compteurs intelligents malgré le refus de plusieurs citoyens, J'ai rementionné mon non-consentement au compteur intelligent et demandé que mon ancien compteur soit réinstallé et ce dans les plus brefs délais, la chambre de mes enfants étant située directement à l'arrière du compteur.... **et j'ai mentionné que refuse que quelque frais que ce soit me soient chargé .**

Le 21 janvier HydroQ est revenu à mon domicile et ils ont installé un compteur non-communicant plutôt que mon ancien compteur, sans m'avertir et suite à ma demande d'info sur la nature des travaux effectués chez moi, le 21 janvier ils me disent que le compteur non-communicant a été installé et que des frais me seront chargés car le projet est accepté par la régie de l'énergie. Et HQ me rappelle que les compteurs de nouvelle génération respectent les normes établies par différents organismes responsables dans ce domaine, dont Santé Canada et Mesures Canada. La technologie utilisée est sécuritaire et certifiée et il n'y a aucun risque pour la santé.

J. Cournoyer