

Braccio, Nadia

De: Mario Dufour [detonateurs@b2b2c.ca]
Envoyé: 12 mars 2014 20:31
À: Greffe
Cc: detonateurs@b2b2c.ca
Objet: Complément d'observations pour dossiers R-3854-2013 phase 2 et R-3863-2013

Bonjour madame Diane Jean,

Je souhaite vous faire part de ce complément à mes observations R-3854-2013, observation D-0065 et R-3854-2013, observation D-0095.

LES BERGERS SAURONT-ILS RECONNAÎTRE LE LOUP ET SA MEUTE?

QUI CONTRÔLE L'INFORMATION CONTRÔLE LA POPULATION

PRÉAMBULE

LES OBJECTIFS DU PROJET ET LEUR JUSTIFICATION

Hydro-Québec se présente à vous en maître d'œuvre d'un système maillé de compteurs de nouvelle génération pour lequel elle a contracté la firme Accenture pour la conseiller. En réalité, une analyse rigoureuse indique que c'est plutôt Accenture qui mène ce projet pour lequel elle se fait payer par son sous-traitant (HQ) afin qu'elle supervise le déploiement régional de son « automated meter reading- Advanced metering infrastructure », qui nécessite que HQ rende compatible sa technologie informatique avec celle du consortium auquel Accenture appartient, le Cisco Smart Grid Ecosystem (voir R-3854-2013, observation D-0065 et R-3854-2013, observation D-0095) . C'est un stratagème sophistiqué de ce qu'illustre l'expression « avoir le beurre et l'argent du beurre ». Un joyau d'autofinancement.

L'astuce se répète à chaque endroit où la firme passe. Elle est active dans 59 pays et comme je l'ai mentionné en D-0065 et D-0095, l'objectif est la création d'un internet industriel. Le maillage des communications de l'information des services d'énergie en est une pièce essentielle.

Sous cette lumière, il est essentiel de lire entre les lignes lorsque HQ vous décrit ses objectifs par « la possibilité d'évolution technologique permettant éventuellement d'offrir de nouveaux services aux clients et de mettre en place des mesures de gestion du réseau. » Une demi-vérité.

OSERVATIONS

J'observe que pour la demande R-3708-2012 concernant les conditions de service d'électricité, la régie a permis des changements dans ces dernières, qui sont semblables avec celles appliquées partout en Amérique du Nord et ailleurs dans le monde où sévissent Accenture et la dizaine d'autres magnats des « smart grids » et de « l'Internet of everything » à radiofréquences.

L'option de retrait payant et les frais mensuels sont toujours présents. Sans vouloir me répéter (voir R-3854-2013, observation D-0065 et R-3854-2013, observation D-0095), les options de retrait sont une nouvelle tendance corporative dont la morale s'apparente à celle des ventes pyramidales. On les retrouve chez les Facebook et autres Google dans leur recherche d'hégémonie et de profits. Dans leurs cas, si on n'aime pas ça, on arrête de se servir du produit et c'est réglé. Mais, nous faisons affaire ici à un service de distribution d'énergie d'une société publique d'état. Le citoyen y est actionnaire et il est aussi un client captif. Il vient donc de se faire duper, puisque ces conditions n'étaient pas présentes dans les versions précédentes et il se retrouve avec un seul choix; plier aux nouvelles conditions ou émigrer. Mais pour aller où? Ce projet industriel consiste à enfermer les populations de tous les pays et leur écosystème dans cet « écosystème » maillé de communication d'informations par radiofréquences.

L'OMS a d'ailleurs déclaré que ces dernières sont possiblement cancérogènes, ce qui devrait déjà commander la plus grande prudence. Pourtant dans D-2012-127, R-3770-2011, 2012 10 05 on lit « *Les compteurs de nouvelle génération que prévoit installer le Distributeur ont pour avantage la capacité de communiquer entre eux s'ils ne peuvent communiquer directement avec un routeur en raison d'un obstacle topographique ou autre. Les compteurs forment ainsi un réseau maillé dynamique qui permet le relai d'informations en tout temps, peu importe les aléas de la topographie* ». Alors que la logique dicterait une recherche à diminuer l'exposition aux Radiofréquences.

Ce plan de déploiement planétaire est partiellement dévoilé dans le texte de votre décision au sujet de R-3770-2011, du 30 septembre 2011 lorsque qu'Hydro-Québec s'oppose à la divulgation du document intitulé « **Balisage des initiatives AMR-AMI en Amérique du Nord d'Accenture** » (chapitre 2.2.1 dans le texte).

Le Distributeur soumet l'affirmation solennelle de monsieur Vito Calabretta d'Accenture Ltd (sic) exprimant entre autres que « **La divulgation des informations contenues à la pièce HQD-1, document 2 porterait vraisemblablement une atteinte sérieuse aux intérêts économiques d'Accenture, lui causerait une perte économique en procurant un avantage appréciable à ses concurrents et nuirait ainsi de façon substantielle à sa compétitivité** ». Balisage nord-américain d'Accenture.

La divulgation aux intervenants de ce document ne sera d'ailleurs pas permise, même pas sous conditions strictes de confidentialité ou tout simplement de caviardage.

J'observe dans le texte de votre décision au sujet de R-3770-2011, du 5 octobre 2012, qu'Hydro-Québec y cite Accenture, comme si leur jugement avait la valeur d'un arbitre neutre, indépendant et indiscutable. Voici quelques extraits comme celui-ci où Accenture évalue HQ dans l'avancement du projet « **Le Distributeur rappelle les éléments suivants de l'évaluation du Projet effectuée par la firme Accenture, mandatée par le Distributeur aux fins d'évaluer le Projet :**

...

- **HQD a suivi les bonnes pratiques et les divers retours d'expérience ;**

- **La possibilité de développer des fonctionnalités complémentaires a été prise en compte (évolutivité)** », ici une petite lumière rouge devrait s'allumer. On dirait un commentaire d'instituteur sur le bulletin d'un bambin du primaire.

En réponse aux intervenants qui remettent en question son choix technologique « *Cet exercice a démontré, ce que la firme Accenture a d'ailleurs confirmé dans son rapport, que la technologie qu'a retenue le Distributeur suit la tendance lourde qu'on observe actuellement dans le marché, qui positionne les technologies radiofréquences de type maillé au premier rang des projets IMA entrepris en Amérique du Nord* ». C'est en effet une tendance lourde, c'est celle imposée par le Cisco Smart Grid Ecosystem dont Accenture fait partie. Ce n'est pas le fruit du hasard ou d'un marché libre (relire **Balisage des initiatives AMR-AMI en Amérique du Nord d'Accenture**) .

Ailleurs : « **Ces constats sont d'ailleurs appuyés par la firme Accenture** ».

Sur le déploiement massif du projet : « **Accenture confirme que le Distributeur suit déjà toutes ses recommandations et considère que la réalisation du déploiement massif pourra s'effectuer de façon aussi efficace que possible** ».

Sur l'évolutivité « **Le Distributeur a exigé de ses fournisseurs de compteurs que leurs technologies permettent l'implantation a posteriori de fonctionnalités additionnelles comme le confirme la firme Accenture** ».

Au sujet de la sécurité des données, HQ affirme « **Quant à la sécurité des données et l'intégrité des systèmes qui les génèrent, les communiquent ou les stockent, le Distributeur rappelle qu'il en a fait un enjeu fondamental et que ses appels de proposition ont fait en sorte que les technologies proposées satisfaisaient les plus hauts niveaux de sécurité informatique** ». Mais une sécurité pour qui? Certainement pas pour l'abonné de qui on collectera des métadonnées à son insu comme le faisait la STASI. Untel est entré à la maison à telle heure. La lumière de la cuisine s'est allumée. La porte du frigo a été ouverte. La lumière de la chambre à coucher s'est allumée. Son ordinateur a démarré. Untel autre est entré par l'arrière. La lumière de la chambre à coucher s'est éteinte et tout ce que vous êtes en mesure d'imaginer. The Internet of things (voir R-3854-2013, observation D-0065 et R-3854-2013, observation D-0095).

Au sujet de cette sécurité, on lit également : « **La firme Lofty Perch a confirmé la sécurité des données traitées par le système et validé que le Projet rencontre les recommandations du National Institute of Standards and Technology** ». C'est américain. Sommes-nous devenus un État américain sans le savoir?

Nous nous faisons tromper de la même façon qu'ailleurs où les membres du Cisco Smart Grid Ecosystem se présentent. Le plus fameux exemple est le calcul de l'exposition aux radiofréquences, qui est basé sur une moyenne dans le temps, 50uw/m². Or, ça ne fait pas de sens, car les compteurs ne transmettent pas en continu. C'est un peu comme si vous mettiez votre main sur un tison une fraction de seconde et que vous fassiez une moyenne sur une minute pour déterminer la chaleur à laquelle vous avez été exposé. Lorsque vous faites la lecture à un mètre d'un compteur Langis+Gyr, vous obtenez 60,000uw/m². Un coup de fouet électromagnétique.

LES ANTÉCÉDENTS À CETTE CULTURE DE DUPLICITÉ

Accenture, dont le siège social est situé en Irlande, un paradis fiscal, est présent au [New York Stock Exchange](#) et est un membre de [S&P 500 index](#). Sa meilleure performance se trouve dans le domaine du « outsourcing », qui consiste à déplacer des emplois dans des pays où les conditions de travail sont terribles. Elle est très active aux Philippines et en Inde.

Les employés les quittent dès qu'ils le peuvent, s'apercevant qu'il s'agit d'une servitude pour cols blancs s'apparentant à l'esclavage.

Sa quête pour le profit ne connaît pas de bornes; fraude, collusion, vol de secrets de fabrication, abus des travailleurs. Son incompétence est phénoménale. Ses atteintes à la démocratie sont également documentées.

Afin de vous donner un aperçu en vrac :

POURSUITES

WELLOGIX VS ACCENTURE

En mai 2013, une cour d'appel des ÉU a réaffirmé un jugement contre Accenture (1) de payer 44.4 M\$ à Wellogix Inc pour avoir volé leur technologie et s'être approprié malicieusement de ses secrets de fabrication. Accenture fut condamnée à payer 26.2 M\$ en compensation pour dommages et 18.2 M\$ pour dommages punitifs

(1) <http://www.ca5.uscourts.gov/opinions/pub/11/11-20816-CV0.wpd.pdf>

U.S. DOJ JOINS LAWSUIT AGAINST HP, SUN, ACCENTURE

Suit alleges that the three companies formed an alliance with vendors and have been giving each other kickbacks on government contracts since the late 1990s (1).

Accenture received more than \$20 million in payments from alliance partners between 2000 and 2006, the DOJ alleged. In some cases, the alleged kickbacks came in the form of stock purchase agreements, the DOJ said in its filing.

(1) <http://www.infoworld.com/t/business/us-doj-joins-lawsuit-against-hp-sun-accenture-664>

\$64 MILLION SETTLEMENT

The [Department of Justice](#) has announced that a \$64 million settlement has been reached in a whistleblower lawsuit filed in Eastern District of Arkansas (1) against Accenture LLP which alleged the technology service company rigged bids, inflated prices, and paid kickbacks.

(1) <http://www.breakinglawsuitnews.com/doj-accenture-reach-settlement/>

CONNECTICUT SUES ACCENTURE FOR LOSING PRIVATE DATA

Accenture, a company for technology services and consultancy, was sued by the state of Connecticut for losing confidential information (1) related to hundreds of accounts in the state's banks and 58 Connecticut taxpayers.

(1) <http://www.spamfighter.com/News-9161-Connecticut-Sues-Accenture-for-Losing-Private-Data.htm>

MICROSOFT AND ACCENTURE JOINT VENTURE AVANADE SUED OVER ALLEGED ERP PROJECT FAILURE (1)

ScanSource says Avanade lied about its ability to do the job, resulting in a project disaster.

(1) <http://www.computerworlduk.com/news/it-business/3418841/microsoft-and-accenture-joint-venture-avanade-sued-over-alleged-erp-project-failure/>

BRITISH GAS SUES ACCENTURE (1)

British Gas is suing Accenture for £182m in costs connected to the failure of a new billing system put in place by the consultants in 2006.

Problems with the system led to a massive increase in complaints against the gas supplier. Centrica, British Gas's parent company, has already written off £200m due to problems with the system.

(1) http://www.theregister.co.uk/2008/05/12/accenture_centrica_sue/

CONSULTING FIRM DISCRIMINATED BY USING A 10-YEAR-OLD CONVICTION RECORD

The first class action against Accenture Inc. , holds the consulting firm discriminated by using a 10-year-old conviction record to automatically disqualify Roberto Arroyo from a full-time job even after he'd proven himself (1). The second alleges the U.S. Census Bureau's requirement that all applicants be run through the FBI database and provide proof of the dispositions of any arrests, was onerous and discriminatory.

- (1) http://www.censusdiscriminationlawsuit.com/index.php?option=com_content&view=article&id=42:criminal-background-checks-under-fire&catid=1:latest&Itemid=19

CONSULTING AND OUTSOURCING FIRM DISCRIMINATED AGAINST OLDER INFORMATION TECHNOLOGY WORKERS

Law360 (1), New York (April 26, 2010, 3:42 PM ET) -- Accenture LLP has been hit with a class action alleging the consulting and outsourcing firm discriminated against older information technology workers.

- (1) <http://www.law360.com/articles/164285/accenture-hit-with-age-bias-class-action>

CASE NO. 30-2011-00496293-CU-OE-CXC (1)

On August 1, 2011, a former salaried, exempt employee of Accenture Inc. ("Accenture") filed a lawsuit seeking to represent a class of current and former "exempt" employees of Accenture who worked in California in any Analyst, and similarly situated positions, from August 1, 2007 to the present. The lawsuit alleges that Accenture failed to pay its information and technology ("IT") workers overtime, failed to provide meal periods, failed to provide rest periods, failed to timely pay wages to employees at the time of separation from Accenture, failed to provide accurate itemized statements, and implemented unfair business practices.

- (1) <http://www.garaylaw.com/Info-regarding-Accenture-case.shtml>

THE COMPANY HAD A HAND IN THE NOTORIOUS PURGE OF SUSPECTED FELONS FROM FLORIDA VOTER LISTS

A circuit court judge ruled on June 2, 2005 (1) that the Elections Board's director did not have the authority to enter into the agreement with Accenture, but nevertheless upheld the contract on the grounds that the board retroactively ratified the contract on January 27, 2005 - more than a month after the contract was legally challenged.

The selection of Accenture to develop Wisconsin's voter registration list is particularly controversial. The company had a hand in the [notorious purge of suspected felons from Florida voter lists](#) before the 2004 elections. [More on Accenture's role in the Florida felon purge.](#)

- (1) <http://www.wisdc.org/wdcaccenture.php>

INCOMPÉTENCE

ACCENTURE — EPITOME OF INCOMPETENCE (1)

Une longue liste d'articles sur l'incompétence d'ACCENTURE dont voici l'index

[Accenture can't design or build voter registration databases](#)

[Some of Accenture's problem areas as of June 2006](#)

[Colorado](#)

[Colorado contracts with Accenture to help transform unemployment insurance delivery system](#)

[State faces new glitches on computers by Mark P. Couch](#)

[Colorado scraps Accenture voter registration system](#)

[Database debacle](#)

[Faulty system's fix-it deadline extended by Mark P. Couch](#)

[Denver Post — Letters to the editor](#)

[Colorado and Accenture will not sue each other over a multimillion-dollar jobless insurance system](#)

[Full refund due from Accenture on late voter registration database by David Olinger](#)

[Accenture to face legislative scrutiny for failed projects by David Olinger](#)

[Colorado's choice of Accenture draws criticism by David Olinger](#)

[Bugs in Accenture's system for Colorado Department of Labor rile lawmakers](#)

[State agency seeks salvage fund for Accenture orphan code by Mark P. Couch](#)

[Millions needed for new car title system in Colorado after Accenture/Microsoft joint venture fails](#)

[State to cool its heels after computer meltdown](#)

[Colorado's costly computers](#)

[Florida](#)

[New voter rolls arouse more fears in Florida by Steve Bousquet](#)

[Elections officials gave Florida flawed felon voter list](#)

[Florida to cancel two multimillion-dollar technology contracts](#)

Kansas

[Kansas to consolidate voter registration databases](#)

Pennsylvania

[Accenture and election.com to build voter registration and election management system for Commonwealth of Pennsylvania](#)

[Legislative hearing on Accenture's SURE voter registration system](#)

Texas

[Another state cancels another Accenture contract](#)

Wisconsin

[Statewide voter registration system \(SVRS\)](#)

[Controversy swirls around Wisconsin's voter list contract with Accenture](#)

[Accenture-ating the positive by Mike McCabe,](#)

[Voter database behind schedule in Wisconsin by Patrick Marley](#)

[Software bugs delay Accenture's voter registration system](#)

[Lawmaker pushes to drop contract for voter registration system](#)

[Delays plague Wisconsin list of voters by Patrick Marley](#)

[Wisconsin finally ends deal with voting vendor in December 2007 by Todd Richmond](#)

Wyoming

[Media release \(the official propaganda\)](#)

[Secretary of State Meyer: State wanted too much, voter registration system dies](#)

United States Marine Corps

[Accenture wins USMC logistics pact](#)

[Marines tell Accenture to stop work](#)

[Marines terminate Accenture contract](#)

United Kingdom

(1) <http://www.ejfi.org/Voting/Voting-95.htm>

INTÉGRITÉ

Un rapport de 13 pages du Polaris Institute de juin 2003 (1) dresse un portrait de Andersen Consulting qui deviendra en 2001 Accenture à faire dresser les cheveux sur la tête. Les activités portent sur la période de 1998 à 2003.

(1) <http://www.polarisinstitute.org/files/Accenture.pdf>

Quelques extraits de la section 4. Social Profile :

Ontario Welfare - The Canadian Province of Ontario's contract for social services delivery, essentially privatized welfare during the duration of the contract (which was to be for 4 years, but has gone over that limit by more than a year). As of March 2002, Accenture has been paid \$246 million (CND) to do this "overhaul of the Ontario welfare service", even though the original estimate was \$50 - \$70 million and the project was eventually capped at \$180 million. At one point, Accenture billed taxpayers \$26,000 in unreceipted out of pocket expenses and Accenture management was paid up to \$575/hour. In 1999, a year after the Auditor General of Ontario put out a scathing report on the contract, hourly rates paid to Accenture management actually rose (3%), rather than being cut. After this, the government was forced to finally renegotiate a cut to Accenture's billing rates. The Ontario government cut welfare payments to \$355.71 per child in poverty and fired massive numbers of social service workers, making this contract essentially a transfer from those in need to those in Accenture.

New Brunswick, Canada - Welfare system - cancelled a \$60 million contract with Accenture when project cost estimates ballooned to \$144 million. Despite the cancellation being based on Accenture's failure to uphold the contract terms, the province had to pay Accenture \$2.9 million in a severance package to cancel this

Shell Oil - Accenture has been a Shell Oil consultant in Nigeria, where Shell has been known as a particularly serious environmental and human rights violator. |

Invested for years in Indonesia. Investment dollars such as these were part of the billions in investment from multinational corporations which helped keep Suharto's dictatorship alive. This investment helped to keep the Suharto regime in power, a regime which has brought genocide to the people of East Timor.

Extraits de Quotations :

Jerri New, President of the Office and Professional Employees Union Local 378 (which represents employees of BC Hydro and Accenture), making comments in February 2003 after the BC Hydro/Accenture deal was announced: "This Privatization is now final, but this is the first chance British Columbians have had to see any of the details. There has been no chance for public review of this huge change, as it's all been done in secret until now."

Ontario Auditor General in the 2002 annual report: "In many respects, I consider the Ministry's involvement with Accenture to have been a very expensive lesson in how not to implement a new IT-based service-delivery system.

Said Liberal MLA Gerry Phillips to [then] Community and Social Services minister Janet Ecker: "If you wanted to have almost an SCTV skit on how not to engage a consultant, it would be this, Andersen Consulting made you look like a fool" ["Deal Likened to SCTV Skit" Computing Canada, November 23, 1998]

Quoted from the State Auditor of Accenture's Nebraska contract for social services provision: "The most wasteful I have ever heard of. It's like pouring money down a deep dark hole."

(1) <http://www.polarisinstitute.org/files/Accenture.pdf>

L'OFFICE OF INSPECTOR GENERAL DU UNITED STATES POSTAL SERVICE SONNE L'ALERTE D'UNE FRAUDE POTENTIELLE (1)

Le 6 juin 2013, l'Office of Inspector General du United States Postal Service sonne l'alerte d'une fraude potentielle, écrivant dans un mémo "This management alert presents potential fraud risks associated with Accenture Federal Services Contracting Practices (Project Number 12YG038CA001) that were compiled from prior U.S. Postal Service Office of Inspector General audits and investigations."

(1) <https://www.uspsoig.gov/sites/default/files/document-library-files/2013/sm-ma-13-005.pdf>

Je pourrais continuer pendant des jours et des mois à dévoiler la malhonnêteté de cette entreprise en creusant leurs activités pays par pays, projet par projet et domaine par domaine. Je terminerai avec un cas caractéristique de la philosophie malsaine et immorale d'Accenture, **le système de gestion des dossiers médicaux que le National Health Service au Royaume-Uni** a tenté d'implanter depuis 2002 (1).

Le projet a démarré sous la responsabilité d'Accenture, un contrat d'environ 4 milliards \$. La firme a jeté la serviette devant l'ampleur de son fiasco en 2006 (2), faisant porter le blâme sur son sous-traitant.

Ils ont renié leur contrat parce qu'ils faisaient des pertes, environ 140 M\$ en profits (3). De toute évidence, leurs paiements étaient conditionnels au succès (est-ce le cas avec HQ?).

Puis, le projet a continué avec une autre firme de consultants, accompagnée d'un nouveau sous-traitant, qui a pris la précaution d'inclure une indemnité de cessation de contrat de près de 4 milliards \$. Le système ne fonctionne toujours pas et aura coûté plus de 20 milliards \$ à la fin de sa vie "utile" en 2017 (1).

Depuis 2011, grâce à la déconfiture monumentale du projet qu'ils avaient initié et abandonné, ayant pris le temps de se faire oublier, Accenture est revenue à la charge avec un nouveau sous-traitant, TPP(4) et avec un sondage maison biaisé affirmant que les Anglais étaient prêts à changer de docteurs pour avoir accès à un dossier médical électronique (5). La

firme s'est mise à démarcher les fondations d'hôpitaux du Ru, une à la fois, et est aujourd'hui en train de poser les balises pour tenter de clore l'implantation de son système en 2017 sur le cadavre de son précédent citron. Lorsque ça tournera mal, TPP recevra le blâme.

Il aurait pourtant été si simple en 2002 pour le National Health Service d'accéder à linkedin.com, comme le fait la firme, engager un consultant IT réputé (et non un frais diplômé, à la manière d'Accenture) et lui offrir un emploi pour développer un système électronique solide de dossiers de patients à partir des solutions en licences ouvertes déjà existantes (6).

- (1) http://www.theregister.co.uk/2013/08/22/nhs_national_programme_for_it_10_billion_pounds/
- (2) <http://www.zdnet.com/accenture-pulling-out-of-nhs-it-project-3039283696/>
- (3) <http://news.bbc.co.uk/2/hi/business/4856094.stm>
- (4) <http://www.computerweekly.com/news/2240163486/NHS-Trust-uses-Accenture-for-system-integration>
- (5) <http://www.computerweekly.com/news/2240208924/English-patients-want-electronic-access-to-their-records>
- (6) <http://www.chcf.org/publications/2008/01/opensource-ehr-systems-for-ambulatory-care-a-market-assessment>

Voilà ce que j'ai observé.

J'espère que cela vous aura aidé à réaliser les risques financiers gigantesques, que comporterait une décision de laisser Hydro-Québec continuer avec ce système de traitement d'information pour notre service de distribution d'électricité, selon le présent concept choisi et mis en oeuvre par un tel délinquant corporatif et son sous-traitant Capgemini. Une compagnie aussi spécialisée en « outsourcing », sûrement choisie pour sa propension à se discréditer, offrant ainsi un bouc émissaire parfait pour recevoir le blâme lorsque le château de cartes viendra sans l'ombre d'un doute à s'écrouler.

Je souhaite que vous sachiez prendre la décision la plus sage et mettiez un terme immédiat et définitif au projet de déploiement des compteurs communicants à radiofréquences sous la gouverne d'Accenture.

Je suggère également :

- que vous ordonniez Hydro-Québec de ne participer à aucune manigance que cette firme, ou toute autre, saura imaginer pour revenir tenter de nous imposer leur projet de réseau communicant maillé;
- que vous fassiez en sorte que les responsables qui ont octroyé ce contrat soient démis de leurs fonctions;
- s'il s'avérait nécessaire que vous vous assuriez que le gouvernement mette sous tutelle Distribution Hydro-Québec;
- qu'une enquête publique apparaisse dans vos recommandations.

Accenture adopte une stratégie pour servir ses intérêts (7), selon laquelle il est plus facile de prévoir le futur quand nous le créons soi-même. C'est vrai et c'est pourquoi notre peuple a choisi de vivre en démocratie dans l'intérêt du bien commun.

- (7) <http://www.accenture.com/us-en/Pages/index.aspx>

Je vous remercie d'avoir consacré de votre temps précieux à ces observations.

Veillez recevoir, madame Diane Jean, l'expression de mes plus sincères sentiments.

Mario Dufour

Citoyen de Verdun, Québec