

Lévesque, Claudette

De: Anael Pearson-Tremblay [ap.tremblay@gmail.com]
Envoyé: 13 mars 2014 11:41
À: Greffe
Cc: ministre@mrnf.gouv.qc.ca
Objet: À verser aux dossiers R 3863-2013 (observations) et R3854-2013 (phase 2)

À qui de droit,

Bonjour,

Je me nommes Anael Pearson-Tremblay et je vous écris concernant les compteurs intelligents d'Hydro-Québec.

J'ai déménager dans mon appartement voilà 1 an et demi maintenant et quans je suis arrivé, il y avait déjà un nouveau compteur intelligent de première générations d'installé. Au début je n'y prêtais guère attention mais je réalisa vite que depuis que je suis rentrée dans mon nouveau chez moi, que ma santé as commencer à détérioré. À noter que je n'ai jamais eue des problèmes de santé au par avant (je n'ai jamais habité dans une maison où il y avait des compteurs intelligents)

Je vous explique: un mois après mon entrée, j'ai commencer à me rendre compte que j'étais beaucoup plus fatiguée en me levant le matin et ce, malgré une nuit de sommeil de 8heures normale. ensuite vint les céphalées fréquentes (au 2-3 jours) vraiment plus sévère que je n'ai jamais eue. Les céphalées étaient parfois tellement sévères que je ne pouvais pas me rendre à mon travail alors ce qui veut dire que j'ai eue une perte de revenu.

Encore une fois je ne croyais pas que les compteurs intelligents y étaient pour quelque chose...mais quand mon conjoint est venu habité chez moi, la même chose se produit pour lui aussi. Et pire encore, le premier hiver il as été malade la quasi totalité de l'hiver (grippe sur grippe.) Ce qui n'étais jamais arrivé au par avant dans ses anciens appartements.

Voulant faire plus de recherches, j'ai demandé à l'ancienne locataire pour savoir si elle aussi as eue des problèmes relié à sa santé durant son habitation à la même adresse et me confirma que oui. Elle me confia que les compteurs intelligents ont été installés peu après son arrivée. Ceci m'as portée à croire que les compteurs intelligents y étaient pour plus que je ne le croyait.

Voici les informations sur mon état de santé.

Il y as quelques mois, je reçus une lettre d'hydro-québec me disant qu'ils devaient changer les <<vieux compteurs>> pour ceux de nouvelle génération. Croyant que mon compteur intelligent était déjà de nouvelle génération, car il as été changer voilà à peine 5 ans, j'ai ignoré la lettre. 2Mois plus tard, un représentant d'hydro-québec sonna à ma porte pour venir y installer le nouveau compteur. n'étant pas à la maison car je travaillais, mon conjoint as préféré refuser l'installation immédiate du nouveau compteur. Le monsieur lui donna un dépliant nous disant d'appeler un numéro pour prendre RDV et nous informa que nous devrions payer des frais supplémentaire si nous voulons garder le compteur présent.

Ce que je n'ai pas compris dans tout cela est pourquoi n'ai-je pas reçu de lettre m'informant qu'un représentant allait venir chez moi?

Si mon compteur aurais été à l'extérieur de la maison, je suspecte qu'il l'aurais installé sans mon contentement? Pourquoi me faire payer des frais supplémentaire alors que j'ai déjà un compteur sois-disant << nouvelle génération>>??

Pourquoi changer un compteur alors qu'il n'a pas plus que 5ans?

En dernier lieu, Je trouve cela inacceptable qu'une compagnie de telle envergure nous force à payer des frais non seulement d'installations (d'une somme de 137\$) mais en plus qu'il faut payer 17\$ de plus par mois simplement pour avoir un compteurs dit <<Non-communicant>> mais à noter que cela inclus aussi les compteurs dit <<première génération>> pourquoi payer 17/mois? Hydro ne mentionne jamais la raison pour la quelle nous devons déboursé cette somme amoins de parler avec un représentant du service à la clientèle.

J'aimerais, vous qui me lisez, pouvoir avoir un moratoire sur le déploiement de ces nouveau compteurs. Je le demande en tant que citoyenne qui n'est pas dutout à l'aise avec les pressions fait par hydro-québec.

Je vous remercies d'avoir pris le temps de me lire,

Bien à vous,

Anael Pearson-Tremblay