

Lévesque, Claudette

De: Nathalie Clerc [nathclerc@gmail.com]
Envoyé: 11 mars 2014 16:49
À: Greffe
Objet: verser au dossier R-3854-2013 phase 2

Bonjour,

je suis particulièrement mécontente de la procédure et des options de retrait qui s'offrent à nous, dans le cas des compteurs intelligents.

en effet, alors que la ministre a demandé à la Régie d'étudier de nouveaux tarifs, on m'a demandé, entre Noël et le jour de l'an (!), de me prononcé sur l'option de retrait. Après un entretien téléphonique fort désagréable et fort long avec Hydro-Québec, on a été incapable de me donner les nouveaux tarifs ou de sursoir à l'installation en attendant les nouveaux tarifs.

Comment prendre une décision sans avoir les tarifs ????

Je trouve scandaleux que l'on doive payer pour garder son compteur actuel (les frais de relevé ne se justifient pas dans une ville aussi dense que Montréal), et encore plus que l'on me demande de me prononcer sous deux semaines (compte-tenu des délais d'envoi d'hydro les 30 jours sont illusoire) alors que les nouveaux tarifs ne sont pas connus.

Cordialement
Nathalie Clerc