

## Braccio, Nadia

---

**De:** Nathaly Montbleau [lescreationsnathy@hotmail.ca]  
**Envoyé:** 30 mars 2014 11:54  
**À:** Greffe  
**Objet:** À verser au dossier R-3863-2013 et R-3854-2013

Bonjour,

Dossier Régie de l'énergie, R-3863-2013 (observation) et R-3854-2013 phase 2

Le 12 décembre 2013 dernier j'ai reçu une lettre d'Hydro-Québec daté du 1er décembre et ayant pour objet: Installation sans frais d'un compteur de nouvelle génération avec un délai de 30 jours à partir de la date de la lettre. À noter, je prend mon courrier à tous les jours.

J'ai appelé le 13 décembre 2013 et parler à Sophie Jean # employé 8957 pour lui mentionné mon refus. Je vous fais grâce de sa tentative de persuasion et de l'insistance de me faire payer mon refus.

Le 23 décembre 2013, j'ai expédié par poste certifié une lettre avis de non consentement à l'installation d'un compteur nouvelle génération. Nous avons posé des affiches indiquant le refus du nouveaux compteur aux fenêtres et près du compteur, ce qui à été fait avec du **papier fluorescent**.

Le 27 décembre réception de l'accusé réception de la lettre par Hydro-Québec.

**Le 16 janvier 2014, lors de mon retour du travail, on avait procédé à l'installation du nouveau compteur et apposer un autocollant indiquant que si le compteur était altérer nous somme passible de poursuite !**

À noter, je suis la seule dans ma rue et mon secteur qui s'est fait installer un compteur intelligent. Hydro-Québec se met à courir lorsque nous ne voulons pas de ce compteur.

Malgré deux affiche légales installé visiblement dans les fenêtres, le compteur à été remplacé. J'ai reçu une facture cette semaine (17-21 mars) avec ces nouveaux frais punitif Je suis décourager, aucun respect ni civilité, on se fout totalement de tout.

Pourquoi cet entêtement à ne pas tenir compte de l'avis de non-consentement ?  
De plus, on profite de mon absence pour effectuer l'installation du compteur intelligent.

**c/c à Lanaudière refuse**

Nathalie Montbleau et François Bordeleau  
Sainte-Julienne (Québec) J0K 2T0

