

Braccio, Nadia

De: Greffe
Objet: TR: Hydro-Québec et ses compteurs intelligents me rendent malade

Labelle, 25 mars 2014
à la Régie de l'énergie

Bonjour,

Veillez SVP déposer cette lettre au dossier R-3854-2013 ph.2 option de retrait, (car il est trop tard pour l'envoyer au dossier R-3863-2013 LAD) Régie : greffe@regie-energie.gc.ca

Lundi dernier le 17 mars 2014, lorsque je suis arrivée chez moi, un camion de CapGemini Québec est stationné chez ma voisine. Je rentre chez moi, ma fille me dit que l'électricité avait manqué quelques minutes à son retour de l'école. Je vais voir le technicien. Il m'a dit qu'il a cogné chez moi, et comme il n'y avait pas de réponse, il a changé mon compteur. Il a aussi changé celui de ma voisine, chez qui il est stationné. J'étais trop abasourdie pour réagir à ce moment-là. Et de toute façon je ne savais pas que le compteur me ferait cet effet là sur ma santé.

Je n'ai reçu aucun courrier, aucune carte de porte ou quoi que ce soit m'annonçant l'installation prochaine de ce compteur. J'ai seulement su qu'il y avait eue quelques semaines auparavant une séance d'information à la municipalité de Labelle à laquelle je n'ai pas assistée. Je n'ai pas reçu non plus un dépliant ou quoi que ce soit m'annonçant que l'installation du compteur avait été effectuée.

J'ai annoncé à ma voisine que son compteur avait été changé. Elle non plus n'avait reçu aucun avis de l'installation prochaine ni que l'installation venait d'être effectuée.

En entrant dans la maison, je sens une pression dans mes oreilles, une douleur sourde comme si j'avais un tuyau à l'intérieur de ma tête d'un côté à l'autre des oreilles, ça m'a fait mal jusque dans la gorge et cet acouphène puissant et incessant. Tout ça s'accroissant dans la soirée. Je suis épuisée.

Je demande à Charlotte, ma fille de 10 ans de dormir avec moi dans mon lit, car elle sera plus éloignée du compteur hydroélectrique. J'ai peur pour elle. Elle a aussi de l'acouphène maintenant. Mon conjoint, lui n'est pas affecté, ne sent rien. Mais il prend très mal qu'on vienne changer des équipements sur notre maison sans avis ni permission. Je dors très mal et très peu. Je tremble de tout de mon corps, le cœur tout à coup bat la chamade, s'emballé quelquefois, j'ai des frissons et des chaleurs tout à la fois, je suis crispée, la mâchoire me fait mal. Je suis désespérée, très angoissée. Je me sens tellement impuissante. J'ai le nez bouché, de la difficulté à respirer. Même si j'ai mal dormi, j'ai hâte qu'arrive l'heure de me lever et surtout de partir travailler pour enfin ne plus subir cette pression. Sortir d'ici.

En sortant de la maison, je sens tout de suite une libération. Mais je continue à avoir mal aux oreilles, à la gorge et à la tête au travail. Je respire un peu plus librement, mon mouchoir est plein de sang, mon nez se dégage enfin.

J'appelle Hydro-Québec pour demander qu'on me remette un compteur conventionnel (ils appellent ça non communicant). On me pose la question " vous êtes d'accord à ce qu'on vous charge 137 \$ pour l'installation d'un nouveau compteur et 206\$ par année par la suite" (je ne me souviens plus exactement des chiffres, mais ça ressemble à ça) Je réponds que je ne suis pas d'accord. " Dans ce cas, madame on ne fera pas les changements. Vous aviez été avisé. En décembre 2013 on vous a envoyé une lettre. Vous n'aviez qu'à répondre à la lettre." Je n'ai jamais reçu de lettre ou d'avis. À chaque fois que j'appelle Hydro-Québec, ils répètent qu'ils m'ont envoyés une lettre. Je réponds que je ne suis pas d'accord à payer ces frais. Mais que je veux qu'on change mon compteur. "Madame si vous voulez qu'on change le compteur pour un non communicant vous devez accepter de payer les frais." Je réponds, ben OK allez-

y. Sinon je ne pourrais jamais plus vivre dans ma maison. Et faites-le le plus vite possible. Je demande quand ce sera fait. On ne peut pas me répondre là-dessus. Ma demande est transmise à l'équipe d'installation. J'ai rappelé chez Hydro-Québec, on m'a répondu que ma demande a été transmise à l'équipe d'installation et qu'il n'y a pas moyen de savoir quand sera retiré ce compteur infernal.

J'en parle, me renseigne sur internet, ce que je lis me rend angoissée et furieuse. Je cherche des trucs pour amoindrir les symptômes en attendant. Je ne peux quand même pas aller vivre à l'hôtel, nous n'avons pas les moyens. Toute la journée je suis épuisée, je voudrais dormir, mais je n'ai pas hâte de retrouver ma maison et son compteur de torture. Quelqu'un me suggère de faire une cage de Faraday, je trouve l'idée brillante. Je suggère l'idée à mon conjoint, il y parvient très bien. Il avait un matériau isolant avec un côté en aluminium, de la broche solide, une cage en tamis de métal pour la roche, le tout grounder à la terre. Résultat, dans la maison, mes symptômes ont diminués de 75%. Ouf ! J'ai encore de l'acouphène, de la pression dans les oreilles (comme si j'étais trop creux sous l'eau), les oreilles et le nez bouché. Tous ces symptômes diminuent lorsque je suis à la cave, j'y mange et dors, j'y passe le plus clair de mon temps lorsque je suis à la maison. Ma fille a dormi dans sa chambre la nuit suivante, mais elle a mal dormi. Elle me dit ressentir des petits chocs électriques dans sa tête et toujours l'acouphène. Donc elle vient dormir à la cave avec moi et va mieux.

Je constate que maintenant c'est dans ma chambre au rez-de-chaussée où j'ai le plus de malaise. Je crois que c'est le nouveau compteur du voisin (que je vois très bien par la fenêtre) qui m'affecte. Il est situé à environ 25 pieds de ma maison. Ce dernier n'a pas de cage de Faraday. Va-t-il falloir que je demande à mes voisins de faire changer leur compteur pour des non communicant ? Combien cela va-t-il me coûter ? Et si mes voisins refusent ? Il va falloir que j'aie à vivre ailleurs ! Je ne pourrai plus aller chez des amis ou de la parenté sans demander "Avez-vous un compteur intelligent ?" Désolée je ne pourrais pas y aller, et ma fille non plus. Elle ne pourra plus aller jouer chez ses copines.

Bientôt partout au Québec, il y aura de ces compteurs intelligents. Où est-ce que je pourrai vivre ? J'ai 47 ans, je pourrais me retirer et vivre isolée en campagne. Mais ma fille qui commence sa vie, va-t-elle pouvoir vivre dans une société où on sera bombardé de ces ondes qui rendent malades ? Quel sera l'avenir de nos enfants hypersensibles ?

Je suis impuissante, ma famille est impuissante. Nous avons besoin d'aide.

Je vous demande d'intervenir pour faire accélérer la demande de retrait de mon compteur intelligent.

Merci

Janick Lauzon
16 rue Clément
Labelle, Qc
J0T 1H0
dom. 819-686-9334
cell. 819-681-9335
no client HQ: