

## **Lévesque, Claudette**

---

**De:** Normand Richard [normand\_richard47@videotron.ca]  
**Envoyé:** 10 juillet 2014 16:42  
**À:** Greffe  
**Objet:** installation compteur nouvelle génération

A qui de droit. A/S Mme Claudette Lévesque

Par la présente, j'aimerais signifier mon opposition à l'installation de compteur nouvelle génération à ma résidence au 8 rue Coté Ville Mercier J6R2B9.

En effet, j'ai 2 compteurs sur le mur extérieur de ma maison. Ce mur est directement contigue à notre tête de lit: ce qui représente 18 pouces entre les compteurs et notre tête, lorsque nous sommes couchés. Mon épouse souffre déjà d'insomnie, cela n'aidera en rien, car elle souffre déjà de trouble neurologique associés à l'hypersensibilité aux ondes électromagnétiques

De plus, je demande à être exempter des frais associés au maintien d'un compteur non transmetteur qui sont si rien ne change, de 98\$ pour l'installation et 17\$ par mois par la suite

Espérant que vous donnerez suite à ma demande. Merci.

Normand Richard

Francine Dion-Richard  
8 Coté Ville Mercier J6R2B9

C:normand\_richard47@videotron.ca

REGIE DE L'ENERGIE  
TOUR DE LA BOURSE  
800 PLACE VICTORIA  
2 ieme ETAGE BUREAU 2,55  
MTL QC  
H4Z1A2

OBJET:installation compteur nouvelle génération

A qui de droit,

Par la présente,j'aimerais signifier mon opposition a l'installation de compteur nouvelle génération à ma résidence au 8 rue Côté à Ville mercier J6R2B9.  
En effet, j'ai 2 compteurs sur le mur extérieur de ma maison.Ce mur est directement contigue à notre tête de lit.Ce qui represente environ 18 pouces entre les compteurs et notre tete, lorsque nous sommes couchés.Mon epouse souffre deja d'insomnie,cela n'aidera en rien, car elle souffre deja d'hypersensibilite aux ondes électromagnétiques.Vu l'evidente proximite des compteurs,une attitude de precaution s'impose.

De plus je demande a etre exempter des frais associes au mentien de compteurs elecromecaniques qui sont de 98\$ pour l'installation et 17\$ par mois par la suite.

Esperant que vous donnerez suite a ma demande .Merci

Normand Richard  
Francine Dion-Richard  
8 Cote Ville Mercier  
J6R2B9

[c:normand\\_richard47@videotron.ca](mailto:c:normand_richard47@videotron.ca)

Tele:450-691-1859

PS: S'il y a des frais pour m'ouvrir un dossier ,veuillez communiquer avec moi par e-mail,je vous ferai parvenir un cheque.Merci

008224

Normand Richard  
8 rue Côté  
Mercier QC J6R 2B9**Objet : Installation sans frais d'un compteur de nouvelle génération**

Monsieur,

Hydro-Québec doit remplacer tous ses compteurs électromécaniques, dont la technologie est désuète, par des compteurs de nouvelle génération. Le remplacement des compteurs se fait selon les conditions établies en octobre 2012 par la Régie de l'énergie, l'organisme qui régleme la distribution de l'électricité au Québec. Par ailleurs, les compteurs de nouvelle génération permettront d'améliorer la qualité du service à la clientèle, notamment par la détection plus rapide des pannes.

Dans les prochaines semaines, Hydro-Québec installera des compteurs dans votre secteur. Vous n'avez aucune démarche à faire - le processus est simple, rapide, sans frais.

Vous trouverez ci-joint un feuillet spécialement conçu pour que vous puissiez obtenir des réponses à vos questions avant l'installation. Nous vous invitons aussi à visiter le site Web [www.hydroquebec.com/compteurs-nouvelle-generation](http://www.hydroquebec.com/compteurs-nouvelle-generation).

**Installation**

Le remplacement du compteur s'effectue rapidement et ne requiert qu'une courte interruption de service. Le nouvel appareil sera installé par Hydro-Québec ou par l'entreprise Capgemini Québec, dont les véhicules portent la mention « prestataire mandaté par Hydro-Québec ». Tous les installateurs sont munis d'une pièce d'identité avec leur nom et leur photo. Si vous êtes absent et que votre compteur est inaccessible, l'installateur laissera une affichette indiquant le numéro pour le joindre afin de prendre un rendez-vous.

**Option**

Les compteurs de nouvelle génération, qui sont la norme dans l'industrie, seront installés chez l'ensemble des clients d'ici quelques années. Toutefois, il vous est possible de demander que soit installé un compteur non communicant qui exige une relève manuelle en composant le 1 866 332-6779. Des frais initiaux d'installation de 98 \$ s'appliqueront en plus de frais mensuels de relève de 206 \$ par année. Notez que vous pourrez en tout temps vous prévaloir de cette option. Cependant, les frais initiaux d'installation seront plus élevés si vous faites la demande plus de 30 jours après la date inscrite au haut de la présente lettre.

Nous apprécions votre collaboration et nous vous prions d'accepter, Monsieur, nos salutations les meilleures.

**Les services à la clientèle**

Numéro de compte	Numéro de contrat	Adresse du lieu de consommation
299017616275	301530437	8 rue Côté Mercier QC J6R 2B9
299017616473	301530460	8 rue Côté Mercier QC J6R 2B9

008225

  
5010000121335769