

Braccio, Nadia

De: Nathalie Renault [natreno@sympatico.ca]
Envoyé: 28 janvier 2014 21:19
À: Greffe
Cc: Rosemont-P-P Refuse; lavalrefuse@hotmail.com
Objet: À verser au dossier R 3863-2013 (observations)

Nathalie Renault
6314 26e Avenue
Montréal (QC)
H1T 3K6
514.725.9994

Bonjour Mme Louise Pelletier et Mme Sophie Giner,

Par la présente, j'aimerais vous faire part du déclin de mon état de santé depuis l'installation (à l'intérieur de mon appartement) d'un compteur intelligent de 2e génération.

L'installation a eu lieu le 23 octobre dernier et dix jours plus tard, j'ai commencé à ressentir des symptômes inhabituels tels, de très gros troubles digestifs (j'ai perdu 10 livres depuis l'installation, ce qui est énorme et donc très inquiétant), troubles de sommeil, troubles de concentration, acouphènes, maux de tête, anxiété, nervosité, étourdissements, etc...

À priori, je n'ai jamais été une personne électrosensible. Ce n'est que depuis l'installation du compteur que tous ces symptômes sont apparus! Je suis parti en vacances au Mexique pour 3 semaines pendant le temps des fêtes et TOUS mes symptômes sont disparus au bout de 24heures!!!!

Je suis une artiste, travailleur autonome et donc, je travail depuis mon appartement. Un trois et demi tout ouvert...le compteur étant installé sur le mur de ma cuisine et la cuisine ouverte sur mon salon (mon lieu de travail) je suis donc exposée aux ondes à longueurs de journée!

Cela m'angoisse énormément, je me sens prise ici chez-moi et je trouve terriblement ingrat le service qu'Hydro Québec ne m'offre pas de soutien afin de solutionner le problème. Aucune coopération de leur part! AUCUNE!!

J'ai fait la demande de retrait du compteur intelligent le mardi 14 janvier dernier, j'ai rappelé une 2e fois et la dame aux services à la clientèle m'a dit qu'elle ne pouvait en aucun cas m'aider dans le suivi de ma demande de retrait. Elle m'a plutôt confirmé que c'était à CapGemini à que je devais m'adresser pour le retrait!

Donc Hydro QC nie leurs responsabilités et s'en lave complètement les mains!!

J'ai donc appelé le service à la clientèle chez CapGemini qui m'a confirmé que la compagnie ne faisait pas le retrait du compteur intelligent uniquement l'installation et que c'était à Hydro Québec d'en faire le retrait.

Alors entre les deux on me relance comme si on se foutait complètement de mes besoins et de l'urgence de retirer le CI.

Voilà, je me sens bafouillé, et non-respecté dans mes droits de citoyenne et je trouve abérant qu'Hydro Québec mente à leurs clients.

Il va sans dire, que je suis très inquiète pour ma santé, je ne sais plus où me tourner pour solutionner mon problème. Pourtant, cela ne prendrais que 5 minutes à Hydro QC pour me sortir de mon enfer!

La question d'être imposé des frais de retrait me lève le coeur bien entendu, comme vous voyez mes frustrations ne font qu'augmenter plus le temps passe!

Merci de prendre en considération mes inquiétudes grandissantes en espérant recevoir du soutien concret de votre part!

Bien à vous
Nathalie RENAULT