

Braccio, Nadia

De: Nadia Mamouni [nadiamamouni@sympatico.ca]
Envoyé: 26 février 2014 12:34
À: Secrétariat
Cc: Greffe
Objet: à verser au dossier R-3863-2013 (observations) et au dossier R-3854-2013 phase 2

À qui de droit,

Je tiens à vous informer qu'un agent de la compagnie qui installe les compteurs est venu en mon absence. Il a trouvé ma petite nièce qui vient d'arriver de l'étranger, qui ne connaît rien.

Elle lui a posé la question pour s'identifier. Il a refusé et a commencé à chercher lui-même au sous-sol de mon Duplex. Il a installé les deux compteurs en mon absence et sans mon consentement car j'avais déjà communiqué avec la compagnie suite à une lettre envoyée par Hydro Québec. Et j'ai toutes les preuves.

Je suis déjà atteinte d'une maladie de sommeil et encore pire avec cette installation, j'ai de plus en plus mal à la tête et de plus en plus des difficultés à dormir. Et mon corps et tout le temps fatigué.

J'ai même pensé de partir ailleurs.

Je vous demande donc d'intervenir auprès d'Hydro-Québec pour rétablir la situation et arrêter d'harcéler ses clients avec des factures injustifiées à payer s'ils veulent une autre solution. Le but est purement du profit et ne se soucient pas de la santé et le bien-être de ses clients.

Merci,

Nadia Mamouni