

Braccio, Nadia

De: Vanden Abeele Annie [vandenabeelea@csrdn.qc.ca]
Envoyé: 9 mars 2014 16:18
À: Greffe
Objet: à verser au dossier R-3863-2013 (observations) et au dossier R-3854-2013 phase 2 (observations)

Mme Pelletier,

La présente est pour vous informer du harcèlement que nous avons vécu de la part de Cap Gemini qui nous a appelé par 3 fois pour que nous prenions rendez-vous pour l'installation d'un compteur de nouvelle génération.

D'abord, nous avons envoyé à la régie de l'énergie 3 lettres indiquant clairement notre refus de retirer notre compteur électromécanique pour l'installation de tout compteur numérique, qu'il soit communicant ou non. (19 août 2013, 2 octobre 2013: plainte 04-fr-142, 23 octobre 2013: plainte 04-fr-152).

Malgré ces trois lettres, Cap Gemini est passé une première fois à notre domicile le 7 octobre 2013 pour installer un compteur de nouvelle génération. Nos pancartes indiquant notre refus et notre clôture barrée les a empêchés de le faire. Nous doutons fort que si l'accès avait été disponible, Cap Gemini aurait fait fi de notre refus en installant tout de même le compteur, ce qu'ils ont fait chez nos voisins de la rue Desjardins dont l'accès au compteur était libre et qui avaient aussi envoyé un avis de non-consentement.

Ensuite, ils se sont entêtés à nous téléphoner pour encore nous installer ledit compteur intelligent.

Au premier téléphone du dimanche 25 janvier 2014, mon conjoint Éric Dubé a clairement signifié à l'employé de Cap Gemini qui nous a téléphoné de retirer nos noms et adresse de leur liste pour l'installation d'un nouveau compteur. L'employé a dit qu'il allait retirer notre nom de leur liste.

Au deuxième téléphone du lundi 10 février 2014, un message est laissé sur notre répondeur de rappeler Cap Gemini pour prendre rendez-vous pour l'installation d'un compteur de nouvelle génération. Ils n'ont donc pas retiré notre nom de leur liste...

Le troisième téléphone, jeudi 27 février 2014, une employée de Cap Gemini a encore téléphoné pour qu'on prenne rendez-vous pour l'installation d'un nouveau compteur. Elle m'a même demandé si nous étions au courant de l'option de retrait et jamais elle ne m'a dit qu'il y avait une note de ne plus nous rappeler. Je lui ai ENCORE réitéré mon exigence de ne plus nous appeler et de retirer notre nom sur leur liste. Elle m'a répondu qu'elle était désolée et qu'elle ne nous rappellerait plus...

À ce jour, 9 mars 201, nous attendons donc le 4e appel... à voir s'ils ont enfin compris notre REFUS.

J'en doute... car 3 de nos voisins qui avaient également refusé l'installation d'un nouveau compteur et qui avaient fait les mêmes démarches que nous, se sont fait également harceler par Cap Gemini au téléphone et ont finalement cédé à leur insistance...

Merci de tenir compte de ces observations.

Annie Vanden Abeele

Eric Dubé

14030 Desjardins

St-Janvier (Mirabel), Qc
J7J 1R5
450-419-7944
Cell: 514-585-5317