

## Braccio, Nadia

---

**De:** Tortolano Gino [scriptorgt@yahoo.ca]  
**Envoyé:** 11 mars 2014 11:30  
**À:** Greffe  
**Objet:** À verser aux dossiers R-3863-2013 (Observations) et R-3854-2013 (phase 2)

Madame Pelletier,  
Madame Giner,

Je vous écris aujourd'hui pour dénoncer le harcèlement dont fait montre la compagnie Capgemini à mon égard. Le 2 décembre 2013, un technicien de Capgemini vint frapper à ma porte. Il m'informe qu'il vient procéder au remplacement de mon compteur. Je lui signifie alors clairement que je désire conserver mon compteur et que je m'oppose à son remplacement. Il le note sur son formulaire et quitte le terrain de ma propriété.

Or, dans la semaine du 10 février 2014, je reçois sur mon répondeur un message de Capgemini m'informant qu'ils voudraient prendre rendez-vous afin de procéder à l'installation d'un compteur dit intelligent. Dès le lendemain, je les rappelle et les informe que j'ai déjà signifié à un de leurs représentants que je ne voulais pas qu'on remplace mon compteur. La téléphoniste dit en mettre la note à mon dossier. Mais voilà que le 6 mars dernier, comme si l'on ne s'était jamais parlé, Capgemini me téléphone encore, toujours, disent-ils, pour prendre rendez-vous pour changer mon compteur. J'insiste auprès de la téléphoniste pour lui dire que c'est la troisième fois que je leur signifie mon refus. Cette fois, elle m'assure que la note sera clairement rédigée et qu'il n'y aura plus d'appel de leur part. Puis-je les croire? Et puis-je croire qu'ils respecteront ma volonté expresse. Il est permis d'en douter. Capgemini est-il le mandataire, ou le mercenaire d'Hydro-Québec? Et quelle considération a Hydro-Québec pour la volonté de ses clients, par ailleurs aussi citoyens propriétaires(???) de cette société d'État?

Pour terminer, je voudrais souligner qu'il est pour le moins aberrant qu'une société d'État dont la langue officielle est le français fasse appel à une compagnie dont les représentants écorchent et malmènent une langue qui visiblement leur est étrangère. Si l'on dit que l'argent n'a pas d'odeur, on pourrait aussi dire qu'il n'a pas de langue ni de fierté.

Gino Tortolano  
1477, rue des Geais-Bleus  
Prévost (J0R 1T0)