

Lévesque, Claudette

De: Lyse Anne d'Avignon [davignonlyseanne@gmail.com]
Envoyé: 13 mars 2014 11:19
À: Greffe
Objet: Compteurs intelligents

bonjour

J'ai envoyé une lettre enregistrée à HQ pour me rétracter sur l'option d'un compteur non communiquant et un avis de non-consentement aux compteurs intelligents le 5 janvier 2014.

À mon retour d'un séjour d'une semaine chez mon fils le 13 janvier 2014 dans ma poignée de porte il y a une affiche d'HQ avec d'inscrit : INSTALLATION D'UN COMPTEUR NON COMMUNIQUANT, EN VOTRE ABSENCE UN INSTALLATEUR D'HQ EST PASSÉ.

Dans ma lettre j'avais bien spécifié qu'on m'enlève le compteur intelligent installé il y a quelques années parce qu'il était responsable de mes soucis de santé qui sont apparus dans la même période que le compteur fut installé. J'ai demandé qu'on le remplace par un compteur analogue comme celui que j'avais auparavant sans radio fréquence.

Sur la facture d'HQ que j'ai reçu il y a un montant de \$137 de frais d'installation avec un crédit d'installation de \$39 avec en plus des frais de relève de \$14.73 + tps 5% + tvq 9.975%

Même si je constate que mes soucis de santé sont moindres qu'avec l'ancien compteur intelligent, je suis vraiment mécontente du peu de considération qu'HQ fait de nous. HQ n'attache aucune importance à nos demandes.

Merci

LyseAnne d'Avignon
53 ch. Dupuis
Estérel, Qc J0T 1E0 .