

Braccio, Nadia

De: Francois Couture [f_couture@hotmail.com]
Envoyé: 12 mars 2014 22:11
À: Greffe
Objet: À verser aux dossiers R 3863-2013 (observations) et R-3854-2013 ph. 2.
Pièces jointes: Régie de l'énergie.jpg

Importance: Haute

Bonjour,

Suite à ma plainte que je vous ai adressé. J'ai discuté avec M. Thibodeau de votre service afin d'obtenir l'état d'avancement de mon dossier. Après avoir écrit au chef des services à la clientèle d'hydro Québec tel que suggéré, attendu le délai exigé, toujours aucune réponse. De votre côté, je mets en p.j. votre réponse au tout début de nos échanges. Non plus, toujours pas d'évolution. J'aimerais bien que quelqu'un s'occupe de ce dossier avec beaucoup plus de sérieux et rigueur!

Salutations

François Couture

Vous pourrez voir ci-bas une petite partie des nombreux échanges que j'ai auprès de divers intervenants.

From: f_couture@hotmail.com
To: cloutier.andre@hydro.qc.ca; richard.daniel@hydro.qc.ca; mairie@sainte-therese.ca
CC: pdidone@assnat.qc.ca; robichaud.francois@hydro.qc.ca; ministre@mrnf.gouv.qc.ca; pierre.racine@ic.gc.ca
Subject: Changement compteur électrique sans permission
Date: Mon, 14 Oct 2013 17:08:23 +0000

Bonjour,

Après avoir écrit ceci au bureau de madame Hélène Daneault afin de savoir pourquoi je n'avais jamais reçu de lettre de la part d'hydro Québec me demandant de changer mes compteurs électriques, je relance ma demande à qui pourra me fournir de bonnes explications valables!

Depuis, j'ai des problèmes majeurs d'interférences à mon domicile et exige dédommagement et réparation. Il y a trois compteurs à mon triplex qui devront redevenir non communicant. Si cela n'est pas exécuté ce mois-ci, vous recevrez une mise en demeure pour être entré dans ma vie privé avec vos interférences en saccadant mes services prioritaires. Il me semble que vos tests logiquement auraient pu préalablement, être exécuté avant l'implantation de cette technologie pas au point. M. François Robichaud d'hydro Québec tante comme il le peu de trouver le problème de transmission à votre technologie (transmetteur 900 mhz). Avez-vous terminé de jouer au cobaye et de jouer à essaie/erreur et retirez moi cela tout de suite!

merci

François Couture

From: f_couture@hotmail.com
To: pdidone@assnat.qc.ca
Subject: RE: Hydro-Québec
Date: Thu, 10 Oct 2013 20:18:47 +0000

Bonjour,

Je suis bien heureux de voir ce document (p.j.) pour la toute première fois, soyez assuré qu'en plus de mon courriel à la direction d'hydro Québec (preuve à l'appui) je vais transmettre ce document. Je n'ai jamais reçu tel document à mon triplex. Courrier recommandé? Envoie massif par groupe? boîte postale, porte du domicile?

Pour appuyer mes directives de ne pas toucher à mes compteurs, il n'y a pas seulement que mon affiche qui était affiché. J'ai dit verbalement au technicien de s'en aller, j'étais présent et lui ai ordonné de partir. Il n'a fait qu'à sa tête. J'ai photographié son matricule ainsi que son numéro de véhicule.

Autre point.. pourquoi y aurait-il des frais supplémentaire? Présentement dans mes couts, cela inclus l'employé qui viens prendre la lecture de mon compteur. C'est le même service dans le future. Est ce que parce que l'employé qui faisait cela depuis toujours le faisait bénévolement.. c'est cela..?

De plus, je suis dans un triplex.. si je suit votre 'logique'.. je paie pour mes voisins.. incluez mon quartier un coup parti dans l'absurde..

Dernièrement, leur service à la clientèle, en cette période a l'avantage (pour eux) de ne pas avoir de service.. donc.. c'est à leur avantage de ne pas intervenir vous comprendrez.. plus ils laissent de temps.. plus ils étouffent le dossier.

Donc, soyez crédible svp et ne croyez pas tout ce qu'hydro Québec à bien voulu faire entendre à vos collègues députés et démarquez vous pour le bien de la population.

A bientôt

François Couture

From: f_couture@hotmail.com
To: cloutier.andre@hydro.qc.ca; richard.daniel@hydro.qc.ca
Subject: information
Date: Tue, 22 Sept 2013 02:04:02 +0000

Bonjour,

Je remarque des camions éconoline dans mon quartier depuis quelques jours avec le logo Capgemini - installation des compteurs hydro Québec. J'habite dans un triplex et je tiens à conserver mes compteurs mécaniques. D'ailleurs, je vais apposer une affiche afin que personne ne touche à ces compteurs. Il est très important pour moi de ne pas avoir ces compteurs car, étant spécialiste en télécommunication, les fréquences du 900 mhz ainsi que 2.4 Ghz sont utilisé en permanence à ma demeure. Vos compteurs utilisent ces mêmes fréquences et automatiquement engendrerons des problèmes à mes services.

merci de prendre garde

François Couture
223 Des Narcisses
Sainte-Thérèse