

mercredi, 12 mars 2014.

RÉGIE DE L'ÉNERGIE DU QUÉBEC
Mme Pelletier,

La présente est pour vous signifier mon désaccord total envers les procédures utilisées actuellement par Hydro-Québec concernant l'installation des compteurs "intelligents". Mon compteur traditionnel (à disque) a été changé en octobre dernier pour un modèle non-communicant de l'"option de retrait" suite à ma demande PARCE QUE J'IGNORAIS QU'ON POUVAIT GARDER L'ANCIEN. Et il y aura des frais à payer pour ça? Je le déplore vivement. Ils sont injustes ces frais. Avant l'installation du nouveau compteur, un employé d'H.Q. venait déjà prendre le relevé du compteur, pourquoi maintenant chargé \$17/mois de plus pour ce service? Je reproche à H.Q. son manque d'honnêteté et de transparence vis-à-vis de sa clientèle. Je conteste cette manipulation.

Lorsqu'il y a des changements majeurs proposés par les compagnies d'électricité, la population (tous les abonnés) devrait être consultée et qu'on lui donne le temps nécessaire pour faire des choix éclairés. Une ressource comme l'électricité est essentielle, elle est là pour répondre aux besoins de la communauté ET NON L'INVERSE.

Ces mots ont été écrit dans le but précis de renverser la vapeur. S.V.P. prêtez-leurs votre voix.

Merci de votre attention

Marie D. Godin
MARIE-DANIELLE GODIN
5977 AVE. DES ÉRABLES
MONTREAL, QC, H2G 2M6
(514) 721-6014