

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 5 DE LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE (LA RÉGIE) À
 GAZ MÉTRO RELATIVE À LA DEMANDE PORTANT SUR L'ALLOCATION DES COÛTS
 ET LA STRUCTURE TARIFAIRE**

1. **Références :** (i) Pièce [B-0145](#), p. 9;
 (ii) Pièce [B-0145](#), p. 10;
 (iii) Pièce [B-0145](#), p. 11.

Préambule :

(i)

Table 2 Residential Marginal Operating Expenses

Line	Description	Gaz Metro As Proposed				Black & Veatch Revised				
		Residential		Year 2 and +		Residential		Year 2 and +		
		Year 1	Year 2 and +	Year 1	Year 2 and +	Year 1	Year 2 and +	Year 1	Year 2 and +	
		Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	
1	Mailing of subscription confirmation letter	\$0.83	\$0.83	\$0.00	\$0.00	\$0.83	\$0.83	\$0.00	\$0.00	
2	Cost of mailing bill	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	
3	Cost of opening a billing file	\$9.66	\$9.66	\$0.00	\$0.00	\$9.66	\$9.66	\$0.00	\$0.00	
4	Cost of reading a meter	\$6.71	\$6.71	\$6.71	\$6.71	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
5	Input of a new contract	\$36.29	\$36.29	\$0.00	\$0.00	\$36.29	\$36.29	\$0.00	\$0.00	
6	Cost of a credit check conducted internally	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
7	Annual cost for cashing a payment	\$0.74	\$0.74	\$0.74	\$0.74	\$0.74	\$0.74	\$0.74	\$0.74	
8	Cost of processing a standard customer call	\$12.84	\$12.84	\$12.84	\$12.84	\$0.00	\$12.84	\$0.00	\$12.84	
9	Cost of Bad Debts	\$0.57	\$0.57	\$0.57	\$0.57	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
10	Collection and recovery costs	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$2.43	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
11	Customer retention costs - Major accounts	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
12	Customer retention costs - Major industries	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
13	Preventive maintenance - Service line	\$12.88	\$12.88	\$12.88	\$12.88	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$12.88	
14	Corrective maintenance - Service line	\$17.99	\$17.99	\$17.99	\$17.99	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$17.99	
15	Processing of CRP application	\$0.00	\$23.83	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$23.83	\$0.00	\$0.00	
16	Preventive maintenance - Mains	\$0.22/m								
17	Corrective maintenance - Mains	\$0.37/m								
18	Meters inspection and maintenance costs									
19	Type of meters									
20	Turbine	\$0.00	\$31.68	\$0.00	\$31.68	\$0.00	\$31.68	\$0.00	\$31.68	
21	Spin test for turbine (less than 12 in)	\$0.00	\$79.20	\$0.00	\$79.20	\$0.00	\$79.20	\$0.00	\$79.20	
22	Telemetry	\$0.00	\$118.79	\$0.00	\$118.79	\$0.00	\$118.79	\$0.00	\$118.79	
23	Corrective instruments	\$0.00	\$87.11	\$0.00	\$87.11	\$0.00	\$87.11	\$0.00	\$87.11	
24	Spin test for turbine (12 in and more)	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
25	Cost of a cellular line - telemetry	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
26	Total	\$109.30	\$449.91	\$62.52	\$379.31	\$55.88	\$409.33	\$9.10	\$369.60	

(ii)

Table 3 CII Marginal Operating Expenses

Line	Description	Gaz Metro As Proposed				Black & Veatch Revised			
		CII				CII			
		Year 1		Year 2 and +		Year 1		Year 2 and +	
Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.		
1	Mailing of subscription confirmation letter	\$0.83	\$0.83	\$0.00	\$0.00	\$0.83	\$0.83	\$0.00	\$0.00
2	Cost of mailing bill	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36
3	Cost of opening a billing file	\$9.66	\$9.66	\$0.00	\$0.00	\$9.66	\$9.66	\$0.00	\$0.00
4	Cost of reading a meter	\$6.71	\$6.71	\$6.71	\$6.71	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
5	Input of a new contract	\$52.62	\$52.62	\$0.00	\$0.00	\$52.62	\$52.62	\$0.00	\$0.00
6	Cost of a credit check conducted internally	\$17.19	\$17.19	\$0.00	\$0.00	\$17.19	\$17.19	\$0.00	\$0.00
7	Annual cost for cashing a payment	\$1.75	\$1.75	\$1.75	\$1.75	\$1.75	\$1.75	\$1.75	\$1.75
8	Cost of proceeding a standard customer call	\$12.84	\$12.84	\$12.84	\$12.84	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$12.84
9	Cost of Bad Debts	\$7.77	\$7.77	\$7.77	\$7.77	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
10	Collection and recovery costs	\$33.31	\$33.31	\$33.31	\$33.31	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
11	Customer retention costs - Major accounts	\$0.00	\$39.05	\$0.00	\$39.05	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
12	Customer retention costs - Major industries	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
13	Preventive maintenance - Service line	\$12.88	\$12.88	\$12.88	\$12.88	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$12.88
14	Corrective maintenance - Service line	\$17.99	\$17.99	\$17.99	\$17.99	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$17.99
15	Processing of CRP application	\$0.00	\$32.90	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$32.90	\$0.00	\$0.00
16	Preventive maintenance - Mains	\$0.22/m							
17	Corrective maintenance - Mains	\$0.37/m							
18	Meters inspection and maintenance costs								
19	Type of meters								
20	Turbine	\$0.00	\$31.68	\$0.00	\$31.68	\$0.00	\$31.68	\$0.00	\$31.68
21	Spin test for turbine (less than 12 in)	\$0.00	\$79.20	\$0.00	\$79.20	\$0.00	\$79.20	\$0.00	\$79.20
22	Telemetry	\$0.00	\$118.79	\$0.00	\$118.79	\$0.00	\$118.79	\$0.00	\$118.79
23	Corrective instruments	\$0.00	\$87.11	\$0.00	\$87.11	\$0.00	\$87.11	\$0.00	\$87.11
24	Spin test for turbine (12 in and more)	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
25	Cost of a cellular line - telemetry	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
26	Total	\$181.91	\$570.65	\$101.62	\$457.45	\$90.41	\$452.93	\$10.11	\$370.61

(iii)

Table 4 Major Industries Marginal Operating Expenses

Line	Description	Gaz Metro As Proposed				Black & Veatch Revised			
		Major Industries				Major Industries			
		Year 1		Year 2 and +		Year 1		Year 2 and +	
Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.		
1	Mailing of subscription confirmation letter	\$0.83	\$0.83	\$0.00	\$0.00	\$0.83	\$0.83	\$0.00	\$0.00
2	Cost of mailing bill	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36	\$8.36
3	Cost of opening a billing file	\$9.66	\$9.66	\$0.00	\$0.00	\$9.66	\$9.66	\$0.00	\$0.00
4	Cost of reading a meter	\$6.71	\$6.71	\$6.71	\$6.71	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
5	Input of a new contract	\$36.29	\$36.29	\$0.00	\$0.00	\$36.29	\$36.29	\$0.00	\$0.00
6	Cost of a credit check conducted internally	\$17.19	\$17.19	\$0.00	\$0.00	\$17.19	\$17.19	\$0.00	\$0.00
7	Annual cost for cashing a payment	\$1.59	\$1.59	\$1.59	\$1.59	\$1.59	\$1.59	\$1.59	\$1.59
8	Cost of proceeding a standard customer call	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
9	Cost of Bad Debts	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
10	Collection and recovery costs	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
11	Customer retention costs - Major accounts	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
12	Customer retention costs - Major industries	\$1,197.16	\$1,197.16	\$1,197.16	\$1,197.16	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
13	Preventive maintenance - Service line	\$12.88	\$12.88	\$12.88	\$12.88	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$12.88
14	Corrective maintenance - Service line	\$17.99	\$17.99	\$17.99	\$17.99	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$17.99
15	Processing of CRP application	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
16	Preventive maintenance - Mains	\$0.22/m							
17	Corrective maintenance - Mains	\$0.37/m							
18	Meters inspection and maintenance costs								
19	Type of meters								
20	Turbine	\$31.68	\$31.68	\$31.68	\$31.68	\$31.68	\$31.68	\$31.68	\$31.68
21	Spin test for turbine (less than 12 in)	\$79.20	\$0.00	\$79.20	\$0.00	\$79.20	\$0.00	\$79.20	\$0.00
22	Telemetry	\$118.79	\$118.79	\$118.79	\$118.79	\$118.79	\$118.79	\$118.79	\$118.79
23	Corrective instruments	\$87.11	\$87.11	\$87.11	\$87.11	\$87.11	\$87.11	\$87.11	\$87.11
24	Spin test for turbine (12 in and more)	\$0.00	\$237.59	\$0.00	\$237.59	\$0.00	\$237.59	\$0.00	\$237.59
25	Cost of a cellular line - telemetry	\$0.00	\$186.12	\$0.00	\$186.12	\$0.00	\$186.12	\$0.00	\$186.12
26	Total	\$1,625.45	\$1,969.96	\$1,561.48	\$1,905.99	\$390.70	\$735.21	\$326.74	\$702.12

Demandes :

- 1.1 Veuillez expliquer comment Gaz Métro a établi les coûts marginaux de prestation de service de long terme pour chacune des rubriques de la colonne “*Gaz Metro As proposed*” (“*Year 1*” et “*Year 2 and +*”) des marchés résidentiel, CII et VGÉ (références (i) à (iii)).
- 1.2 Veuillez expliquer si les coûts des services liés à l’offre des programmes d’efficacité énergétique du PGEÉ sont inclus dans la méthode qui avait été proposée par Gaz Métro, pour les nouveaux clients (références (i) à (iii), colonnes “*Gaz Metro As Proposed*”) ainsi que pour les ajouts de charge.
- 1.3 Veuillez expliquer si les coûts des services liés à l’offre de subventions à partir du *Compte d’aide à la substitution d’énergies plus polluantes* CASEP sont inclus dans la méthode qui avait été proposée par Gaz Métro pour les nouveaux clients (références (i) à (iii), colonnes “*Gaz Metro As Proposed*”).
- 1.4 Veuillez indiquer si la méthode de calcul qui avait été proposée par Gaz Métro pour les nouveaux clients (références (i) à (iii), colonnes “*Gaz Metro As Proposed*”) tient compte des frais de service liés à la perte des clients. Le cas échéant, veuillez expliquer de quelle façon.
- 1.5 Veuillez expliquer pourquoi la méthode de calcul qui avait été proposée par Gaz Métro pour les nouveaux clients (références (i) à (iii), colonnes “*Gaz Metro As Proposed*”), tient seulement compte des compteurs de type turbine.

- 2. Références :**
- (i) Pièce [B-0144](#), p. 2;
 - (ii) Pièce [B-0145](#), p. 9 à 11;
 - (iii) Pièce [B-0144](#), Annexe A, p. 7;
 - (iv) Pièce [B-0144](#), Annexe A, p. 8 à 9;
 - (v) Pièce [B-0144](#), Annexe A, p. 6.

(i) « **3. PROPOSITION DE GAZ MÉTRO**

Gaz Métro s’est adjoint les services de D’ Edwin Overcast de Black & Veatch pour son étude des coûts marginaux. Ce dernier a pris connaissance de l’étude déposée par Gaz Métro dans le cadre de la Cause tarifaire 2015 et a entrepris sa propre évaluation des coûts marginaux devant être appliqués aux analyses de rentabilité.

Les résultats de l’analyse effectuée par Black & Veatch diffèrent de ceux déposés par Gaz Métro dans sa pièce B-0549, Gaz Métro-17, Document 4 du dossier R-3879-2014 (pièce qui est reproduite à l’annexe A du présent document). Gaz Métro est cependant en accord avec l’analyse produite par Black & Veatch, présentée à la pièce Gaz Métro-6, Document 2 du présent dossier, et fait sienne l’ensemble de ses conclusions. » [nous soulignons]

(ii) Tableaux “Residential Marginal Operating Expenses”, “CII Marginal Operating Expenses” et “Major Industries Marginal Operating Expenses”.

(iii) « Par ailleurs, l'étude a également permis d'établir le coût marginal de prestation de services associé à un ajout de charge chez un client existant, présenté au tableau suivant.

Marché	Année 1		Année 2 et suivantes	
	Coût 2014 Min	Coût 2014 Max	Coût 2014 Min	Coût 2014 Max
Résidentiel	36,29 \$	60,12 \$	- \$	- \$
CII	52,62 \$	158,96 \$	- \$	- \$
VGE	36,29 \$	239,60 \$	- \$	186,12 \$

[...] l'ajout de charge ne viendra pas augmenter les coûts de facturation, de relève de compteur ou d'encaissement des paiements d'un client. Par contre, il peut impliquer de préparer un nouveau contrat, d'effectuer une enquête de crédit, de traiter l'aide financière consentie ou, s'il y a lieu, d'ajouter une ligne cellulaire si le client transfère en téléométrie.

Seuls les coûts additionnels pertinents à la situation traitée dans l'analyse de rentabilité seront sélectionnés dans le modèle proposé par Gaz Métro. »

(iv) « Gaz Métro a effectué le calcul de la rentabilité globale du plan de développement selon la nouvelle méthode. [...] Les proportions utilisées pour pondérer les paramètres spécifiques (par exemple : type de compteurs installés, nombre de mètres additionnels de conduite installée, etc.) ont été établies à partir des données des projets réalisés en 2013.

Le tableau suivant représente le coût moyen pondéré par marché qui en résulte.

	Année 1	Année 2 et +
Résidentiel	137,48 \$	70,45 \$
CII	316,07 \$	208,06 \$
VGE	5 276,92 \$	5 212,96 \$
Global	210,10 \$	127,00 \$

Note : Contrairement au tableau de la page 7, ligne 1, le tableau ci-haut inclut les coûts d'entretien qui s'appliquent aux mètres de conduite additionnels figurant au Revenu requis. Étant donné le nombre important de mètres de conduite inclus dans les projets VGE considérés pour cette analyse, l'impact sur le coût moyen pondéré pour ce marché est important.

»

(v) « 3.3 RÉSULTATS

Le modèle proposé introduit la notion d'un coût marginal de prestation de services avec bornes minimale et maximale pour chacun des marchés. Ainsi, la borne minimale s'appliquera au client pour qui les services administratifs fournis, les équipements de mesurage et l'installation sont standards. [...] Les bornes [...] sont présentées par marché au tableau suivant.

Marché	Année 1		Année 2 et suivantes	
	Coût 2014 Min	Coût 2014 Max	Coût 2014 Min	Coût 2014 Max
Résidentiel	109,30 \$	449,91 \$	62,52 \$	379,30 \$
CII	181,91 \$	626,89 \$	101,61 \$	457,44 \$
VGE	1 625,44 \$	1 969,95 \$	1 561,47 \$	1 905,98 \$

Par ailleurs, au-delà de la borne maximale, il faut aussi considérer des coûts d'entretien supplémentaires lorsque des branchements ou des mètres additionnels de conduite font partie du projet. Il est difficile d'intégrer ces coûts supplémentaires dans une fourchette puisque ces coûts dépendent des caractéristiques du projet sous étude. Il est à noter, toutefois, que ces coûts supplémentaires ont été considérés dans le calcul du coût moyen pondéré par marché, tel qu'expliqué à la section 5. ».

[nous soulignons]

Demandes :

- 2.1 En comparant l'étude déposée par Gaz Métro dans le cadre du dossier tarifaire 2015, à la référence (i), et l'analyse produite par Black & Veatch, à la référence (ii), la Régie note que cette dernière, n'inclut pas les coûts marginaux de prestation de services de long terme pour les ajouts de charge (référence (iii)). Veuillez expliquer pourquoi.
- 2.2 Veuillez déposer le détail des coûts marginaux de prestation de services de long terme associés à l'ajout de charge chez un client existant, selon le marché, à l'image des tableaux présentés à la référence (ii).
- 2.3 Veuillez simuler la méthode proposée par Black & Veatch (référence (ii)), à partir des données 2013, à l'image de la référence (iv) et présenter les résultats des coûts marginaux de prestation de services de long terme moyens pondérés par marché qui en résultent, tant pour les nouveaux clients que pour les ajouts de charge. Veuillez comparer les résultats obtenus avec le tableau présenté à la référence (iv). Veuillez commenter les écarts.
- 2.4 Veuillez fournir le calcul pour la première année et les années 2 et plus, des paramètres qui ont permis à Gaz Métro d'établir les coûts marginaux de prestation de service de long terme moyens pondérés pour le marché VGE à la référence (iv). Veuillez répéter cet exercice pour les coûts marginaux de prestation de service de long terme moyens pondérés qui seront obtenus en appliquant la méthode proposée par Black & Veatch, en réponse à la question précédente.

- 2.5 Veuillez élaborer sur l'utilité d'établir des seuils maximaux pour les coûts marginaux de prestation de services de long terme associés aux nouveaux clients (compilés au tableau à la référence (v)), si lors de l'application des données connues des projets (Ex. données de projets réalisés en 2013) dans le calcul des coûts moyens pondérés par marché, ces seuils maximaux peuvent être dépassés, comme il a été le cas pour le marché VGÉ à la référence (iv).
- 2.6 Pour chacune des trois grandes catégories de clients, veuillez préciser à quoi réfère la notion de « standard ».
3. **Références :**
- (i) Pièce [B-0144](#), Annexe 2 de l'Annexe A, p. 1;
 - (ii) Pièce [B-0145](#), p. 6;
 - (iii) Pièce [B-0145](#), p. 8;
 - (iv) Pièce B-0145, p. 9 à 11;
 - (v) Pièce [B-0145](#), p. 3.

Préambule :

- (i) « *En vertu des Conditions de service et Tarif, aucune enquête de crédit n'est effectuée auprès d'un client résidentiel.* »
- (ii) “*The costs of collections and bad debt are not considered marginal costs because new customers should be screened for credit worthiness before being added to the system and there should be no expected costs related to bad debt.*” [nous soulignons]
- (iii) “*Bad Debt And Collection And Recovery Costs - As noted in section 2 – Bad debt and collections expense should not be anticipated for a new customer and the marginal cost should be zero.*”
- (iv) Tableaux “*Residential Marginal Operating Expenses*”, “*CII Marginal Operating Expenses*” et “*Major Industries Marginal Operating Expenses*”.
- (v) « *As a general matter, all of this leads to the conclusion that the only current impact of a new customer on O&M is a reduction in per unit O&M for other customers initially and a small present value of future O&M that the new customer will share with existing customers for their assets before his own assets cause costs. This leads to the conclusion that the most reasonable estimate of marginal O&M costs for new customers is zero for physical plant, positive for service establishment and minimal for direct customer charges.*

[...]

MCOS studies focus on the change in costs associated with a small change in output as measured by the customer and capacity addition under the applicable line extension policy. » [nous soulignons]

Demandes :

- 3.1 Veuillez concilier l'information fournie par Gaz Métro à la référence (i) avec l'affirmation de Black & Veatch à la référence (ii) et justifier le choix des coûts marginaux de prestation de service de long terme nuls (référence (iii)) aux rubriques reliés aux mauvaises créances, recouvrement et perception pour ce type de clientèle ("*Costs of Bad Debts*" et "*Collection and recovery costs*"), à la référence (iv).

- 3.2 La Régie comprend de la référence (v) que, selon l'expert, les « MCOS » correspondent aux coûts associés à de petits changements de la demande, comme l'ajout d'un seul client, ce qui supporte la thèse défendue par l'expert selon laquelle les « MCOS » seraient nuls. Veuillez indiquer si les conclusions de l'expert seraient les mêmes dans le cas d'un accroissement important de la demande découlant d'une extension de réseau et de l'ajout de plusieurs clients, comme dans le cas du raccordement d'une nouvelle municipalité ou d'un nouveau projet domiciliaire.