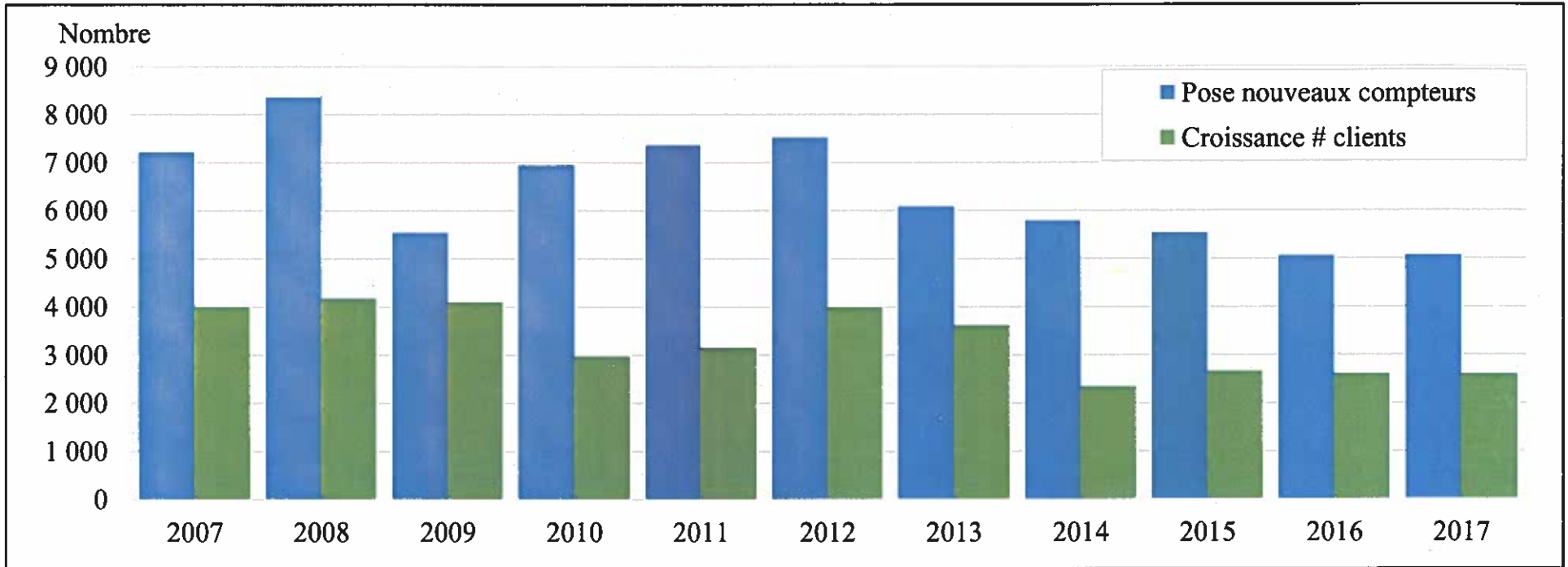


Nouveaux compteurs et croissance des clients de la franchise



		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2007-2017
Pose compteurs nouveaux clients - PCNC (# ventes signées)¹		8 017	7 202	8 348	5 535	6 934	7 345	7 517	6 069	5 772	5 530	5 043	5 059	78 371
Clients²	# Clients	166 787	170 773	174 937	179 027	181 989	185 132	189 106	192 711	195 042	197 698	200 296	202 888	
	Croissance (#)		3 986	4 164	4 090	2 962	3 143	3 974	3 605	2 331	2 656	2 598	2 592	36 101
	% Croissance p/r PCNC		55%	50%	74%	43%	43%	53%	59%	40%	48%	52%	51%	46%
Écarts entre PCNC et Croissance³	# Clients		3 216	4 184	1 445	3 972	4 202	3 543	2 464	3 441	2 874	2 445	2 467	34 253
	% Écart p/r PCNC		45%	50%	26%	57%	57%	47%	41%	60%	52%	48%	49%	44%
Pertes de clients⁴									2 984	3 383	3 468	3 524	3 063	

- Sources :
- (1) Pièce B-0378, p. 38;
 - (2) Pièce B-0378, p. 36;
 - (3) Les pertes estimées correspondent au nombre de nouveaux compteurs de la source (1) duquel on a soustrait la croissance calculée en (2);
 - (4) Pièce B-0378, p. 37.

Régie de l'énergie
DOSSIER
R. 3887-2013/11
38
10/04/2018
Date
A. OI TO
Pièces n°: