

Tour de la Bourse  
Bureau 3700, C.P. 242  
800, Place Victoria  
Montréal (Québec) Canada H4Z 1E9

514 397 7400 Téléphone  
514 397 7600 Télécopieur  
1 800 361 6266 Sans frais



**André Turmel**  
Direct 514 397 5141  
aturmel@fasken.com

Le 13 juillet 2015  
No de dossier : 10887/115805.00151

**PAR SDÉ/PAR MESSAGER**

Me Véronique Dubois, Secrétaire  
Régie de l'énergie  
Tour de la Bourse  
800, place Victoria – 2e étage, bureau 255  
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Objet : **CONTESTATION DES RÉPONSES**

Demande d'approbation du plan d'approvisionnement et de modification des conditions de service et tarif de Société en commandite Gaz Métro à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2014 et du 1<sup>er</sup> octobre 2015

**Dossier : R-3879-2014 - Phase 3**

---

Chère consœur,

La présente fait suite à la réponse de Gaz Métro du 9 juillet 2015 et a pour but de transmettre la contestation de la FCEI.

À la question 9.5.2 de la pièce Gaz Métro-115, Document 3, la FCEI demande une caractérisation des clients n'ayant pas reçu au moins une facture depuis le 1<sup>er</sup> février 2015 pour chacune des trois cohortes identifiées dans les questions précédentes. Elle spécifie entre parenthèses qu'elle recherche notamment le type de client, le type d'usage et le type de subvention.

La réponse de Gaz Métro ne contient pas d'information sur le type d'usage des clients. Or, selon la FCEI, il est probable qu'une forte proportion des clients non facturés soient des clients avec périphériques seulement et pourrait représenter une proportion plus importante chez cette clientèle. Elle estime donc utile d'obtenir une ventilation par usage (chauffage-eau, chauffage air, périphérique, etc.) incluant notamment une segmentation des usages périphériques (foyer, cuisinière, BBQ, etc.) selon la disponibilité des données pour les clients sans chauffage de l'eau ou de l'air, et ce, à la fois pour l'ensemble des compteurs et pour les compteurs inactifs seulement.

À la question 12.1 du même document, la FCEI demande une mise à jour de l'état d'avancement pour 2014-2015 des programmes dont le déploiement a été plus lent que prévu. Gaz Métro ne produit pas l'information demandée se limitant à référer au budget global des dépenses d'exploitation. La FCEI demande que Gaz Métro réponde à cette question.

115805.00151/91228550.1

À la question 12.2, la FCEI demande une mise à jour de l'état des retards relatifs aux projets informatiques. Gaz Métro offre une réponse similaire qui ne répond pas à la question posée. La question de la FCEI vise non pas les budgets, mais le retard en développement de projet.

Dans le cadre du dossier tarifaire 2013-14, Gaz Métro a demandé une hausse importante de ses budgets pour résorber ce retard, la FCEI souhaite obtenir le statut à jour de ces retards sur la base de la même information qui avait été produite pour justifier cette hausse budgétaire (R-3837-2013, Gaz Métro – 11, Document 14, Annexe A).

Espérant le tout conforme, nous vous prions de recevoir, chère consœur, l'expression de nos salutations distinguées.

**FASKEN MARTINEAU DuMOULIN S.E.N.C.R.L., s.r.l.**



André Turmel

AT/mb

c.c. : Gaz Métro  
les Intervenants