

GAZIFÈRE INC.
ANALYSE DU TAUX DE GAZ PERDU CONSTATÉ EN FIN D'ANNÉE
FERMETURE DES LIVRES 2013

1 Dans la décision D-2010-112, la Régie demande à Gazifère de déposer une analyse des causes
2 du gaz naturel perdu lorsque le taux constaté en fin d'année dépasse 1% et demande que cette
3 preuve comprenne également les actions prévues par le distributeur pour maintenir le taux de
4 gaz naturel perdu en deçà du seuil de 1%. Comme le taux de gaz naturel perdu pour l'année
5 témoin 2013 se chiffre à 1,33%, Gazifère donne suite à cette demande en fournissant les
6 explications suivantes. De plus, dans sa décision D-2013-102, la Régie considère pertinente
7 l'analyse des installations de mesurage des clients à grand débit que le distributeur compte
8 effectuer et demande de déposer un suivi de son investigation lors du dossier de fermeture des
9 livres 2013. Gazifère fournit également ce suivi dans le présent document.

10
11 Pour calculer le gaz naturel perdu sur une base mensuelle, Gazifère soustrait le volume de gaz
12 naturel non facturé du début du mois des volumes de vente du mois et elle y ajoute le volume
13 non facturé de la fin du mois pour obtenir le volume de gaz vendu pendant la période. De ce
14 volume, Gazifère soustrait le volume de gaz acheté au cours de cette période pour obtenir le
15 volume de gaz naturel perdu du mois. Tel que demandé par la Régie dans sa décision
16 D-2012-083, Gazifère présente la répartition mensuelle du gaz naturel perdu selon cette
17 méthode à la pièce GI-3, document 1.2.1.

18
19 Il est important de noter que cette méthode repose sur une estimation raisonnable du gaz naturel
20 non facturé à la fin d'un mois. Il en résulte donc que la quantité de gaz perdu établie par
21 Gazifère en fin de mois repose, elle aussi, sur une méthode approximative. Il est également
22 important de comprendre qu'une surestimation du gaz naturel non facturé à la fin d'une période
23 créera une sous-estimation du gaz naturel perdu pour cette même période mais aura un effet
24 contraire sur la période subséquente puisque le gaz non facturé à la fin d'une période est
25 considéré dans le calcul du gaz perdu de la période subséquente.

26
27 Tel que spécifié dans le cadre du dossier de la fermeture des livres 2012, requête 3840-2013, il
28 existe toujours, en plus de l'impact dû à l'estimation du gaz perdu, d'autres facteurs qui

GAZIFÈRE INC.
ANALYSE DU TAUX DE GAZ PERDU CONSTATÉ EN FIN D'ANNÉE
FERMETURE DES LIVRES 2013

1 peuvent influencer le pourcentage de gaz naturel perdu établi en fin d'année. Ces facteurs
2 sont les suivants:

- 3 - la quantité de gaz naturel utilisée pour purger et remplir les nouvelles conduites principales
- 4 et les nouveaux branchements installés au courant de l'année;
- 5 - le vol de gaz naturel;
- 6 - les fuites causées par des dommages, lors d'entretien ou autres; et
- 7 - la précision des appareils de mesurage.

8
9 Veuillez noter que Gazifère n'est pas en mesure de quantifier les impacts de ces différentes
10 causes sur le gaz perdu 2013. Toutefois, Gazifère tient à souligner qu'il n'y a pas eu
11 d'évènement hors de l'ordinaire en 2013 qui pourrait expliquer les causes du gaz perdu de cette
12 année.

13
14 Les actions posées par Gazifère afin de minimiser le taux de gaz naturel perdu, telles
15 qu'exposées dans le cadre des fermetures des livres 2011 et 2012 (requêtes 3793-2012 et
16 3840-2013), demeurent toujours pertinentes pour l'année 2013. Voici ci-dessous la liste de ces
17 actions :

- 18
19 ➤ Le programme d'entretien préventif chez Gazifère comprend les tâches suivantes : inspections
20 des valves, protection cathodique, détection des fuites (branchements et conduites principales),
21 tests d'odeur, et vérification du fonctionnement des contrôles sur l'équipement de régulation.
22 Ce programme, faisant partie des priorités du distributeur, permet à Gazifère d'effectuer les
23 remplacements de services, les échanges de régulateurs, les réparations aux équipements de
24 mesurage et de régulation et les remplacements de conduites principales, lorsque requis, dans
25 les délais raisonnables selon les normes établies par le service d'ingénierie d'Enbridge Gas
26 Distribution (EGD). Par exemple, dans le cadre de son programme d'entretien préventif,
27 Gazifère surveille de façon continue l'état de son réseau afin de détecter les fuites et de
28 procéder aux réparations promptement. En effet, le programme de détection de fuites consiste
29 à vérifier 100% du réseau sur une période de cinq ans, en plus de procéder à la vérification de

GAZIFÈRE INC.
ANALYSE DU TAUX DE GAZ PERDU CONSTATÉ EN FIN D'ANNÉE
FERMETURE DES LIVRES 2013

1 tous les branchements et conduites principales nouvellement installés durant la première année
2 suivant leur installation.

3
4 ➤ Une des fonctions des lecteurs de compteurs consiste à détecter les emplacements où il pourrait
5 y avoir eu manipulation quelconque du réseau de distribution et ce, afin de prévenir le vol de
6 gaz naturel. De plus, les lecteurs de compteurs ont aussi la responsabilité de faire une
7 vérification rapide des appareils de mesurage afin de détecter, s'il y a lieu, toute fuite de gaz
8 naturel à l'appareil et de les signaler au distributeur dans les plus brefs délais.

9
10 ➤ Gazifère répond à plus de 90% des appels d'urgence, appels résultant entre autres de
11 dommages effectués par des tiers au réseau de distribution, dans un délai de trente cinq minutes
12 ou moins, ce qui minimise les risques ainsi que les pertes de gaz naturel causées par les fuites.
13 De plus, depuis 2012, Gazifère met davantage l'accent sur l'élaboration et l'implantation de
14 mesures préventives afin de réduire les dommages causés par les tiers. En effet, 57 dommages
15 ont été constatés en 2012, ce qui représente une réduction du nombre de dommages par rapport
16 à 2011, avec 105 dommages, alors qu'en 2013 il y a eu 69 dommages causés par les tiers.

17
18 ➤ Le programme d'inspection gouvernementale des appareils de mesurage de Gazifère permet au
19 distributeur d'assurer la précision de ses appareils.

20
21 En plus de ces actions posées par Gazifère, et tel que précisé l'an passé dans son dossier de
22 fermeture des livres 2012, depuis le début de l'année 2013, Gazifère a identifié quelques clients
23 industriels à grand débit qui semblent consommer peu de gaz naturel à certaines périodes et
24 beaucoup à d'autres périodes. Un tel profil de consommation peut engendrer des problèmes de
25 précision de lecture du compteur et ce, lorsqu'un client est muni d'un compteur fabriqué pour
26 mesurer de grands volumes de consommation. Conséquemment, tel que Gazifère l'avait
27 annoncé, elle a procédé à investiguer plus en profondeur les installations de ces clients au
28 courant de l'année 2013 afin de déterminer s'il y a lieu d'effectuer des modifications chez ces
29 clients dans le but d'améliorer l'exactitude de la lecture de ces compteurs.

GAZIFÈRE INC.
ANALYSE DU TAUX DE GAZ PERDU CONSTATÉ EN FIN D'ANNÉE
FERMETURE DES LIVRES 2013

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29

L'étude des profils de consommation des 3 clients à grand débit de Gazifère, a permis d'identifier un seul client pour lequel une investigation plus détaillée de ses installations de mesurage était requise. Ce client consomme peu de gaz naturel à certaines périodes de l'année et beaucoup à d'autres périodes. Gazifère a entrepris les premières étapes de cette investigation chez le client en question au courant de l'année 2013. À cette étape-ci, Gazifère peut confirmer que l'appareil de mesurage installé chez ce client ne semble pas enregistrer adéquatement tout le gaz naturel qui est consommé lorsque le client utilise le gaz naturel au niveau minimum de sa consommation. En effet, cet appareil semble être d'une capacité supérieure aux besoins du client à certaines périodes de l'année, plus particulièrement l'été. Conséquemment, durant cette période, le manque de précision de l'appareil de mesurage installé chez ce client pourrait contribuer au taux de gaz perdu de Gazifère. Il est important de noter que la configuration des installations appartenant à Gazifère et au client est d'une complexité importante faisant en sorte que toute intervention sur ces installations doit être bien analysée et planifiée. De ce fait, le client doit participer à l'élaboration de la solution. Gazifère évalue présentement différentes options d'un point de vue technique pour déterminer si des modifications à ces installations peuvent être effectuées chez ce client. Une option, par exemple, serait d'installer deux compteurs. Toutefois, il est important de noter que les clients de type industriel ont tendance à avoir des installations sophistiquées et complexes qui ne se prêtent pas toujours à l'installation d'un appareil de mesurage à plus petit débit. De plus, des changements au niveau des installations de mesurage de cette nature peuvent nécessiter l'approbation du service d'ingénierie compliquant une fois de plus la mise en place d'une solution technique. Gazifère est maintenant à l'étape de développer des alternatives en collaboration avec le client afin de tenter d'éliminer cette possibilité de gaz naturel perdu en raison d'une mauvaise lecture de l'appareil pendant les périodes où le client consomme peu. Si Gazifère conclut avec le client que certains correctifs peuvent être apportés, et bien entendu selon l'ampleur des travaux en question, elle tentera de procéder aux correctifs avant la période estivale, période où le client consomme peu.

GAZIFÈRE INC.
ANALYSE DU TAUX DE GAZ PERDU CONSTATÉ EN FIN D'ANNÉE
FERMETURE DES LIVRES 2013

1 D'autre part, tel que précisé dans le dossier de fermeture des livres 2012, dans le cadre de son
2 dossier tarifaire 2013, EGD a déposé une étude sur le gaz perdu qu'elle a effectuée pour la
3 première fois¹. Cette étude précise que, considérant la volatilité du gaz perdu et l'absence de
4 contrôle du distributeur sur les fluctuations du coût de la fourniture de gaz naturel, il y a
5 présentement 102 distributeurs aux États-Unis et au Canada qui ont un mécanisme permettant
6 la récupération des coûts associés au gaz perdu non inclus dans les tarifs, tout comme le compte
7 de stabilisation du gaz perdu que détient Gazifère.

8
9 Selon ce rapport, la moyenne de 5 ans du taux de gaz perdu de 172 distributeurs nord-
10 américains (American Gas Association industry) se chiffre à 1,47%, soit 1,18% en 2006, 1,95%
11 en 2007, 1,35% en 2008, 1,46% en 2009 et 1,39% en 2010². De plus, la moyenne de 3 ans du
12 taux de gaz perdu des distributeurs se situant à proximité de la franchise d'EGD se chiffre à
13 1,82%, soit 1,42% en 2006, 2,39% en 2007 et 1,65% en 2008³.

14
15 Nous avons également pris connaissance de la preuve de Gaz Métro dans le dossier tarifaire
16 2014 (R-3837-2013) à la pièce Gaz Métro-11, document 29, page 3 de 4, section 3, intitulée
17 Comparaison avec l'industrie où elle s'exprime ainsi : « *Au cours des dernières années,*
18 *différents sondages ont été effectués par l'Association canadienne du gaz ainsi que l'Union*
19 *internationale des gazières auprès des compagnies gazières membres. Il a été observé que la*
20 *majorité des répondants ont un taux de gaz perdu se situant entre 1 et 5% ».*

21
22 En ce qui concerne Gazifère, le taux de gaz perdu pour l'année témoin 2013 se chiffre à 1,33%
23 alors que la moyenne des taux de gaz perdu réel des 5 dernières années se chiffre à 1,14%, tel
24 que le démontre le tableau suivant.

¹ Source: EB-2011-0354, Exhibit D2, Tab 6, Schedule 1.

² Source: EB-2011-0354, Exhibit D2, Tab 6, Schedule 1, page 3 of 18, Chart 1.

³ Source: EB-2011-0354, Exhibit D2, Tab 6, Schedule 1, page 3 of 18, Chart 1.

GAZIFÈRE INC.
ANALYSE DU TAUX DE GAZ PERDU CONSTATÉ EN FIN D'ANNÉE
FERMETURE DES LIVRES 2013

1

Année	Gaz perdu au 31 décembre (% des achats)
2009	1,13%
2010	0,29%
2011	1,33%
2012	1,61%
2013	1,33%
Moyenne de 5 ans	1,14%

2

3 On peut donc conclure que le taux de gaz perdu de Gazifère pour l'année 2013 ainsi que la
4 moyenne de ce taux pour 5 dernières années se comparent favorablement aux données de
5 l'industrie mentionnées dans le dossier tarifaire 2013 d'EGD et dans le dossier tarifaire 2014 de
6 Gaz Métro.

7

8 En conclusion, tel que mentionné ci-dessus, plusieurs facteurs peuvent influencer le niveau de
9 gaz perdu constaté en fin d'année. Gazifère confirme qu'il n'y a pas eu d'évènement hors de
10 l'ordinaire en 2013 qui pourrait expliquer les causes du gaz perdu 2013. Gazifère est confiante
11 que ses programmes annuels d'entretien préventif et d'inspection des appareils de mesurage
12 ainsi que les pratiques mises en place en ce qui concerne le vol de gaz naturel et les dommages
13 causés par les tiers contribuent à minimiser le gaz perdu. Gazifère continue les investigations
14 qu'elle a initiées en 2013 à l'égard des installations d'un client à grand débit afin de déterminer
15 s'il y a lieu d'effectuer des modifications d'installation de compteur chez ce client. Advenant
16 le cas où le résultat de ces investigations permettrait de conclure que des correctifs peuvent être
17 apportés, Gazifère tentera par tous les moyens d'effectuer ces correctifs le plus rapidement
18 possible. Enfin, dans le cadre de l'analyse du taux de gaz perdu, on peut constater que ce taux
19 pour 2013 de même que la moyenne de ce taux pour les 5 dernières années se comparent
20 favorablement par rapport aux données de l'industrie.