

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE 2013
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2013

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Janvier 2013	158	158	100.00%
Février 2013	105	105	100.00%
Mars 2013	83	83	100.00%
Avril 2013	90	90	100.00%
Mai 2013	120	120	100.00%
Juin 2013	114	113	99.12%
Juillet 2013	81	81	100.00%
Août 2013	81	81	100.00%
Septembre 2013	93	93	100.00%
Octobre 2013	142	142	100.00%
Novembre 2013	142	142	100.00%
Décembre 2013	167	165	98.80%
Total	1376	1373	99.78%